

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA  
KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Tamara Dilla Santoso**

**20191770091**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2023**

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)  
Pada Program Studi S1 Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



**Oleh**

**Tamara Dilla Santoso**

**20191770091**

**PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tamara Dilla Santoso

NIM : 20191770091

Fakultas : Fakultas Psikologi

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Generasi Z di Surabaya.

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri bukan plagiasi dari karya orang lain. Jika kemudian hari terbukti sebagai hasil plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 07 Agustus 2023



Tamara Dilla Santoso

NIM. 20191770091

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA  
KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh**

**Tamara Dilla Santoso**

**20191770091**

**Disetujui untuk diuji :**

**Surabaya, 07 Agustus 2023**

**Dosen Pembimbing I**



**Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2023**

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA  
KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh**

**Tamara Dilla Santoso**

**20191770091**

**Disetujui untuk diuji :**

**Surabaya, 07 Agustus 2023**

**Dosen Pembimbing II,**



**Marini, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2023**

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA  
KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh**

**Tamara Dilla Santoso**

**20191770091**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi.

Surabaya, 07 Agustus 2023


Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surabaya



**Dr. Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si., Psikolog**

**Dewan Penguji:**

**Ketua : Rinanti Resmadewi, S.Psi., M.Psi., Psikolog (  )**

**Anggota1 : Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes**

**Anggota2 : Marini, S.Psi., M.Psi., Psi**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA”.

Penelitian skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana untuk program studi S1 Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat bermanfaat dalam upaya memimpin suatu organisasi dengan baik sehingga dapat meningkatkan *work engagement* pada pegawai yang ada dalam organisasi tersebut. Penulis juga mengharapkan adanya penelitian selanjutnya agar dapat menyempurnakan penelitian ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 07 Agustus 2023



Tamara Dilla Santoso

**MOTTO**

*“The scary news is, you’re on your own now.*

*But cool news is, you’re on your own now.”*

**-Taylor Swift-**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Generasi Z di Kota Surabaya”. Dalam menyusun skripsi ini penulis mendapatkan banyak bimbingan dan pengetahuan-pengetahuan baru serta dukungan dari semua pihak yang telah memberikan perhatian dan semangat juga membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah SWT atas segala limpahan nikmat, kesehatan jasmani dan rohani dan diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membawa menuju jalan yang benar dan menjadi panutan bagi penulis.
3. Kepada orang tua saya tercinta dan tersayang, Bapak Teguh Santoso dan Ibu Rosa Adi Novita, dari lubuk hati yang paling dalam peneliti ucapkan terima kasih yang tiada tara atas semua perjuangan, pengorbanan, semangat, kasih sayang, doa serta dukungan yang telah diberikan kepada peneliti selama ini sehingga peneliti dapat mengemban ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Kepada adik saya tercinta dan tersayang, Kevin Euro Santoso, dari lubuk hati yang paling dalam saya ucapkan terima kasih karena telah menghibur dan memberi *support* kepada saya selama ini.

5. Bapak Dr. dr. Sukadiono, M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Ibu Dr. Dra. Wiwik J. Prihastiwi, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya, terima kasih telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama saya belajar di Fakultas psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
7. Ibu Dr. Dewi Ilma Antawati, M.Psi, Psikolog, sebagai Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Dosen Pengajar mata kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang senantiasa sabar dalam menyelesaikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.
8. Ibu Rinanti Resmadewi, S.Psi, M.Psi, Psikolog, sebagai Wakil Dekan II dan Dosen Pengajar mata kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang senantiasa sabar dalam menyelesaikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
9. Ibu Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Psi, M.Kes, selaku Kaprodi serta dosen pembimbing utama skripsi, peneliti ucapkan terima kasih dari lubuk hati terdalam karena telah senantiasa menuntun, mendorong, membimbing, mengajari serta meluangkan begitu banyak waktu, tenaga, pemikiran, masukan, usaha dan bantuan besar kepada penulis selama proses penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran. Terima kasih banyak Bu Hetty.

10. Ibu Marini, S.Psi, M.Psi, Psikolog, sebagai dosen pembimbing pendamping skripsi, peneliti ucapkan terima kasih dari lubuk hati terdalam telah senantiasa menuntun, mendorong, membimbing, mengajari serta meluangkan begitu banyak waktu, tenaga, pemikiran, masukan, usaha dan bantuan besar kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran. Terima kasih banyak Bu Marini.
11. Bapak Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes, sebagai Dosen Pengajar mata kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus selaku dosen pembimbing akademik saya, yang dari awal saya menjadi mahasiswa baru sudah membantu mengarahkan perkuliahan saya dengan sebaik-baiknya, saya ucapkan terima kasih dari lubuk hati terdalam karena telah senantiasa menuntun, mendorong, membimbing, mengajari serta meluangkan begitu banyak waktu, tenaga, pemikiran, masukan, usaha dan bantuan kepada saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini. Terima kasih banyak Pak Agus.
12. Ibu Fety Khosianah, S.Psi, M.Psi, Psikolog, sebagai dosen pengajar mata kuliah, di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang senantiasa sabar dalam menyampaikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.
13. Ibu Dra. Siti Atiyyatul Fahiroh, M.Si, Psikolog sebagai Dosen Pengajar mata kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang senantiasa sabar dalam menyampaikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.

14. Ibu Ummi Masrufah Maulidiyah, S.Psi, M.Psi, sebagai Dosen Pengajar mata kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang senantiasa sabar dalam menyampaikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.
15. Ibu Andini Dwi Arumsari, S.Psi, M.Si, Psi, sebagai Dosen Pengajar mata kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang senantiasa sabar dalam menyampaikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.
16. Bapak Dzul kifli, S.Psi, M.Si, sebagai Dosen Pengajar mata kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang senantiasa sabar dalam menyampaikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk peneliti.
17. Segenap staf pengajar di Fakultas Psikologi yang telah sabar mengajar dan berbagi banyak ilmu-ilmu, selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
18. Admin Fakultas Psikologi Bu Nur dan Mas Isa yang selalu ada ketika saya membutuhkan surat-surat penting, dan informasi-informasi akademik selama perkuliahan.
19. Kepada para subyek penelitian, yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner (*google form*) untuk menyelesaikan penelitian ini.
20. Untuk semua teman-teman angkatan 2019, sahabat, saudara-saudara saya, yang telah membantu dan memberi support selama ini.
21. Untuk sahabat sahabat saya Nilam, Annisa dan Indah terima kasih sudah menjadi bagian dari keluarga saya selama di perkuliahan dan setiap hari

menjadi teman curhat, teman ngobrol, teman berkeluh kesah , dan banyak lagi hal-hal *random* yang telah kita lakukan bersama.

22. Untuk sahabat-sahabat SMK saya tersayang, Talitha, Triani, Widiya, Vega, Yuli, Uli, dan Zuhrotun yang telah setia menemani saya, mendo'akan dan memberi *support* kepada saya. Terima kasih teman-teman.
23. Untuk calon suami saya tersayang, Nugie Prasetyo Fajar Nugroho yang selalu sabar, memberi dukungan dan setia menemani saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu ada di saat saya susah dan senang.
24. Serta seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi maupun selama proses perkuliahan, saya ucapkan terima kasih. Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena hal tersebut tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan peneliti. Peneliti berharap agar skripsi ini berguna sebagai tambahan ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dijadikan implikasi selanjutnya bagi mahasiswa. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Surabaya, 25 Juli 2023

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING I .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING II .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK .....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis .....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Generasi Z.....	10
B. <i>Work Engagement</i> .....	13
1. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	13
2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	15

3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	16
C.	Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	17
1.	Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.	Aspek-aspek Kepemimpinan Transformasional .....	20
D.	Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan <i>Work Engagement</i> pada Karyawan Generasi Z .....	22
E.	Kerangka Konseptual .....	23
F.	Hipotesis.....	23
BAB III .....		25
METODE PENELITIAN.....		25
A.	Pendekatan Penelitian .....	25
B.	Variabel Penelitian .....	25
C.	Definisi Operasional.....	26
1.	Gaya Kepemimpinan Transformasional (X).....	26
2.	<i>Work Engagement</i> (Y).....	27
D.	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	27
1.	Populasi Penelitian .....	27
2.	Sampel Penelitian.....	28
3.	Teknik Sampling .....	28
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
1.	Skala <i>Work Engagement</i> .....	31
2.	Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	31
F.	Alat Ukur.....	32
1.	Uji Daya Diskriminasi Aitem .....	32
2.	Uji Reliabilitas .....	32
G.	Uji Asumsi .....	33
1.	Uji Normalitas.....	33
2.	Uji Linearitas.....	33
H.	Teknik Analisis Data.....	34
I.	Kerangka Kerja .....	35
BAB IV .....		36

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Pelaksanaan Penelitian .....	36
1. Gambaran Umum Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian.....	36
2. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	36
3. Pelaksanaan Penelitian .....	40
B. Hasil Analisis Statistik .....	40
1. Uji Daya Diskriminasi Aitem .....	40
2. Uji Reliabilitas Seluruh Alat Ukur.....	42
C. Uji Asumsi .....	43
1. Uji Normalitas.....	44
2. Hasil Uji Linearitas .....	46
D. Hasil Uji Hipotesis .....	47
1. Uji Korelasi Kendall's Tau-B .....	47
E. Pembahasan.....	49
BAB V.....	55
KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran.....	55
1. Bagi Pemimpin Industri & Organisasi .....	55
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Awal .....	4
Tabel 3.1 Skor Skala Likert .....	30
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	31
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Kepemimpinan Transformasional .....	31
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Level Jabatan Pekerjaan.....	38
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Daya Diskriminasi Aitem Skala <i>Work Engagement</i> .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Daya Diskriminasi Skala Kepemimpinan Transformasional	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> .....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepemimpinan Transformasional .....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Skala <i>Work Engagement</i> .....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Skala Kepemimpinan Transformasional.....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas .....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Korelasi Kendall's Tau-b .....	48
Tabel 4. 13 Koefisien Korelasi .....	49

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 3.1 Kerangka Kerja .....	35

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Aitem Skala <i>Work Engagement</i> .....	62
Lampiran 2 Aitem Skala Kepemimpinan Transformasional .....	62
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 4 Hasil Data Kuesioner.....	69
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel <i>Work Engagement</i> .....	70
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	76
Lampiran 7 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> (Y) .....	82
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	88
Lampiran 9 Hasil Uji Screening Plagiasi .....	89

**ABSTRAK****HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA  
KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA SURABAYA****Tamara Dilla Santoso****Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surabaya**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dengan *work engagement* pada karyawan generasi Z di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional. Jumlah sampel penelitian sebanyak 213 karyawan yang didapatkan dengan menggunakan *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui *google forms* dan disebar di beberapa sosial media, yang terdiri dari skala gaya kepemimpinan transformasional dan skala *work engagement*. Pengujian hipotesis menggunakan statistik uji non-parametrik yaitu dengan uji korelasi Kendall's Tau-b. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan *work engagement*, dilihat dari Koefisien Korelasi sebesar 0,511 ( $r > 0,30$ ) dengan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kepemimpinan transformasional, maka semakin tinggi pula tingkat *work engagement* karyawan generasi Z di Surabaya.

**Kata Kunci:** *Work Engagement*, Kepemimpinan Transformasional, Generasi Z

**ABSTRACT****RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP  
STYLES AND WORK ENGAGEMENT ON GENERATION Z EMPLOYEES  
IN SURABAYA CITY****Tamara Dilla Santoso*****Faculty of Psychology, Muhammadiyah University of Surabaya***

*This study aims to examine the relationship between transformational leadership style and work engagement among Generation Z employees in Surabaya. The research employed a quantitative correlational method. The sample consisted of 213 employees, obtained through accidental sampling. Data collection was conducted by distributing questionnaires via Google Forms, shared across several social media platforms. The instruments used included a transformational leadership scale and a work engagement scale. Hypothesis testing was carried out using non-parametric statistical analysis, specifically Kendall's Tau-b correlation test. The findings indicate a significant relationship between transformational leadership and work engagement, as evidenced by a correlation coefficient of 0.511 ( $r > 0.30$ ) with a significance value of 0.000 ( $p < 0.05$ ). This result suggests that the higher the level of transformational leadership, the higher the level of work engagement among Generation Z employees in Surabaya.*

**Keywords: Work Engagement, Transformational Leadership, Generation Z**