

**ANALISIS PENGUKURAN EFISIENSI DAN EFEKTIFITAS ALOKASI  
APBN DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN  
CUKAI TIPE MADYA PABEAN B SIDOARJO TAHUN 2020 – 2023**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Riski Nur Pratama Putra**

**NIM : 20201221006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2026**

**ANALISIS PENGUKURAN EFISIENSI DAN EFEKTIFITAS ALOKASI APBN DI  
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA  
PABEAN B SIDOARJO TAHUN 2020 – 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu

Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Oleh :

**Riski Nur Pratama Putra**

**NIM : 20201221006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riski Nur Pratama Putra

NIM : 20201221006

Program Studi: Manajemen/Akuntansi<sup>(\*)</sup>

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan,



Riski Nur Pratama Putra

**PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENGUKURAN EFISIENSI DAN EFEKTIFITAS  
ALOKASI APBN DI KANTOR PENGAWASAN DAN  
PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PEBEAN B  
SIDOARJO TAHUN 2020 – 2023**

Diajukan Oleh,

Riski Nur Pratama Putra

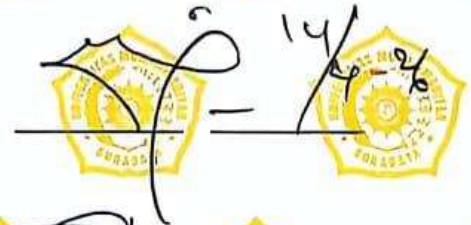
20201221006

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh;

Dosen Pembimbing,

Tandatangan Tanggal

1. Prof. Dr. Drs. Didin Fatihudin SE., M.Si



2. Anita Roomawarni. SE., M.SE



16 April 2026

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Program Studi



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.



Dr. Dwi Songgo Pangayudi, ST., MM

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**  
**ANALISIS PENGUKURAN EFISIENSI DAN EFEKTIFITAS**  
**ALOKASI APBN DI KANTOR PENGAWASAN DAN**  
**PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE MADYA PEBEAN B**  
**SIDOARJO TAHUN 2020 – 2023**

Diajukan Oleh:

**RISKI NUR PRATAMA PUTRA**

NIM : 20201221006

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal : Kamis/ 29 Januari 2026  
Pukul: 12:00 WIB sampai dengan 13:30 WIB

Ketua Penguji

Prof. Dr. Drs. Didin Fatihudin SE., M.Si

Anggota I



Anita Roomawarni. SE., M.SE

Anggota II



Nurullaili Mauliddah, S.Pd, M.SE., AFA

Mengetahui

Dekan,


Dr. Mochamad Mochlas, S.Si., MM

Ketua Program Studi


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

ANALISIS PENGUKURAN EFISIENSI DAN EFEKTIFITAS ALOKASI  
APBN DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI  
TIPE MADYA PEBEAN B SIDOARJO TAHUN 2020 – 2023

**Riski Nur Pratama Putra**

Email : [riski.nur.pratama-2020@fe.um-surabaya.ac.id](mailto:riski.nur.pratama-2020@fe.um-surabaya.ac.id)

**ABSTRAK**

Pengukuran atas kinerja dalam organisasi sektor publik atau pemerintah merupakan hal yang penting karena digunakan sebagai dasar untuk menilai akuntabilitas organisasi sektor publik dalam rangka menghasilkan pelayanan yang lebih baik dan tepat sasaran. Kantor Pelayanan dan Pengawasan Bea dan Cukai (KPPBC) tipe madya pabean B Sidoarjo merupakan salah satu instansi di bawah naungan kementerian keuangan Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efisiensi alokasi APBN kantor pengawasan dan pelayanan bea cukai sidoarjo, untuk mengetahui efektifitas alokasi APBN kantor pengawasan dan pelayanan bea cukai sidoarjo. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah Laporan Anggaran Belanja dan Realisasi Penerimaan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean B Sidoarjo tahun 2020 sampai dengan 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efisiensi kinerja keuangan Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea dan Cukai Sidoarjo berada pada rasio 90%-100% dan masuk kategori efisien. Lalu, tingkat efektifitas kinerja keuangan pada tahun 2020 sampai 2023 dikategorikan sangat efektif karena tingkat rasio efektifitasnya berada diatas 100%.

**Kata kunci:** Pengukuran Efisiensi, Pengukuran Efektifitas

*Analysis of the Measurement of Efficiency and Effectiveness in the Allocation of the State Budget at the Customs and Excise Supervision and Service Office Type*

*Madya Pabean B Sidoarjo, 2020–2023*

**Riski Nur Pratama Putra**

Email : [riski.nur.pratama-2020@fe.um-surabaya.ac.id](mailto:riski.nur.pratama-2020@fe.um-surabaya.ac.id)

***ABSTRACT***

*Measurement of performance in public sector or government organizations is important because it is used as a basis for assessing the accountability of public sector organizations in order to produce better and more targeted services. The Sidoarjo Customs and Excise Service and Supervision Office (KPPBC) type B Sidoarjo is one of the agencies under the auspices of the Ministry of Finance. The purpose of this study is to determine the efficiency of the APBN allocation of the Sidoarjo Customs and Excise Service and Supervision Office, to determine the effectiveness of the APBN allocation of the Sidoarjo Customs and Excise Service and Supervision Office. The type of research used in this study is descriptive research with a quantitative approach. The population and sample in this study are the Budget Report and Revenue Realization of the Sidoarjo Type B Customs and Excise Supervision and Service Office (KPPBC) from 2020 to 2023. The results of the study indicate that the efficiency level of the financial performance of the Sidoarjo Customs and Excise Supervision and Service Office is at a ratio of 90%-100% and is categorized considered efficient. Also, the level of effectiveness of financial performance from 2020 to 2023 is categorized as very effective because the effectiveness ratio is above 100%.*

***Keywords:*** *Efficiency Measurement, Effectiveness Measurement*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti. Sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini berjudul *“Analisis Pengukuran Efisiensi dan Efektifitas Alokasi APBN di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Sidoarjo”* sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surabaya.

Tak lupa sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman yang gelap gulita menuju zaman yang terang benderang. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih atas saran dan dorongan serta doa terbaik yang diberikan kepada penulis. Dengan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini :

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep sebagai Rektor Univeritas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Muhammadiyah Surabaya.
3. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen yang telah mengizinkan penulis untuk menyusun Skripsi dan mengarahkan pada judul topik ini.

4. Prof. Dr. Drs. Didin Fatihudin SE., M.Si sebagai Dosen Pembimbing I dengan sukarela dan ikhlas memberi arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Anita Roosmawarni, SE., M.SE selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, saran serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.
6. Nurullaili Mauliddah, S.Pd., M.SE., AFA selaku Dosen Penguji atas masukan dan saran yang bermanfaat bagi penulis
7. Orang tua saya, yang telah mendukung dan motivasi saya
8. Teman-teman Manajemen angkatan 2020. yang memberi semangat hingga dapat diselesaikannya penulisan Skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi, teknik penulisan, maupun sistematika pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi teman-teman mahasiswa FEB dan masyarakat pada umumnya.

Surabaya, 29 Januari 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                  | Hal  |
|--------------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                             |      |
| HALAMAN JUDUL.....                               | i    |
| PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....                    | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....                  | iii  |
| PENGESAHAN PANITIA SKRIPSI .....                 | iv   |
| ABSTRAK .....                                    | v    |
| ABSTRACT .....                                   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                             | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                  | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                         | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                  | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                         | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....                      | 7    |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....                    | 8    |
| A. Landasan Teori .....                          | 8    |
| 1. <i>Value for Money</i> .....                  | 8    |
| 2. Anggaran .....                                | 15   |
| 3. Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara .....  | 21   |
| 4. Kinerja Keuangan .....                        | 29   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                    | 33   |
| C. Kerangka Berpikir .....                       | 37   |
| BAB III. METODE PENELITIAN.....                  | 39   |
| A. Pendekatan Penelitian .....                   | 39   |
| B. Desain Penelitian .....                       | 40   |
| C. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 41   |

|                                                                                                                | Hal       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| D. Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                                           | 41        |
| E. Populasi dan Sampel .....                                                                                   | 42        |
| 1. Populasi .....                                                                                              | 42        |
| 2. Sampel .....                                                                                                | 42        |
| F. Prosedur Penelitian .....                                                                                   | 42        |
| G. Instrument Pengumpulan Data .....                                                                           | 43        |
| H. Analisa Data .....                                                                                          | 43        |
| I. Teknik Analisa Data .....                                                                                   | 44        |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                           | <b>46</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                                                       | 46        |
| 1. Sejarah Singkat Bea Cukai Sidoarjo .....                                                                    | 46        |
| 2. Visi dan Misi .....                                                                                         | 47        |
| 3. Tugas dan Fungsi Bea Cukai Sidoarjo .....                                                                   | 48        |
| B. Data Laporan Keuangan di Kantor Pengawasan Dan<br>Pelayanan Bea & Cukai Sidoarjo Tahun Anggaran 2020-2023 . | 49        |
| C. Analisa Data Pengukuran Kinerja dengan <i>Value for Money</i> .....                                         | 52        |
| D. Pembahasan Pengukuran Kinerja Dengan <i>Value for Money</i> .....                                           | 54        |
| <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                                        | <b>66</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                                            | 66        |
| B. Saran .....                                                                                                 | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                    | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                          | <b>70</b> |

## DAFTAR TABEL

| No. Tabel                                                                                                                        | Hal |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1 Laporan Pagu Anggaran Modal Belanja Satuan Kerja Tahun 2020-2023 Di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Sidoarjo ..... | 3   |
| 4.1 Laporan Realisasi Anggaran Pendapatan Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea dan Cukai Sidoarjo Tahun Anggaran 2020-2023 .....  | 49  |
| 4.2 Laporan Realisasi Belanja Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea dan Cukai Sidoarjo Tahun Anggaran 2020-2023 .....              | 51  |
| 4.3 Rasio Efisiensi Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea dan Cukai Sidoarjo Tahun 2020-2023 .....                                 | 53  |
| 4.3 Rasio Efektivitas Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea dan Cukai Sidoarjo Tahun 2020-2023 .....                               | 54  |
| 4.5 Pengukuran Rasio efisiensi .....                                                                                             | 58  |
| 4.6 Pengukuran Rasio Efektivitas .....                                                                                           | 61  |
| 4.7 Pengukuran Tingkat Efisiensi, Efektivitas Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea dan Cukai Sidoarjo Tahun 2020-2023 .....       | 63  |

## **DAFTAR GAMBAR**

| No. Gambar                                    | Hal |
|-----------------------------------------------|-----|
| 2.1 Bagan Struktur KPPBC TMP B Sidoarjo ..... | 28  |
| 2.2 Kerangka Berpikir .....                   | 39  |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No. Lampiran                                        | Hal |
|-----------------------------------------------------|-----|
| 1. SK Dosen Pembimbing.....                         | 72  |
| 2. Surat Permohonan Ijin Penelitian.....            | 73  |
| 3. Surat Balasan Izin Penelitian .....              | 74  |
| 4. Kartu Bimbingan Skripsi .....                    | 76  |
| 5. Surat Keterangan Bukti Plagiasi .....            | 78  |
| 6. Endorsement Letter .....                         | 79  |
| 7. Lembar Perbaikan Skripsi.....                    | 80  |
| 8. Hasil Olah Excel .....                           | 83  |
| 9. Realisasi Belanja Satker Per Jenis Belanja ..... | 85  |
| 10. Rekapitulasi Capaian Penerimaan .....           | 91  |