

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN TFQ ACCECORIS SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

NABILA INDRA PRINCESSA LUKMADITIA

NIM : 20211221026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN TFQ ACCECORIS SURABAYA**

HALAMAN SAMPUL

SKRIPSI



Oleh :

NABILA INDRA PRINCESSA LUKMADITIA

NIM : 20211221026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN TFQ ACCECORIS SURABAYA**

Diajukan guna memenuhi

salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

HALAMAN JUDUL



Oleh :

NABILA INDRA PRINCESSA LUKMADITIA

NIM : 20211221026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabila Indra Princessa Lukmaditia

NIM : 20211221026

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 7 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Nabila Indra Princessa Lukmaditia

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TFQ ACCECORIS SURABAYA**

Diajukan Oleh :

Nabila Indra Princessa Lukmaditia

NIM : 20211221026

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing

- 1. Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si**
- 2. Rina Maretasari, S.M., M.SM., CHRA**

Tanda Tangan

Tanggal


.....

.....

5/04 '26

20/4

Mengetahui :

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TFQ ACCECORIS SURABAYA**

Nabila Indra Princessa Lukmaditia

NIM : 20211221026

**Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : SELASA..1.27..Januari
Pukul : 14.:30 WIB sampai dengan 15.:30WIB**

Tim Dosen Penguji Terdiri Dari

Ketua Penguji

Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Anggota 1

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

Anggota 2

Rina Maretasari, S.M., M.SM., CHRA

Mengetahui,

Dekan



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Ketua Program Studi



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TFQ *ACCECORIS* SURABAYA

Nabila Indra Princessa Lukmaditia

E-mail : nabila.in.princessa-2021@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan alat ukur dalam peningkatan kualitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di TFQ *Accecoris* Surabaya.. Pendekatan yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa motivasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan, dengan tingkat signifikansi sebesar 0,018. Namun, berdasarkan uji parsial (uji t), diketahui bahwa hanya variabel motivasi yang memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara lingkungan kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 21,0%% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel motivasi dan lingkungan kerja.

Kata kunci: motivasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan

THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON THE
PERFORMANCE OF TFQ ACCECORIS SURABAYA EMPLOYEES

Nabila Indra Princessa Lukmaditia

Email: nabila.in.princessa-2021@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

Employee performance is a measuring tool in improving employee quality. This study aims to analyze the influence of motivation and work environment variables on employee performance at TFQ Accecoris Surabaya. The approach used is multiple linear regression analysis, with sampling techniques using a saturated sampling method so that all members of the population are used as research samples. Data processing is carried out with the help of SPSS software version 26. The results of the study indicated that motivation and work environment simultaneously had a significant effect on employee loyalty, with a significance level of 0.018. However, based on the partial test (t-test), it is known that only the motivation variable has a significant influence on employee performance, while the work environment does not show a significant influence. The value of the determination coefficient (R^2) of 21.0% variation in employee performance can be explained by motivation and work environment variables.

Keywords: *motivation, work environment, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia ilmu yang memungkinkan penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri teladan umat, atas syafaatnya yang tiada terputus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep, Prof selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mochklas, S.SI., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan izin serta dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
4. Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Ketua Tim Penguji yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan kritis, dan motivasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi

5. Rina Maretasari, S.M., M.SM., CHRA selaku Dosen Pembimbing II dan Anggota Tim Penguji yang telah memberikan kontribusi pemikiran, saran, dan solusi akademik selama proses penelitian berlangsung.
6. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M, selaku Penguji yang telah berkenan memberikan masukan yang konstruktif demi penyempurnaan hasil penelitian
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya atas ilmu, wawasan, dan pengalaman yang telah diberikan selama masa studi; serta kepada staf administrasi yang telah memberikan bantuan teknis selama proses bimbingan dan ujian berlangsung.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Bravo dan Ibu luluk , atas doa yang tak terputus, dukungan moral serta materi yang sangat berarti. Terwujudnya gelar sarjana ini merupakan persembahan bagi mereka sebagai wujud nyata dari harapan dan cinta.
9. R.A.Y.W.S S.Si. yang telah mendukung saya serta menjadi pendamping penuh kesabaran dan kesetiaan, serta tempat berbagi pikiran dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh rekan dan sahabat penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa menjadi pendengar yang baik dan sumber kekuatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi kalangan akademisi, mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta masyarakat pada umumnya. Ucapan terima kasih dan doa terbaik penulis haturkan kepada

semua pihak yang telah berperan serta, semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Surabaya, 14 Januari 2026

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	v
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Berfikir	23
D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan Penelitian	26
B. Definisi Operasional Variabel.....	26
C. Populasi Dan teknik Sampling	27
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisa Data.....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	34
C. Hasil Uji Hipotesis.....	40
D. Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Hal
1.1. Data Absensi Karyawan	3
1.2. Data Penjualan perusahaan	4
2.1. Kerangka Berpikir	17
4.1 Temuan Penelitian	44

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Hal
3.1 Penelitian Variabel Oprasional.....	19
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.3 Uji Validitas Y.....	35
4.4 Uji Validitas X1	35
4.5 Uji Validitas X2.....	36
4.6 Uji Reliabilitas.....	37
4.7 Uji Regresi Linear Berganda.....	38
4.8 Uji Parsial T.....	39
4.9 Uji Simultan F.....	41
4.10 Koefisien Determinasi.....	42
4.11 Hasil Temuan Penelitian	45

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Hal
1 Dokumentasi Penelitian	66
2 Kuesioner Penelitian.....	67
3 Data Responden	72
4 Jawaban Responden Y,X1 dan X2.....	74
5 Uji Validitas dan Reabilitas	77
6 T Tabel.....	81
7 F Tabel.....	82
8 R Tabel	83
9 Surat Tugas Dosen.....	84
10 Surat izin penelitian	85
11 Surat Balasan Perusahaan	86
12 Surat Bebas Plagiasi	87
13 <i>Endorsment Latter</i>	88
14 Kartu Bimbingan Proposal.....	89
15 Kartu Bimbingan Skripsi	90
16 Perbaikan Skripsi.....	91