

**ANALISIS REWARD, PUNISHMENT, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA
UD. NIAGARA GARMENT SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

DITA ALIFYAH ASMARA

NIM : 20221221141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**ANALISIS *REWARD*, *PUNISHMENT*, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA
UD. NIAGARA GARMENT SURABAYA**

**Diajukan Guna Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

DITA ALIFYAH ASMARA

20221221141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DITA ALIFYAH ASMARA
NIM : 20221221141
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang saya tulis ini benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa laporan ini mengandung unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 25 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,


DITA ALIFYAH ASMARA

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS REWARD, PUNISHMENT, MOTIVASI dan KEPUASAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA
UD. NIAGARA GARMENT SURABAYA**

Diajukan Oleh :

DITA ALIFYAH ASMARA

NIM : 20221221141

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing :

Tanggal :

1. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST.,MM

 21/26
4

2. Fauzie Senoaji, S.E., M.SEI., CHRA

 21/26
4

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST.,MM

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
ANALISIS REWARD, PUNISHMENT, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA
UD. NIAGARA GARMENT SURABAYA**

Nama : DITA ALIFYAH ASMARA

NIM : 20221221141

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Jum'at / 06 Februari 2026

Pukul : 08.30 WIB sampai dengan 10.00 WIB

Ketua Penguji,



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST.,MM

Anggota I,



Fauzie Senoaji, SE., M.SEL., CHRA

Anggota II,



Rina Mareasari, S.M., M.SM., CHRA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Ketua Program Studi



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST.,MM

**ANALISIS *REWARD*, *PUNISHMENT*, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA UD.
NIAGARA GARMENT SURABAYA**

DITA ALIFYAH ASMARA

20221221141

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Surabaya

ditaasmara20@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memahami peran sistem *reward* dan *punishment* dalam meningkatkan kinerja karyawan produksi pada UD. Niagara Garment Surabaya dengan menempatkan motivasi kerja dan kepuasan kerja sebagai faktor yang memediasi hubungan tersebut. Dalam menghadapi persaingan industri konveksi yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk mengelola sumber daya manusia secara efektif agar produktivitas dan kualitas hasil produksi tetap terjaga. Penerapan penghargaan dan sanksi menjadi salah satu strategi manajemen untuk membentuk disiplin kerja, meningkatkan motivasi, serta menciptakan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi lapangan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari karyawan bagian produksi dan pihak manajemen. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk memahami fenomena yang terjadi secara menyeluruh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberian *reward*, seperti bonus, tunjangan loyalitas, dan tambahan insentif, mampu meningkatkan semangat kerja, rasa dihargai, dan kepuasan kerja karyawan. Sementara itu, *punishment* berfungsi sebagai sarana pembinaan disiplin kerja, namun penerapannya yang belum konsisten menimbulkan persepsi ketidakadilan di kalangan karyawan. Motivasi kerja dan kepuasan kerja terbukti menjadi faktor penting yang memperkuat peningkatan kinerja, ditunjukkan melalui meningkatnya tanggung jawab, kedisiplinan, serta kualitas hasil produksi.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem *reward* dan *punishment* yang diterapkan secara adil, konsisten, dan transparan dapat menciptakan motivasi dan kepuasan kerja yang lebih baik sehingga berdampak positif terhadap kinerja karyawan produksi. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk memperbaiki konsistensi penerapan sanksi serta mempertahankan sistem penghargaan yang mampu meningkatkan kesejahteraan dan rasa keadilan karyawan.

Kata kunci: *reward, punishment, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.*

**Analysis of Rewards, Punishment, Motivation, and Job Satisfaction in
Improving Production Employee Performance at UD. Niagara Garment
Surabaya**

**DITA ALIFYAH ASMARA
20221221141**

**Faculty of Economics and Business, Management Study Program
Muhammadiyah University of Surabaya
ditaasmara20@gmail.com**

Abstract

This study aims to understand the role of reward and punishment systems in improving production employee performance at UD. Niagara Garment Surabaya by positioning work motivation and job satisfaction as mediating factors in this relationship. Facing increasingly fierce competition in the garment industry, companies are required to manage human resources effectively to maintain productivity and production quality. The implementation of rewards and sanctions is one management strategy to foster work discipline, increase motivation, and create employee job satisfaction.

This study uses a qualitative approach with data collection techniques through field observation, in-depth interviews, and documentation. The research informants consisted of production employees and management. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and drawing conclusions to understand the phenomenon as a whole.

The results showed that providing rewards, such as bonuses, loyalty allowances, and additional incentives, can increase employee morale, a sense of appreciation, and job satisfaction. Meanwhile, punishment serves as a means of fostering work discipline, but its inconsistent application creates perceptions of unfairness among employees. Work motivation and job satisfaction have been proven to be important factors that strengthen performance improvements, demonstrated by increased responsibility, discipline, and production quality.

This study concluded that a reward and punishment system implemented fairly, consistently, and transparently can create better motivation and job satisfaction, thus positively impacting the performance of production employees. Therefore, companies are advised to improve the consistency of sanction application and maintain a reward system that can improve employee well-being and a sense of fairness.

Keywords: *reward, punishment, work motivation, job satisfaction, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan karunia – nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Reward, Punishment*, Motivasi dan Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Produksi Pada UD. Niagara Garment Surabaya”. Tujuan penulisan skripsi ini Adalah untuk memenuhi persyaratan Tugas Akhir dalam menempuh gelar S1 Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap penyelesaian skripsi. Rasa hormat dan terima kasih disampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mundakir, S,Kep., Ns. M.Kep., FISQua. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, motivasi, dan nasehat kepada penulis.
4. Bapak Fauzie Senoaji, S.E., M.SEI., CHRA selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, motivasi, dan nasehat kepada penulis.
5. Ibu Rina Maretasari, S.M., M. SM., CHRA selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, kritik, serta saran yang membangun demi penyempurnaan penulisan karya ini. Masukan yang diberikan sangat bermanfaat bagi penulis dalam meningkatkan kualitas dan ketepatan isi penelitian ini.

6. Superhero dan panutan, ayahanda tercinta Abdul Rokip, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mengusahakan, memotivasi, memberikan dukungan, dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan Panjang umur untuk ayah karena selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
7. Pintu surgaku, ibunda tercinta Siti Chotimah, yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Terima kasih untuk do'a – do'a yang selalu terlantun dalam setiap sujud ibu yang diberikan untuk penulis, Terima kasih selalu berjuang untuk penulis, berkat do'a serta dukungannya sehingga penulis bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan Panjang umur karena ibu harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat membuat bangga keluarga. Terima kasih ibu, Skripsi ini untukmu.
8. Sahabat terbaik penulis yaitu Aadilah Rihhadatul Aisy yang selalu ada dalam segala hal, terima kasih atas dukungan, perhatian, dan waktu yang telah kamu luangkan untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Persahabatan ini Adalah salah satu hal yang terbaik yang saya miliki.
9. Teman – teman seperjuangan khususnya yang selalu kebersamai dalam proses skripsi ini, saling menguatkan, dan berbagi tawa serta air mata. Terima kasih untuk cerita, pelukan hangat dan semangat yang tak pernah padam.
10. Kepada seseorang yang tak sengaja bertemu, Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik waktu

maupun tenaga kepada penulis. Terima kasih telah mendukung, menghibur, dan mendengarkan keluh kesah, serta memberikan semangat pantang menyerah untuk menyelesaikan studi ini.

11. Banyak pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu per satu, namun setiap jejak kebaikan, uluran tangan dan do'a tulus yang hadir di sepanjang proses ini adalah bagian penting yang tak tergantikan. Terima kasih atas tawa, nasihat, dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan ini.
12. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk diri saya sendiri, DITA ALIFYAH ASMARA atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini, terimakasih karena telah berjuang sejauh ini, terima kasih telah berusaha keras untuk menyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar kendali dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, meski harus menghadapi kegagalan, kebingungan, perasaan ingin menyerah, bahkan kehilangan semangat. Terima kasih karena telah jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkan rasa takut itu membatasi langkah, karena keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, melainkan keinginan untuk tetap bergerak meski takut masih melekat erat, dan paling penting terima kasih sudah berani memilih, memilih mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk kuat untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan, *i wanna thank me for just being me att all times.*

Surabaya,

(DITA ALIFYAH ASMARA)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Masalah	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9

A. Reward	9
B. Punishment	15
C. Motivasi Kerja	21
1. Teori Motivasi	23
2. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	29
3. Indikator Motivasi Kerja	30
D. Kepuasan Kerja.....	31
E. Kinerja Karyawan	36
F. Penelitian Terdahulu	40
G. Kerangka Konseptual.....	41
H. Model Analisis	44
BAB III	47
METODE PENELITIAN.....	47
A. Tempat Penelitian.....	47
B. Pendekatan Penelitian	47
C. Teknik Analisis Data.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
B. Keabsahan Data	51
BAB IV	54
A. Objek Penelitian.....	54
1. Profil Responden.....	55
B. Deskripsi Penelitian	56

C. Hasil Penelitian Dan Pembahasan	59
1. Reward	59
2. Punishment.....	65
3. Motivasi kerja	77
4. Kepuasan.....	82
5. Kinerja Karyawan	86
BAB V.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow	23
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	43
Gambar 2. 3 Model Analisis	44
Gambar 4. 1 Proses Menjahit Baju	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	40
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan hasil wawancara	104
Lampiran 2 Lampiran Dokumentasi	120
Lampiran 3 penetapan Informan	122
Lampiran 4 Surat Dosen Pembimbing	126
Lampiran 5 Surat ijin Penelitian Skripsi	127
Lampiran 6 Kartu bimbingan	128
Lampiran 7 Surat Bebas Pinjam	129
Lampiran 8 Surat Bukti Bebas Plagiasi	130
Lampiran 9 Surat Endorsement Letter	131
Lampiran 10 Surat Persetujuan Skripsi	132
Lampiran 11 SOP UD. Niagara Garment	133