

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI PT DUTA ADPRO SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :
DIMASTIAR UTOMO
20211221030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI PT DUTA ADPRO SURABAYA**

Diajukan guna memenuhi
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Oleh :
DIMASTIAR UTOMO
20211221030

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dimastiar Utomo

NIM : 20211221030

Program Studi : SI Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 30 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Dimastiar Utomo

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI PT. DUTA ADPRO SURABAYA

Diajukan Oleh :

Dimastiar Utomo

NIM : 20211221030

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

2. Dr. Mohammad Soleh, S.AB.,M.M



22/4/26

Mengetahui :

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M


Dr. Dwi Sango Panggayudi, ST., M.M

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI PT DUTA ADPRO SURABAYA**

**Dimastiar Utomo
NIM : 20211221030**

**Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal : Jumat/ 9 Januari 2026
Pukul : 13.30 WIB sampai dengan 14.30 WIB**

**Tim Dosen Penguji Terdiri Dari
Ketua Penguji**

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Anggota 1



Dr. Mohammad Soleh, S.AB., M.M

Anggota 2



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

Mengetahui,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT DUTA ADPRO SURABAYA

Dimastiar Utomo

E-mail: dimastiar.utomo-2021@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Loyalitas karyawan merupakan faktor penting dalam mendukung keberlangsungan dan pencapaian tujuan PT. Duta Adpro Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan di PT. Duta Adpro Surabaya. Pendekatan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik sampling jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sampel penelitian yaitu 32 orang. Analisis penelitian menggunakan regresi linier berganda dan pengolahan data dilakukan dengan bantuan SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi secara parsial berpengaruh terhadap loyalitas karyawan dengan nilai signifikan sebesar <0.001 dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap loyalitas karyawan dengan nilai signifikan 0.003. Selain itu, secara simultan kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Dengan demikian, peningkatan sistem kompensasi yang sesuai dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan kerja, Loyalitas karyawan

THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT DUTA ADPRO SURABAYA

Dimastiar Utomo

E-mail: dimastiar.utomo-2021@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

Employee loyalty is an important factor in supporting the sustainability and achievement of PT. Duta Adpro Surabaya's goals. This study aims to determine the effect of compensation and work environment on employee loyalty at PT. Duta Adpro Surabaya. This study used a quantitative approach with a saturated sampling technique, where the entire population was used as the research sample, consisting of 32 people. The research analysis used multiple linear regression and data processing was performed using SPSS version 27. The results showed that compensation partially influenced employee loyalty with a significant value of < 0.001 , and the work environment partially influenced employee loyalty with a significant value of 0.003. In addition, compensation and work environment simultaneously have a significant effect on employee loyalty. Thus, improving the appropriate compensation system and creating a conducive work environment can increase employee loyalty.

Keywords: Compensation, Work environment, Employee loyalty

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, petunjuk, serta karunia ilmu yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai teladan umat manusia, yang syafaatnya senantiasa diharapkan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberikan izin serta dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
4. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat kesabaran dan ketelitiannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dr. Mohammad Soleh, S.AB., M.M., selaku dosen pembimbing II atas segala bimbingan, saran, serta motivasi yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Arahan dan masukan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.
6. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan masukan, saran, serta kritik yang membangun. Berbagai arahan yang diberikan sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan dengan lebih baik.

7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
8. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Surabaya yang telah memberikan bantuan, pelayanan, serta dukungan administratif selama penulis menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Duta Adpro Surabaya yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam pengumpulan data penelitian.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan akademik, khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta dapat menjadi sumber referensi bagi penelitian selanjutnya. Penulis juga berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat praktis bagi masyarakat pada umumnya. Dengan penuh rasa hormat, penuli menyampaikan ucapan terima kasih serta doa yang tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Surabaya, 30 Desember 2025

Dimastiar Utomo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Berpikir dan Model Analisis.....	25
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan Penelitian	28
B. Definisi Operasional Variabel.....	28
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	29
D. Objek dan Waktu Penelitian.....	30
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	32
F. Teknis Analisis Data	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	39
C. Hasil Uji Hipotesis.....	42
D. Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Hal
1.1	Data Jumlah Karyawan 4
1.2	Laporan data Karyawan..... 5
1.3	Data Turnover 5
1.4	Tingkat Turnover 6
1.5	Hasil Kusioner Pra Penelitian 6
3.1	Penelitian Variabel Oprasional 29
3.2	Kompotitor 32
4.1	Responden berdasarkan jenis kelamin 40
4.2	Responden berdasarkan usia..... 41
4.3	Responden berdasarkan pendidikan..... 41
4.4	Responden berdasarkan lama masa bekerja 42
4.5	Uji Validitas X1 43
4.6	Uji Validitas X2 43
4.7	Uji Validitas Y 44
4.8	Uji Reliabilitas 44

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Hal
2.1 Kerangka Konsep	26
2.2 Kerangka Berfikir	27
4.1 Logo PT Duta Adpro Surabaya.....	39
4.2 Uji Normalitas	45
4.3 Uji Multikolinearitas.....	46
4.4 Uji Heteroskedastisitas	47
4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	48
4.6 Uji T Parsial	49
4.7 Uji F Simultan	50
4.8 Koefisien Determinasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Hal
1 Dokumentasi Penelitian	67
2 Kuesioner Pra Penelitian dan Penelitian	68
3 Data Responden	72
4 Jawaban Responden Y,X1 dan X2	73
5 Uji Validitas dan Reabilitas	76
6 T Tabel	79
7 F Tabel	80
8 R Tabel	81
9 Surat Tugas Dosen	82
10 Surat izin penelitian	83
11 Surat Balasan Perusahaan	84
12 Surat Bebas Plagiasi	85
13 <i>Endorsment Latter</i>	86
14 Kartu Bimbingan Proposal	87
15 Kartu Bimbingan Skripsi	88
16 Perbaikan Skripsi	89