

**KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENGGAPAI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN (UPP)  
KELAS III MASALEMBU**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**FEBRINA DORENZA**

**NIM : 20191221087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2026**

**KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENGGAPAI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN (UPP)  
KELAS III MASA LEMBU**

Di ajukan guna memenuhi  
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen



**Oleh:**

**FEBRINA DORENZA**

**NIM : 20191221087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2026**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febrina Dorenza

NIM : 20191221087

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 17 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan


Febrina Dorenza

**PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENGGAPAI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA  
PELABUHAN (UPP) KELAS III MASALEMBU**

Diajukan oleh:

Febrina Dorena

NIM: 20191221087

Telah disetujui dan diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

1. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

  
10/1/26


2. Fauzie senoaji, S.E., M.SEL., CHRA

  
15/1/26

Mengetahui

Dekan

Ketua Program Studi

  
Dr. Mochamad Mochlis, S.Si., M.M

  
Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

**LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI  
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENGGAPAI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA  
PELABUHAN (UPP) KELAS III MASALEMBU**

**Nama : Febrina Dorenza  
NIM : 20191221087**


**Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari / Tanggal: Selasa, 27 Januari 2026  
Pukul: 10.00 – 11.30  
Komisi penguji terdiri dari**

**Ketua Penguji**

  
**Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM**



**Anggota I**

  
**Fauzie Senoaji, SE., M.SEI., CHRA**

**Anggota II**

  
**Rina Maretasari, S.M., M.SM., CHRA**

**Mengetahui**

  
**Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M**   
**Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM**

KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENGGAPAI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR UNIT PENYELENGGARA  
PELABUHAN (UPP) KELAS III MASALEMBU

**Febrina Dorenza**

Prodi Manajemen FE-Universitas Muhammadiyah Surabaya

e-mail: febrinadorenza23@gmail.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepemimpinan dan budaya organisasi dalam menggapai kepuasan kerja pegawai di Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Masalembu. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan budaya organisasi di Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Masalembu telah berjalan cukup baik, namun belum mampu secara mandiri mewujudkan kepuasan kerja pegawai secara maksimal. Hal ini disebabkan oleh faktor eksternal dan belum terpenuhinya kebutuhan dasar pegawai, meliputi rendahnya rasa aman akibat kondisi wilayah terpencil (daerah 3T), keterbatasan akses transportasi dan fasilitas kesehatan, terbatasnya interaksi sosial, kurangnya penghargaan dan peluang pengembangan karier, serta tingginya beban kerja akibat rangkap jabatan. Kondisi tersebut menyebabkan pemenuhan kebutuhan dasar sebagai fondasi kepuasan kerja menurut Hierarki Maslow belum tercapai secara optimal. Oleh karena itu, diperlukan dukungan kebijakan organisasi yang berorientasi pada pemenuhan kebutuhan dasar agar kepuasan kerja pegawai dapat terwujud secara menyeluruh.

**Kata kunci:** *Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Masalembu*

THE LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE IN ACHIEVING  
EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT THE CLASS III MASALEMBU PORT  
ORGANIZATION UNIT (UPP) OFFICE

**Febrina Dorenza**

Management Study Program, Faculty of Economics, Muhammadiyah University  
of Surabaya

e-mail: febrinadorenza23@gmail.com

**ABSTRACT**

This study aims to analyze leadership and organizational culture in achieving employee job satisfaction at the Masalembu Class III Port Organization Unit (UPP). The study used a qualitative method with a descriptive approach through interviews, observation, and documentation. The results indicated that leadership and organizational culture at the Masalembu Class III Port Organization Unit (UPP) have been running quite well, but have not been able to independently achieve maximum employee job satisfaction. This is due to external factors and the unmet basic needs of employees, including a low sense of security due to remote areas (3T areas), limited access to transportation and healthcare facilities, limited social interaction, a lack of appreciation and career development opportunities, and a high workload due to concurrent positions. These conditions have resulted in the unfulfillment of basic needs, the foundation of job satisfaction according to Maslow's Hierarchy. Therefore, organizational policy support oriented towards meeting basic needs is needed to achieve comprehensive employee job satisfaction.

**Keywords:** *Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction, Masalembu Class III Port Operation Unit (UPP)*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan karunia nya. serta sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan berkah dan hidayah nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Kepemimpinan dan Budaya Organisasi dalam Menggapai Kepuasan Kerja di Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Masalembu”. Tujuan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian komprehensif dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu mohon ijin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mundakir, S. Kep., Ns., M. Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Muhammadiyah Surabaya;
2. Bapak Dr. Mochammad Mockhlas, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M., M.T selaku Kaprodi Manajemen dan Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, semangat serta dorongan kepada penulis untuk menyusun proposal skripsi dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan.

4. Bapak Fauzie senoaji, S.E., M.SEI., CHRA selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Rahmat Rahim S.H., M.M, selaku Kepala Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Masalembu dan seluruh pegawai yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di lingkungan kantor. Dukungan, arahan, dan keterbukaan yang diberikan sangat membantu proses pengumpulan data penelitian ini.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang sudah berkenan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta motivasi tanpa henti. Kasih sayang, pengorbanan dan semangat yang diberikan menjadi sumber kekuatan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
8. Terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Serta terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sehingga sampai pada titik ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang. Besar harapan

skripsi dapat bermanfaat bagi berbagai pihak khususnya teman-teman dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 17 Januari 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT .....	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
PENULIS .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Kepemimpinan .....	6
2.1.2 Budaya Organisasi .....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Kerangka Berpikir .....	25
2.4 Model Analisis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	27
3.3 Kehadiran Peneliti.....	28

3.4 Subjek dan Waktu Penelitian.....	30
3.5 Pengumpulan dan Analisa Data.....	32
3.6 Keabsahan Temuan.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	37
4.1.1 Profil Objek Penelitian .....	37
4.1.2 Profil Subjek Penelitian .....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Kepemimpinan dan Budaya Organisasi .....	44
4.2.2 Kepuasan Kerja.....	50
4.3 Pembahasan .....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Hal
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Kerangka Berpikir .....	25
Tabel 2.3 Model Analisis.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	27
Tabel 3.2 Rincian Kegiatan Kehadiran Peneliti .....	28

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Hal
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Masalembu .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Hal
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	72
Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....	75
Lampiran 3 Data Informan.....	114
Lampiran 4 Dokumentasi.....	115
Lampiran 5 Struktur Organisasi .....	117
Lampiran 6 SK Dosen Pembimbing .....	118
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian .....	119
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian.....	120
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi.....	121
Lampiran 10 Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi .....	123
Lampiran 11 Surat Keterangan Bebas Pinjam Perpustakaan.....	124
Lampiran 12 <i>Endorsment Letter</i> .....	125
Lampiran 13 Lembar Perbaikan Skripsi .....	126