

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*.
- Alam, A. (2021). Possibilities and Apprehensions in the Landscape of Artificial Intelligence in Education. *International Conference on Computational Intelligence and Computing Applications*, 1–8. <https://doi.org/10.1109/iccica52458.2021.9697272>
- Anggraini, S., Sulistyowati, Y., & Ambarini, T. (2025). Analisis faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan tenaga kesehatan dalam pengisian rekam medis elektronik di Rumah Sakit Swasta Tipe B Jakarta Utara. *Quantum Wellness: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(4), 306–319. <https://doi.org/10.62383/quwell.v2i4.2585>
- Annisa, S., Dara, D., & Handaru, A. W. (2025). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Perosedur (SOP) dan Efektivitas Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 4(2), 1–13.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, P. R. P. (2010). *Stres Kerja pada Karyawan Balai Besar Wilayah Sungai Pemali-Juana Semarang Ditinjau dari Dukungan Sosial*. Semarang: Universitas Soegijapranata.
- Atmoko, B. D. (2012). *Instagram Handbook Tips Fotografi Ponsel*. Jakarta: Media Kita.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Chapitoline, G. G. (2024). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Kualitas Pelayanan Kafe Fifty Fifty Jember. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen West Science*, 3(3), 291–304.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design, Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitaif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dahlan, S. (2018). *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.
- Danish, R. Q., Ramzan, S., & Ahmad, F. (2013). Effect of Perceived Organizational Support and Work Environment on Organizational Commitment: Mediating Role of Self-Monitoring. *Advances in Economics and Business*, 1(1), 312–317.
- Darmawan, D., & Mardikaningsih, R. (2021). *Kepuasan Kerja: Teori dan Studi Ilmiah*. Solok: Yayasan Pendidikan Cendekia Muslim.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Plenum Press. <https://psycnet.apa.org/record/1985-12008-000>
- Donabedian, A. (1988). The quality of care: How can it be assessed? *JAMA*, 260(12), 1743–1748. <https://doi.org/10.1056/NEJM198809293191306>

- Eisenberger, R. (1986). Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 71(1), 500–507. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.71.3.500>
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500–507. <https://psycnet.apa.org/record/1987-12662-001>
- Eisenberger, R., Malone, G. P., & Presson, W. D. (2016). Optimizing Perceived Organizational Support to Enhance Employee Engagement. *Society for Human Resource Management and Society for Industrial and Organizational Psychology*, 2(1), 3–22.
- Erdogan, B., & Enders, J. (2012). Support From the Top: Supervisors' Perceived Organizational Support as a Moderator of Leader–Member Exchange to Satisfaction and Performance Relationships. *Journal of Applied Psychology*, 9(2), 321–330. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.92.2.321>
- Faradila, A. H., Wijayanti, R. A., Nuraini, N., & Dewi, R. D. C. (2023). Analisis faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian rekam medis pasien rawat jalan di Puskesmas Babadan Kabupaten Ponorogo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 89–96. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i2.3831>
- Fitriani, Amin, S., & Wediawati, B. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan sebagai Mediator (Studi pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Sungai Gelam). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3). <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.3054>
- Fransiska, M., Melliniani, T., & Chalimah. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan BCA KCU Kota Pekalongan. *Prosiding Unik National Conference*.
- Fuller, L. (2021). Foundational Leadership Theory: The Inward and Outward Approach to Examine Ethical Decision-Making. *Open Journal of Leadership*, 10(1), 79–94. <https://doi.org/10.4236/ojl.2021.102006>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Prgram IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Godin, G., Bélanger-Gravel, A., Eccles, M., & Grimshaw, J. (2008). Healthcare professionals' intentions and behaviours: A systematic review of studies based on social cognitive theories. *Implementation Science*, 3(36). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18201829/>
- Green. (1980). *Health Promotion Planning an Aducational and Environmental*. London: Mayfield Publishing Company.
- Green, L. W., & Kreuter, M. W. (1991). *Health Promotion Planning. An Educational and Environmental Approach*. London: Toronto–Mayfield Publishing.
- Griffin, J. (2013). *Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan. Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Gulö, W. (2005). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Grasindo.
- Gustomi, M. P., Zahroh, R., Istiroha, I., Umah, K., Syafii, M., & Mustafidah, N. (2023). Analisis faktor-faktor Bed Occupancy Rate (BOR) pada Intensive

- Care Unit (ICU) RS Petrokimia Gresik Driyorejo. *Jurnal Studi Manajemen Dan Kewirausahaan (MSEJ)*, 4(1), 426–435. <https://doi.org/10.37385/msej.v4i1.1266>
- Hakim, M. F. R., & Rahayuna, V. (2024). Analisis Efektivitas Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik Dan Distribusi Di Cv. Sinar Teknik Perkasa. *Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital (JUMABEDI)*, 1(2). <https://doi.org/10.61132/jumabedi.v1i2.131>
- Hammam, D., Adyas, A., Karyus, A., Setiaji, B., & Rahayu, D. (2024). Analisis implementasi sistem rekam medis elektronik Rumah Sakit Umum Daerah DR H Abdul Moeloek Provinsi Lampung. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(6).
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hapis, P. J. (2022). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kualitas. Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Great Giant*. Lampung: Pineapple.
- Hartono, A. (2006). *Terapi Gizi dan Diet Rumah Sakit*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Haryono, A. (2017). *Dasar-Dasar Akuntansi Keuangan*. Yogyakarta: YKPN.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, S., & Amirullah. (2016a). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Hermawan, S., & Amirullah. (2016b). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative.
- Hidayanti, S., Budianto, A., & Setianingsih, W. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pt. Pp Presisi Tbk Tasikmalaya). *Business Management And Entrepreneurship Journal*, 2(3).
- Holden, R. J., & Karsh, B. T. (2010). The Technology Acceptance Model in health care: A critical review. *Journal of Biomedical Informatics*, 43(1), 159–172. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20667967/>
- Houtman, I. (2005). *Work-Related Stress. European Foundation For The Improvement Of Living And Working Conditions*.
- Husain, B. A., & Santoso, A. B. (2022). Analisis Kepatuhan Karyawan Terhadap Pemberlakuan Prosedur Operasional Standar (Sop) Pada Perusahaan Baru (Studi Kasus Pada Pt Prina Duta Rekayasa) Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2(2), 1–9.
- Husni, M. (2018). Pengaruh pengetahuan, sikap dan motivasi terhadap kepatuhan dokter dalam penulisan diagnosis pada resume medis di RS Zahirah 2018. *Jurnal ARSI (Administrasi Rumah Sakit Indonesia)*, 4(3).
- Insani, I. (2010). *Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan dan Kinerja Organisasi Pemerintah*. Bandung: Kementerian Komunikasi dan Informatika.
- International Organization for Standardization. (2015). *Quality management systems — Requirements (ISO Standard Nomor 9001:2015)*. <https://www.iso.org/standard/62085.html>

- Ismail, R. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Tojo Una-Una. *Jurnal Ekomen*, 16(2), 1–10.
- Isnaeni, D. R., & Widiyanto, W. W. (2025). Evaluasi kesiapan implementasi rekam medis elektronik dengan metode DOQ-IT. *INFOKES: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 15(2), 122–128.
- Ivancevich, J. (2007). *Perilaku & Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Junianto, A., Nulhakim, L., & Monica, R. D. (2025). Analisa pengaruh pengetahuan dan kepatuhan rekam medis dalam aspek mengelola dan menjaga mutu rekam medis guna menunjang Standar Operasional Prosedur (SOP) di RS AU Lanud Sulaiman. *Journal of Innovative and Creativity (JOECY)*, 5(2), 2976–2982.
- Kassiow, J. F. M., & Hidayat, B. (2024). Faktor yang berhubungan pada motivasi pengguna dan implementasi rekam medis elektronik dengan efisiensi pelayanan di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kebayoran Lama. *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 10(3), Article 5. <https://doi.org/10.7454/arsi.v10i3.1194>
- Kaswan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis (I)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kemenkes. (2020). *Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS) 2020*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Khikam, U. A. A., Santoso, R. A., Khoerunnisa, T., & Saepulloh, A. (2024). Evaluasi persediaan obat dengan floor stock berdasarkan STARKES 2022 pada unit farmasi rawat inap RSSPGD. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 4(1), 56–65. <https://doi.org/10.30587/mahasiswamanajemen.v4i01.7298>
- Kurniawati, & Chalimah. (2024). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Digital Competence Terhadap Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi. *Journal Geoekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Balikpapan*, 1–11. <https://doi.org/10.36277/geoekonomi.V15i1.365>
- Lestari, S., & Amalia, R. (2023). Pengaruh organisasi terhadap kesiapan rekam medis elektronik dalam upaya transformasi digital. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 79–86. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i1.4376>
- Lunenburg, F. C. (2011). Expectancy theory of motivation. *International Journal of Business Administration*, 15(1), 1–6.
- Luthans, F. (1992). *Organizational Behavior*. Singapore: McGraw Hill.
- Malikah, S. S. (2017). *Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Kepatuhan Terhadap Peraturan Pada Santri Remaja*. Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangundjaya, W. (2016). *Psikologi Dalam Perubahan Organisasi*. Jakarta: Swascita.
- Marbun, T. (2022). Penggunaan Aplikasi ClodX dan Quizziz untuk Khazanah Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Kependidikan (JIK)*, 16(1), 65–73.
- Margaretta, N., & Utari, W. (2022). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kpp

- Pratama Lamongan. *Journal of Applied Management and Accounting Science*, 3(2), 162–170.
- Maslow, A. H. (2021). *Motivation and Personality*. Sleman: Cantrik Pustaka.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maulana, M. T., Kusumapradja, R., & Andry. (2022). Pengaruh motivasi dan imbalan terhadap kepatuhan pengisian rekam medis. *Jurnal Health Sains*, 3(1).
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Mujiarto, Susanto, D., & Bramantyo, R. Y. (2019). Strategi Pelayanan Kesehatan Untuk Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek. *Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Administrasi Negara*, 3(1).
- Mulyadi. (2002). *Auditing Edisi Keenam*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyana, Situmorang, M., & Monique, D. A. (2025). Hubungan motivasi kerja petugas kesehatan terhadap kelengkapan pengisian rekam medis elektronik di Puskesmas Kijang. *Universitas Dharmawangsa*, 19(1), 622.
- Murniasih, E., & Sudarma, K. (2016). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kompetensi Pada Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Afektif. *Management Analysis Journal*, 5(1).
- Myers, D. G. (2014). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Natasia, N., Loekqijana, A., & Kurniawati, J. (2014). Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Palaksanaan SOP Asuhan Keperawatan Di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1).
- Niven, N. (2002). *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraha, C., Diman, Y. E., & Guntara, A. (2025). Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem informasi enterprise di perusahaan. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(3), 674–685.
- Nugroho, I. A. (2021). Pengaruh Citra Perusahaan dan Harga terhadap Minat Beli Bata Merah PT Putra Restu Ibu Abadi Melalui Mediasi Kepercayaan Konsumen. *Jurnal Universitas Dinamika*.
- Nurdiana. (2018). *Hubungan Motivasi Perawat Dengan Kepatuhan Pendokumentasian Surgical Safety Checklist Di Ruang Instalasi Bedah Rumah Sakit Wilayah Makassar*. Makassar: Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Pamungkas, B., & Nursyamsi, I. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jekombis: Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3(4), 222–232. <https://doi.org/10.55606/jekombis.v3i4.4356>
- Pardede, U., & Manurung, R. (2014). *Analisis Jalur*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Permana, A. (2017). Effect Of Performance-Base Budgeting Good Getting, Internal Control, And Reporting On Performance Accountability Government West Lombok. *International Conference And Call For Papers*.

- Prasetyo, Y., & Kusuma, R. (2021). Evaluasi Kepatuhan Tenaga kesehatan terhadap SOP Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 5(1), 45–60.
- Pratama, A. A. (2021). *Pengaruh Inovasi Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kota Tasikmalaya*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Prayogo, A. (2022). Pengaruh Brand Image, Viral Marketing dan Brand Awareness Terhadap Minat Beli Konsumen. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(4).
- Putri, Y. W., Saragih, T. R., & Purba, S. H. (2024). Implementasi dan dampak penggunaan sistem Rekam Medis Elektronik (RME) pada pelayanan kesehatan. *SEHAT RAKYAT (Jurnal Kesehatan Masyarakat)*, 3(4), 255–264.
- Qadarisha, F. R., Rismayadi, B., & Pertiwi, W. (2025). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Konveksi Mybee Kids Karawang. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 6(3).
- Rahmi, T., Agustiani, H., Harding, D., & Fitriana, E. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Work Engagement Dimediasi Oleh Regulatory Focus Ibu Bekerja Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 10(1).
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Rhoades & Eisenberger. *A Review Of The Literature. Journal Of Applied Psychology*, 87(1), 698–714.
- Rini, A. F., Sabtohadhi, J., & Hadiyanti, S. U. E. (2024). Pengaruh Standar Operasional Prosedur, Penempatan Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship*, 12(3), 269–277.
- Rismayanti, N. (2018). *Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Robbins, S. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions. *Contemporary Educational Psychology*, 25(1), 54–67. <https://doi.org/10.1006/ceps.1999.1020>
- Sailendra, A. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat Standar Operasional Prosedur*. Yogyakarta: Idea Publishing.
- Santoso, S. (2015). *Pengolahan Data Statistik di Era Informasi*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Santoso, Setyarini. (2012). Pengaruh Modal Intelektual dan Pengungkapannya Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 14(1).
- Sari, R. I. (2023). Pengaruh organisasi terhadap kesiapan rekam medis elektronik dalam upaya transformasi digital. *Jurnal Kesehatan STIKes Sumber Waras*, 5(1).
- Sedarmayanti. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Jakarta: Salemba Empat.

- Soeprijadi, F., & Sudibjo, N. (2021). Persepsi Kinerja Guru Ditinjau dari Persepsi Dukungan Organisasi Person Organizational Fit dan OCB. *Jurnal Pendidikan*, 22(1), 1–14. <https://doi.org/10.33830/jp.v22i1.965.2021>
- Subhan, & Susanto, E. (2020). Pengaruh Konsultasi Perpajakan dan Pengawasan Perpajakan Oleh Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di DJP KPP Pratama Makassar Selatan. *Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1).
- Sugiharto. (2009). *Penghargaan dan Hukuman, Badan Pengembangan & Pemberdayaan SDM Kesehatan*. Jakarta.
- Sugiyanto, & Rahmawati, R. (2025). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Kantor Desa Jelegong, Kecamatan Kutawaringin, Kabupaten Bandung). *JEMSI*, 6(4), 1–9. <https://doi.org/10.38035/jemsi.v6i4>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhanda, M. Y., Suandi, E., & Latifah, F. M. (2025). Pengaruh Sop (Standar Operasional Prosedur) dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Journals of Management Entrepreneurship*, 1–18.
- Suriviana, Kusumapradja, R., & Widjaya, L. (2023). The effect of knowledge, motivation, organizational culture on medical record compliance in hospitals. *Journal Health Sains*, 4(5).
- Syairozi, A., Nurwijayanti, Kusumawati, P. D., Suprpto, S. I., & Prasetyo, J. (2024). Pengembangan Asuhan Keperawatan Berbasis Anestesi Dalam Penanganan Kasus Pembedahan Upaya Peningkatan Kepatuhan Pelaksanaan Assesmen Pre Anestesi di RS PETROKIMIA GRESIK DRIYOREJO. *Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 2(1), 22–31.
- Tambunan, M. R. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Prosedur*. Jakarta: Maiesta Publisher.
- Tyler, T. R. (1990). *Why people obey the law*. Yale University Press.
- Tjiptono, F. (2019). *Pemasaran Jasa Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Andi.
- Umami, Z. (2010). *Hubungan antara dukungan sosial dengan kepatuhan terhadap aturan pada Mahasiswa Penghuni Ma'had Sunan Ampel Al-Aly di Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang Malang*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. Wiley.
- Wahyuni, S. (2025). *Analisis penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Haji Makassar tahun 2025*. Makassar: Institut Ilmu Kesehatan Pelamonia Makassar.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.