

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, PENGETAHUAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BERSAMA SEJAHTERA JAYA
TAMBAKSARI, SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

THORIQ ALAMSYAH

NIM : 20211221058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, PENGETAHUAN DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BERSAMA SEJAHTERA JAYA
TAMBAKSARI, SURABAYA**

**Diajukan guna memenuhi
Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



Oleh :

THORIQ ALAMSYAH

NIM : 20211221058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2026**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Thoriq Alamsyah
NIM : 20211221058
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 26 Februari 2026

yang membuat pernyataan,


Thoriq Alamsyah

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, PENGETAHUAN DAN
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
BERSAMA SEJAHTERA JAYA TAMBAKSARI, SURABAYA

Diajukan Oleh:

THORIQ ALAMSYAH

NIM : 20211221058

Dosen Pembimbing

Tanda Tangan Tanggal

1. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si M,M


2. Rina Maretasari, S.M., M SM., CHRA

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Program Studi


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM


Dr. Dwi Songgo Pangayudi, ST., MM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, PENGETAHUAN, DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari,
Surabaya)

Nama : Thoriq Alamsyah

NIM : 20211221058

Program Studi :Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Kamis / 18 Desember 2025

Pukul : 13.00 WIB sampai dengan 14.30 WIB

Tim Dosen Penguji terdiri dari
Ketua Penguji

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Anggota 1

Anggota2

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

Rina Maretasari, S.M., M SM., CHRA

Mengetahui

Ketua Program Studi

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, PENGETAHUAN, DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari,
Surabaya)**

Thoriq Alamsyah

E-mail : Thoriq.Alamsyah-2021@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini menunjukkan bahwa rasio keuangan dapat digunakan sebagai indikator untuk menilai potensi *Financial Distress* perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja, pengetahuan, dan pendidikan terhadap kinerja karyawan PT. Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari, Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari, Surabaya sebanyak 66 orang, dengan teknik sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t (parsial), dan uji F (simultan).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemampuan kerja, pengetahuan, dan pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, kemampuan kerja, pengetahuan, dan pendidikan juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari, Surabaya. Hal ini membuktikan bahwa peningkatan kemampuan kerja, pengetahuan, dan pendidikan karyawan dapat mendorong peningkatan kinerja karyawan secara optimal. Kata kunci: Kemampuan Kerja, Pengetahuan, Pendidikan, Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kemampuan Kerja, Pengetahuan, Pendidikan, Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF WORK ABILITY, KNOWLEDGE, AND EDUCATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BERSAMA SEJAHTERA JAYA
TAMBAKSARI, SURABAYA**

Thoriq Alamsyah

E-mail : Thoriq.Alamsyah-2021@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work ability, knowledge, and education on employee performance at PT. Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari, Surabaya. This research uses a quantitative approach with a descriptive method. The population of this study consists of all 66 employees of PT. Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari, Surabaya. The sampling technique used is saturated sampling, in which all members of the population are taken as the research sample. Data were collected using a questionnaire with a Likert scale and analyzed using multiple linear regression analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, t-test (partial), and F-test (simultaneous).

The results show that partially, work ability, knowledge, and education have a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, work ability, knowledge, and education also have a significant effect on employee performance at PT. Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari, Surabaya. These findings indicate that improving employees' work ability, knowledge, and education can optimally enhance employee performance.

Keywords: Work Ability, Knowledge, Education, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja, Penghargaan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Atas Muhammadiyah 10 Surabaya” sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi. Namun, alhamdulillah dapat terselesaikan dengan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, baik secara moral maupun materi. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si, M.M.. Selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan dorongan selama penyusunan skripsi.

5. Ibu Rina Maretasari, SM., M. SM., CHRA Selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan dorongan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan.
7. Bapak Sarwadi S.E selaku Kepala Perusahaan PT Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari, Surabaya, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian di lingkungan Perusahaan.
8. Seluruh Bapak dan Ibu PT Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari, Surabaya, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan data, serta mendukung kelancaran proses penelitian dengan penuh kerja sama dan keterbukaan.
9. Ibu Kusmiati (Ibu), Bapak Samsul Anam (Ayah), yang telah memberikan doa, serta dukungan tulus dalam mendidik dan mendampingi penulis sejak awal lahir sampai jenjang perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
10. Shalahudin Al-Ayyubi (Kakak), yang selalu menjadi motivasi hidup penulis layaknya seorang adik yang selalu mengagumi Kakaknya
11. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Shofiyah Nur Aini S.M (Teman hidup) Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan menyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga

penyusunan skripsi selesai, Semoga Allah selalu memberi keberkahan dan kesuksesan dalam segala hal yang kita lalui Aamiinn..

Surabaya, 14 Desember 2025
Penulis

Thoriq Alamsyah

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	1
DAFTAR GAMBAR	2
DAFTAR LAMPIRAN.....	3
BAB I PENDAHULUAN.....	4
A. Latar Belakang Masalah	4
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Berfikir dan Model Analisis	37
D. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan Penelitian	42

B. Definisi Oprasional Variabel	42
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	44
D. Objek dan Waktu Penelitian.....	45
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisa Data	46
BAB IV PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
C. Hasil Uji Hipotesis.....	59
D. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Bersama Sejahtera Jaya Tambak Sari, Surabaya	4
Tabel 1.2 Data Penjualan PT Bersama Sejahtera Jaya Tambaksari, Surabaya	7
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	54
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel bebas dan terikat	55
Tabel 4.6 Uji Validasi.....	57
Tabel 4.7 Uji Reliabelitas.....	59
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4,10 Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.12 Uji t (Secara Persial)	65
Tabel 4.13 Uji F (Secara Simultan).....	66
Tabel 4.14 Uji R2 (Koefisien Determinasi)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Absensi Karyawan	9
Gambar 1.2 Data Penjualan Perusahaan	11
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	38
Gambar 2.2. Model Analisis	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Dosen Pembimbing.....	83
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	84
Lampiran. 3 Surat Balasan Penelitian.....	85
Lampiran 4. Kartu Bimbingan.....	86
Lampiran 5. Surat Keterangan Bukti Plagiat.....	87
Lampiran 6. <i>Endorsement Letter</i>	88
Lampiran 7. Lembar Perbaikan Skripsi	89
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 9. Data Tabulasi (Identitas Responden).....	95
Lampiran 10. Jawaban Responden	98
Lampiran 11. Hasil Pengolahan SPSS.....	109
Lampiran 12. Tabel.....	118