

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN REFLEKSOLOGI
IYASHI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Alfian Rizki Badarudin

NIM 20221221108

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN REFLEKSOLOGI IYASHI SURABAYA**

**Diajukan guna memenuhi
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**Oleh :
Alfian Rizki Badarudin
NIM : 20221221108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfian Rizki Badarudin

NIM : 20221221108

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Refleksologi Iyashi Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 6 Agustus 2026

Penulis,



(Alfian Rizki Badarudin)

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Refleksologi Iyashi Surabaya)

Diajukan Oleh :
Alfian Rizki Badarudin
Nim : 20221221108

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

1. Dr. Dina Novita S.E., M.M.
2. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T., M.M

Tandatangan

Tanggal

19/7/26

7/9/2026

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,

Ketua Program Studi Manajemen,


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M.


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T., M.M

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN REFLEKSOLOGI IYASHI SURABAYA**

Nama: Alfian Rizki Badarudin

NIM: 20221221108

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal: Selasa, 21 Juli 2026
Pukul: 09.00 WIB sampai dengan 10.30 WIB

Tim Dosen Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji,

Dr. Dina Novita S.E., M.M.

Anggota I,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Dekan,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Anggota II,

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T., M.M.

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Refleksologi Iyashi Surabaya)

Alfian Rizki Badarudin

Email: alfian.rizki.badarudin-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Refleksologi Iyashi Surabaya, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya capaian indikator kinerja karyawan, seperti kedisiplinan dan ketepatan waktu. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan berjumlah 51 orang yang seluruhnya dijadikan sampel melalui teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan observasi, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda berbantuan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan serta menjadi variabel paling dominan. Secara simultan, kedua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

The Effect of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance

in Reflexology

(A Study at Iyashi Reflexology Surabaya)

Alfian Rizki Badarudin

Email: alfian.rizki.badarudin-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of work discipline and work motivation on employee performance at Iyashi Reflexology Surabaya, both partially and simultaneously. This study was motivated by the suboptimal achievement of employee performance indicators, such as discipline and punctuality. The study employed a quantitative approach with a population consisting of all 51 employees, all of whom were included as the sample using a total sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and observation and were then analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS 26.

The results showed that work discipline had a positive and significant effect on employee performance. Work motivation also had a positive and significant effect and was the most dominant variable. Simultaneously, both variables had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat serta hidayah-Nya kepada kita sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Refleksologi Iyashi Surabaya” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dengan segala kerendahan hati, selaku penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bimbingan, bantuan, dan saran dari berbagai pihak untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT dengan limpahan Rahmat serta Karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.
2. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep., FISQua selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Serta, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya. Serta, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta kritik yang sangat bermanfaat bagi penulis.

5. Dr. Dina Novita S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya dan kesabaran dalam membimbing sehingga Penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Sandy Stefanus Kwando, selaku Owner Refleksologi Iyashi Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.
7. Seluruh karyawan Refleksologi Iyashi Surabaya yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, do'a dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kakak dan adik yang telah memberi dukungan, do'a dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Para sahabat dan teman dekat yang telah menemani, memberikan semangat dan dukungan selama penulis menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga segala kebaikan Bapak/Ibu dan rekan-rekan semua mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dan semoga dalam penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dengan terbuka penulis menerima kritik dan saran.

Surabaya, 15 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Konseptual dan Model Analisis.....	26
D. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	29
B. Definisi Operasional Variabel.....	29
C. Populasi dan Sampel	30
D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	31
E. Teknik Pengolahan Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
C. Hasil	56
D. Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan Refleksologi Iyashi 2026.....	3
Tabel 1. 2 Data Kinerja Karyawan Refleksologi Iyashi Januari-Maret	5
Tabel 1. 3 Data Karyawan.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan Responden	44
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Responden.....	45
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja	50
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas Setiap Variabel	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Uji Parsial)	75
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 2. 2 Model Analisis	28
Gambar 4. 1 Hasil Uji Grafik Histogram	66
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normal Probabilitas Plot.....	67
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	92
Lampiran 2 Data Responden.....	95
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	100
Lampiran 4 Dokumentasi	102
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS.....	103
Lampiran 6 SK Dosen Pembimbing Skripsi	111
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian Skripsi.....	112
Lampiran 8 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	113
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi.....	114
Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	115
Lampiran 11 Endorsement Letter	116
Lampiran 12 Lembar Perbaikan Skripsi	117