

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, W., & Feranita, N. V. (2025). *Analysis of Determinant Factors Affecting Work Discipline*. 21(2).
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (15th ed.). Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15 th). Kogan Page.
- Byers, D. C. (2001). *Better Health with Foot Reflexology*. Ingham Publishing.
- Creswell, J. W., Creswell, J., & David. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE Publication.
- Darmadi, D., Suryani, N. L., Syatoto, I., Guruh, M., & Gunarda. (2025). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing pada Perusahaan Penyedia Jasa Outsourcing*. 8(2), 362–369.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* (16th edito). Pearson Education.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gillanders, A. (2008). *The Complete Reflexology Tutor: A Structured Course to Achieve Professional Expertise*. Watkins Publishing.
- Harun, A. R. (2023). *Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Rx Relaxology Di Kupang Nusa Tenggara Timur*. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Bumi Aksara.
- Herzberg, F. (1959). *The Motivation to Work*. John Wiley & Sons.
- Indriati, I. H., Ningrum, N. R., & Saputra, K. E. (2023). *Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rajaklana Resto dan SPA*. 6(November), 637–647.
- Irawan, A. W. (2018). *Manajemen Perubahan pada Perusahaan Keluarga: Studi Kasus PT Roda Bahari*. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 2(1), 59–72.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2000). *Foundations of Behavioral Research* (4th

- ed.). Harcourt College Publishers.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education Limited.
- Kunz, B., & Kunz, K. (2003). *Complete Reflexology for Life*. DK Publishing.
- Lovelock, C., & Wirtz, J. (2016). *Services Marketing: People, Technology, Strategy* (8th ed.). Pearson Education Limited.
- Lubis, B. T., Situmorang, W., Tarigan, J., & Sembiring, V. (2022). *Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kakiku Family Reflexologi Center Medan*.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*. Harper & Row.
- McGregor, D. (1960). *The Human Side of Enterprise*. McGraw-Hill.
- Ningsih, S. (2024). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Karang Setra , Spa & Cottage*. 10(2), 1197–1208.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory* (3rd ed.). McGraw-Hill.
- Nurdiana, E. (2022). *Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan UPTD Puskesmas Ciledug*. 3(1), 31–41.
- Pemayun, C. P., Puspita, N. M. D., & Purnawati, N. L. G. P. (2024). *Pengaruh Knowledge Sharing, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Swari Spa Relaxation, Badung, Bali*. 13(01), 87–101.
- Permana, D. S., & Yunus, E. (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja , Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Kerja Pt . Jasa Marga Surabaya Mojokerto*. 3, 346–363.
- Prasetyo, D. (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Jasa Surveyor Kadaster Berlisensi (Kjskb) Ihsan Pakaya Sampit*. 10(2), 57–62.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.).
- Stefanus, M., & Edalmen. (2025). *Determinan Kinerja Karyawan Pada Kokuo Family Massage & Reflexology*. 07(04), 1315–1323.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif,*

kualitatif dan R&D.

- Susanti, F., & Aesah, S. (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Rakha Gustiawan*. 2, 2–5.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (8th ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Tiopani, D. E., Yanti, R. T., & Effendi, Y. (2025). *Factors Influencing Works Discipline Of Employees At Mercure Hotel Bengkulu City*. 6(1), 129–134.
- Vo, T. T. D., Tuliao, K. V., & Chen, C.-W. (2022). *behavioral sciences Work Motivation : The Roles of Individual Needs and Social Conditions*.
- Wahyudi, P. E., Heryanda, K. K., & Susila, G. P. A. J. (2021). *Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Puri Lumbung Cottages Restaurant And Spa Munduk*. 4(1), 1–9.
- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). Raja Grafindo Persada.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (7th ed.). McGraw-Hill Education.