

DAFTAR PUSTAKA

- Alia, M. N. (2019). Belian sasak di tengah pengobatan modern. *Sosietas: Jurnal Pendidikan Sosiologi*, 1(1).
- Aurelia, M. A., & Susanti, E. D. (2024). Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Bisnis Indonesia*, 16(2).
- Dhayaksaputra, S.L. (2022). Faktor – Faktor yang Memdampaki Rendahnya BOR (Bed Occupancy Rate) di Rumah Sakit (Skripsi Sarjana, STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya)
- Depkes RI. (2005).Buku Petunjuk Pengisian, Pengolahan dan Penyajian Data Rumah Sakit. Jakarta: Depkes RI.
- Gustomi, M. P., Zahroh, R., Istiroha, I., Umah, K., Syafii, M., & Mustafidah, N. (2023). Analisis Faktor-Faktor Bed Occupancy Rate (BOR) Pada Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Petrokimia Gresik Driyorejo. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(1), 426-435.
- Indharwati, R. 2018. Sumber Daya Terhadap Rendahnya Capaian Bed Occupancy Rate (BOR) Berdasarkan Penilaian Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2017. *Jurnal*. <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/86038> [11 September 2018 pukul 01.59]
- Marno, H. A., & Sulistiadi, W. (2022). Peranan segmenting, targeting, positioning sebagai strategi pemasaran fasilitas rumah sakit di Indonesia. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(3), 233-238.
- Nababan, B.O. 2018. Panduan Pengolahan Data Service Quality (SQ), Customer Satisfaction Index (CSI) dan Index Performance Analysis (IPA) dengan Software Excel Dan SPSS. LPPM STIE Dewantara.
- Pps, J., Kristanti, D., Budiarto, W., & Wibowo, N. M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Aksesibilitas Terhadap Loyalitas Pasien Di Ruang Cempaka Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 3(1), 36–48. <https://doi.org/10.37504/jmb.v3i1.355>
- Prabowo, B. (2018). Model Mitra Government Dan Private Partnership Dalam Meningkatkan Service Quality Pada Rumah Sakit Di Jawa Timur. *Develop*, 2(2), 44–55. <https://doi.org/10.25139/dev.v2i2.1344>

- Putri, Tri Bintari, Yudhy Dharmawan, and Sri Winarni. 2017. "Gambaran Beberapa Faktor Terkait Pemanfaatan Bed Occupancy Rate (BOR) Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Koesma Kabupaten Tuban." *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 5(1):2356–3346.
- Ricca, R., & Antonio, F. (2021). Pengaruh Perawatan Berkualitas terhadap Loyalitas Pasien yang Dimediasi dengan Kepuasan Pasien dan Dimoderasi berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin (Studi pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Swasta). *Jurnal Internasional Bisnis Terapan dan Manajemen Internasional*, 6(2), 92-112.
- Rofiq, Sulamur (2023) Strategi Loyalitas Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Coffee Shop Muria Zayna Perspektif Manajemen Bisnis Syari'ah Studi di Home Industry Coffee Shop Muria Zayna. Undergraduate thesis, IAIN KUDUS.
- Rosi, R. B. M., Abdullah, N. A., & Hikmawati, D. (2021). Scoping review: hubungan variabel sosiodemografi dan perilaku dengan kejadian skabies. *Jurnal Integrasi Kesehatan dan Sains*, 3(2), 200-206.
- Rosita, Riska & Tanastasya, Amrita. (2019). PENETAPAN MUTU RUMAH SAKIT BERDASARKAN INDIKATOR RAWAT INAP. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*. 166-178. 10.34035/jk.v10i2.392.
- Sabilu, Y., & Binekada, I. M. C. (2024). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan Kesehatan: Metode Servqual di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Kendari. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 790–806.
- Saputri, A. L., Lubis, F. S., Suherman, S., Nazaruddin, N., & Nur, M. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit X Menggunakan Service Quality Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(2), 1890. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v24i2.5409>
- Widiyanto, Widiyanto, and Rossalina Adi Wijayanti. 2020. "Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (BOR) Di Rumah Sakit Mitra Medika Kabupaten Bondowoso." *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan* 1(4):529–36.

Wulandari, S., & Murwani, S. I. (2018). Pola Kemitraan dalam Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Purbalingga Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pembangunan*, 171-190.

