

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN DI MEDIASI
OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA PENGURUS IKATAN
MAHASISWA MUHAMMADIYAH SE-KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



AMIRUL HAQ AL AMIN

20221770031

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN DI MEDIASI
OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA PENGURUS IKATAN
MAHASISWA MUHAMMADIYAH SE-KOTA SURABAYA
SKRIPSI**



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana
Psikologi (S.Psi)**

Oleh:

Amirul Haq Al Amin

NIM 20221770031

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amirul Haq Al Amin

NIM : 20221770031

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Di Mediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Pengurus Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Se-Kota Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri dan bukan jiplakan dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 16 Juni 2026



Amirul Haq Al Amin

NIM. 20221770031

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN DI
MEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA
PENGURUS IKATAN MAHASISWA MUHAMMADIYAH SE-
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI


Diajukan oleh :

Amirul Haq Al Amin

20221770031

Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 16 Juni 2026

Dosen Pembimbing I


Marini, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI S1-PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN DI
MEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA
PENGURUS IKATAN MAHASISWA MUHAMMADIYAH SE-
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

Amirul Haq Al Amin

20221770031

Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 16 Juni 2026

Dosen Pembimbing II



Rinanti Resmadewi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI S1-PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN DI
MEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA
PENGURUS IKATAN MAHASISWA MUHAMMADIYAH SE-
KOTA SURABAYA.**

SKRIPSI

Diajukan oleh

Amirul Haq Al Amin
NIM. 20221770031

Dipertahankan di depan dewan penguji skripsi psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian
syarat-syarat guna memperoleh derajat sarjana psikologi

Pada Tanggal, 16 Juni 2026

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Dr. Dewi Ilma Antawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dewan penguji:

Ketua

Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes

Anggota 1

: Marini, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota 2

: Rinanti Resmadewi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Di Mediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Pengurus Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Se-Kota Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Oleh karena itu, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi, baik secara teoretis dalam pengembangan keilmuan Psikologi Organisasi dan Industri, maupun secara praktis sebagai bahan pertimbangan bagi organisasi, khususnya IMM dan organisasi kemahasiswaan, dalam membangun budaya organisasi dan komitmen anggota guna meningkatkan perilaku kewargaan organisasi.

Surabaya, 16 Juni 2026

Amirul Haq Al Amin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan berupa nikmat iman dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Di Mediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Pengurus Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Se-Kota Surabaya ". Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, dan dukungan dari semua pihak yang selama ini membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, karunia serta kemudahannya yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad Saw yang telah menjadi suri tauladan sekaligus figure bagi penulis.
3. Kepada Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. FISQua, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Kepada Dr. Dewi Ilma Antawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus dosen pengajar.
5. Ibu Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus sebagai Dosen Penguji skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran kritis dan bimbingan kepada penulis dengan penuh keikhlasan. Terima kasih

atas kritik saran dan bimbingan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Rinanti Resmadewi, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus menjadi dosen pendamping akademik serta dosen pembimbing kedua penulis selama proses penyusunan skripsi, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis berikan kepada ibu atas segala kerendahan hati dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan yang mendalam dan motivasi yang membangun untuk penulis sehingga progress skripsi ini dapat terselesaikan sesuai target yang telah dibuat. Tampaknya ucapan terima kasih ini pun tak cukup untuk menggambarkan begitu besarnya rasa terima kasih penulis atas segala waktu dan tenaga ibu dalam membimbing penulis dari mulai menjadi mahasiswa baru hingga proses penyusunan skripsi terselesaikan.
7. Ibu Dr. Imtihanatul Ma'isyatuts Tsalitsah, S.Ud., M.Pd, selaku Sekertaris Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus dosen pengajar.
8. Ibu Marini, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pengajar sekaligus dosen pembimbing pertama penulis selama proses penyusunan skripsi ini, tak lupa penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala pendampingan, bimbingan, semangat serta motivasinya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga memberikan jalan terang bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh jajaran dosen dan civitas akademika yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pengalamannya yang berharga selama masa perkuliahan, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas jasa yang telah diberikan kepada penulis dan seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi. Sehingga segala ilmu yang telah diberikan tercapai dengan harapan untuk dapat diteruskan ke generasi selanjutnya di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
10. Staff admin Fakultas Psikologi, mas Isa, mbak Sanita dan mbak Izza yang selalu ceria dan memberikan kedekatan yang hangat kepada penulis selama masa perkuliahan, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan atas kehadirannya yang selalu ada dan membantu segala hal sesuatu yang berhubungan dengan administrasi dan informasi akademik selama perkuliahan.
11. Teruntuk kedua orang tua tercinta, abah Affan dan ibu Nur, penulis sangat menyayangi kalian yang bahkan tak bisa digambarkan besarnya, ucapan terima kasih yang tak terhingga Irhaq ucapkan abah ibuk, dari putra bungsu kalian satu-satunya yang selama ini banyak berbuat salah dan membebani kalian Irhaq juga sampaikan maaf yang sebesar-besarnya, meskipun selalu tidak pernah kalian utarakan segala beban yang kalian tanggung kepada kami anak-anak kalian. Kami selalu berusaha menjadi anak yang berbakti kepada kalian, kami selalu akan sangat amat menyayangi kalian, kami pun tau tidak akan pernah bisa membalas segala hal yang kalian berikan selama menjadi ayah dan ibu kami. Namun kami sangat berharap untuk bisa

membawa kalian ke surga kelak. Saat ini Irhaq sudah menyelesaikan perkuliahannya, terima kasih atas segala do'a yang kalian berikan selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir, terus selalu do'akan Irhaq agar bisa mewujudkan mimpinya, menjadi anak yang berbakti dan sukses dunia akhirat, sehingga dapat memberangkatkan kalian berdua ke tanah suci.

12. Kepada saudari-saudari saya, mbak Liya dan mbak Mila, dari adek laki-laki satu-satunya kalian ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, bantuan, dan motivasinya selama masa perkuliahan ini, maafkan Irhaq bila banyak membebani kalian dari moral maupun material selama masa perkuliahan berlangsung hingga terselesaikan kini.
13. Kepada teman-teman Psikologi Angkatan 2022, khususnya kelas A yang telah menjadi teman seperjuangan, bertukar motivasi, bantuan, dan semangatnya dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan yang begitu hangat itu dan tidak akan terlupakan.
14. Kepada Naurah Kinantan Abdilllah, yang telah menjadi support sistem utama diluar keluarga penulis, sebagai teman special dan wanita yang selalu ada untuk penulis selama satu tahun terakhir dan selalu membantu penulis dalam menjalani beban beban berat yang penulis pikul selama ini. Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada naurah, atas segala dukungan, semangat, kasih dan sayangnya yang telah diberikan, sehingga menjadikan hari-hari penulis indah dan penuh kebahagiaan. Tolong ingat selalu aku dan selalu jadikan sandaran dikala sulitmu.

15. Kepada sirkel Jawir, teman terdekat penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir. Terima kasih takdir yang telah menjadi sahabat karib penulis dalam perkuliahan, organisasi, maupun diluar kedua itu dari awal hingga akhir yang selalu menjadi sahabat yang baik meski sesekali kita berselisih paham tapi tidak pernah bertengkar. Terima kasih Iqbal, yang telah menjadi sahabat penulis dalam segala hal-hal random selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir, yang selalu memberikan bantuan dan kesediaan rumahnya untuk berkumpul sirkel. Terima kasih Irfan, yang telah menjadi teman penulis dari awal perkuliahan dan juga teman satu kos penulis dalam dua tahun perkuliahan. Terima kasih Sultan, yang telah menjadi teman kuliah penulis dari awal hingga akhir, teman main mobile legends maupun teman diskusi meski seringkali kita berdebat karena perbedaan pendapat. Terima kasih Dewa, yang menjadi teman penulis dalam hal-hal random lainnya, serta selalu bersedia bertukar cerita, bermain game, mengirim meme-meme lainnya yang menghibur penulis. Terima kasih Jarvis, yang telah membantu penulis dalam mencari referensi, berdiskusi alur penelitian hingga membantu mempermudah penulis dalam menyusun penelitian dari awal hingga akhir.

16. Kepada grup CAOS (Calon Orang Sukses), teman sedari kecil penulis hingga saat ini, terima kasih atas segala dukungan kalian, meski kita sudah berpencar dan memiliki jalan mimpi masing-masing, tapi kalian tetap akan jadi teman kandung penulis selamanya. Terima kasih Dicky, Faza, Nuna,

Andre atas segala kerendahan hati kalian dan semangat kalian yang terus memotivasi penulis untuk menyelesaikan studinya.

17. Kepada IMM Se-Kota Surabaya, yang telah menjadi subjek penelitian ini, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya atas segala waktu yang telah disempatkan untuk mengisi kuisioner ini, terkhusus kepada Ketua Umum PC IMM Kota Surabaya Immawan erfanda Andi Mada Arectya yang telah memberikan perizinan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di IMM se-Kota Surabaya..
18. Terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang sampai sejauh ini, dari yang awalnya banyak keraguan apakah bisa bertahan di jurusan psikologi, apakah bisa menyelesaikan tugas dengan baik, apakah bisa mendapat IP yang ditargetkan, apakah bisa mencoba keluar dari zona nyaman dengan ikut organisasi dan kepanitiaan, apakah bisa menjalankan banyak project dari fakultas, dan apakah bisa serta mampu menyelesaikan skripsi dengan selesai, tepat waktu, dan baik. Ternyata semua ini bisa dilakukan dan sudah dilalui, entah sudah berapa banyak air mata, keringat, dan keraguan yang dialami. Namun, pada akhirnya saya bisa membuktikan bahwa apa yang telah dimulai dapat diselesaikan dengan baik. Selama 4 tahun di bangku perkuliahan banyak hal yang telah dipelajari dan membuka pikiran saya. Terima kasih untuk diri saya sudah bertahan sampai di titik ini dan tidak pernah mencoba menyerah. Semangat terus untuk kedepannya Jasminers, ayo setelah ini kita mulai *journey* yang baru karena kedepannya akan jauh lebih menantang untuk dilalui.

Semoga amal kebaikan mendapat imbalan pahala dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata semoga karya tulis sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu psikologi.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
1. Manfaat Teoretis	15
2. Manfaat Praktis	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Pengurus IMM	17
1. Pengurus IMM	17
2. Karakteristik Pengurus IMM.....	18
3. Tugas Pengurus IMM.....	20
B. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2. Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
4. Klasifikasi Jenis <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
C. Budaya Organisasi	31
1. Definisi Budaya Organisasi.....	31
2. Aspek Budaya Organisasi	32
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	35
4. Klasifikasi Jenis Budaya Organisasi	38

D.	Komitmen Organisasi.....	39
1.	Definisi Komitmen Organisasi.....	39
2.	Aspek Komitmen Organisasi	41
3.	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	42
4.	Profil Komitmen Organisasi	44
E.	Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasi	46
F.	Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
G.	Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
H.	Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediatornya	50
I.	Kerangka Konseptual Penelitian	53
J.	Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III	55
METODE PENELITIAN	55
A.	Tipe Penelitian	55
B.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	55
C.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
1.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
2.	Budaya Organisasi	57
3.	Komitmen Organisasi.....	58
D.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	59
1.	Populasi	59
2.	Sampel.....	60
3.	Teknik Sampling	61
E.	Teknik Pengumpulan Data	62
1.	Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
2.	Skala Budaya Organisasi.....	65
3.	Skala Komitmen Organisasi.....	66
F.	Alat Ukur.....	67
1.	Validitas	67
2.	Uji Diskriminasi Aitem	68
3.	Reliabilitas Alat Ukur	69
G.	Teknik Analisis Data.....	70

1. Uji Asumsi	70
2. Uji Hipotesis.....	71
BAB IV	74
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Pelaksanaan Penelitian	74
1. Gambaran Umum Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian.....	74
2. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	74
B. Hasil Analisis Data.....	79
1. Uji Validitas	79
2. Uji Daya Diskriminasi Aitem.....	80
3. Uji Reliabilitas	82
C. Hasil Uji Asumsi	84
1. Uji Normalitas Data	84
2. Uji Heterokedastisitas (Uji Glesjer).....	85
3. Uji Multikolinieritas.....	86
D. Hasil Uji Hipotesis	87
1. Hasil Analisis Jalur (Path Analysis).....	87
2. Uji Signifikansi Mediasi PLS SEM	92
E. Pembahasan.....	94
BAB V.....	99
PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	100
1. Bagi Peneliti	100
2. Bagi Organisasi	100
3. Bagi Penelitian Selanjutnya	100
DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Pengurus IMM Se-Surabaya.....	59
Tabel 3. 2 Alternatif Pilihan Jawaban	63
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	64
Tabel 3. 4 <i>Blueprint</i> Skala Budaya Organisasi	65
Tabel 3. 5 <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	67
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Universitas	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan asal Komisariat.....	77
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	78
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
Tabel 4. 7 Hasil Validitas Budaya Organisasi	81
Tabel 4. 8 Hasil Validitas Komitmen Organisasi.....	82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Budaya Organisasi.....	83
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Budaya Organisasi (X) dan Komitmen Organisasi (Z)	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Budaya Organisasi (X) dan Komitmen Organisasi (Z)	87
Tabel 4. 15 Tabel Korelasi VX Terhadap VZ.....	87
Tabel 4. 16 Model Summary VX Terhadap VZ	87
Tabel 4. 17 Coefficients VX Terhadap VZ.....	88
Tabel 4. 18 Tabel Korelasi VX melalui VZ Terhadap VY	89
Tabel 4. 19 Model Summary VX melalui VZ Terhadap VY.....	89
Tabel 4. 20 Coefficients VX melalui VZ Terhadap VY	90
Tabel 4. 21 Hasil Uji Mediasi PLS SEM VX	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	7
Gambar 1. 2 Jumlah Pengurus Dengan Indikasi OCB Yang Tinggi.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	53
Gambar 4. 1 Kerangka Hasil Analisis Jalur	91
Gambar 4. 2 Grafik Hasil Uji Mediasi PLS SEM.....	94
Gambar 4. 2 Kerangka Hasil Penelitian	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	106
Lampiran 2 Tabulasi Data Budaya Organisasi.....	115
Lampiran 3 Tabulasi Data Komitmen Organisasi.....	124
Lampiran 4 <i>Blueprint</i> Budaya Organisasi.....	133
Lampiran 5 <i>Blueprint Organizational Citizenship Behavior</i>	135
Lampiran 6 <i>Blueprint</i> Komitmen Organisasi.....	137
Lampiran 7 Hasil <i>Expert Judgement Organizational Citizenship Behavior</i>	139
Lampiran 8 Hasil <i>Expert Judgement</i> Budaya Organisasi	145
Lampiran 9 Hasil <i>Expert Judgement</i> Komitmen Organisasi.....	151
Lampiran 10 Hasil Wawancara Data Awal.....	157
Lampiran 11 Uji Validitas & Reliabilitas Aitem	166
Lampiran 12 Uji Asumsi.....	175
Lampiran 13 Uji Hipotesis	177
Lampiran 14 Surat Pengesahan Abstrak Pusba.....	180
Lampiran 15 Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi Perpus	181
Lampiran 16 Surat Keterangan Bebas Pinjam	182
Lampiran 17 Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi	183
Lampiran 18 Hasil Uji Plagiasi.....	184
Lampiran 19 Scan Kartu Bimbingan.....	191
Lampiran 20 Dokumentasi Pengambilan Data	193

ABSTRAK

Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Di Mediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada Pengurus Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Se-Kota Surabaya

Amirul Haq Al Amin

Universitas Muhammadiyah Surabaya

amirul.haq.al-2022@fpsi.um-surabaya.ac.id

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan komitmen organisasi sebagai mediator pada kader organisasi kemahasiswaan. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional dan melibatkan 322 responden yang dipilih melalui *simple random sampling*, data dikumpulkan menggunakan konstruksi skala *Organizational Citizenship Behavior*, budaya organisasi dan skala komitmen organisasi. Analisis data menggunakan *Analisis Path* dan dihitung signifikansinya melalui uji PLS-SEM. Hasil penelitian menunjukkan pada model pertama bahwa budaya organisasi berperan signifikan terhadap hubungannya dengan komitmen organisasi dengan nilai koefisien sebesar 0,565. Pada model kedua komitmen organisasi serta budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai koefisien sebesar 0,170 dan 0,620. Komitmen organisasi juga terbukti menjadi mediator yang signifikan dalam hubungan antara budaya organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan nilai koefisien tidak langsung sebesar 0,716 dan signifikansi PLS SEM sebesar 3,264. Temuan ini mengindikasikan bahwa budaya organisasi yang kuat meningkatkan komitmen anggota, yang selanjutnya mendorong *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, IMM Kota Surabaya.

ABSTRACT

The Relationship Between Organizational Culture And Organizational Citizenship Behavior, Mediated By Organizational Commitment Among The Management Of The Muhammadiyah Student Association In Surabaya City

Amirul Haq Al Amin

Muhammadiyah University of Surabaya

amirul.haq.al-2022@fpsi.um-surabaya.ac.id

This study aims to examine the influence of organizational culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with organizational commitment as a mediator in student organization cadres. Using a quantitative approach with a correlational design and involving 322 respondents selected through simple random sampling, data were collected using the Organizational Citizenship Behavior scale construction, organizational culture, and organizational commitment scale. Data analysis used path analysis and calculated its significance through the PLS-SEM test. The results of the study showed that in the first model, organizational culture plays a significant role in its relationship with organizational commitment with a coefficient value of 0.565. In the second model, organizational commitment and organizational culture have a significant effect on Organizational Citizenship Behavior with coefficient values of 0.170 and 0.620. Organizational commitment is also proven to be a significant mediator in the relationship between organizational culture and Organizational Citizenship Behavior with an indirect coefficient value of 0.716 and a PLS SEM significance of 3.264. These findings indicated that a strong organizational culture increases member commitment, which in turn encourages Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: *Organizational Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, IMM Surabaya City*