

HUBUNGAN ANTARA *FINANCIAL REWARD* DAN *MEANING OF WORK* DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PARA *DRIVER* ONLINE X DI KOTA SURABAYA



OLEH:

HARYO RADHITYA HENDRARTO

NIM:

20211770012

PROGRAM STUDI S1-PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

HUBUNGAN ANTARA *FINANCIAL REWARD* DAN *MEANING OF WORK* DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PARA *DRIVER* ONLINE X DI KOTA SURABAYA



**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**

OLEH:

HARYO RADHITYA HENDRARTO

NIM:

20211770012

**PROGRAM STUDI S1-PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini saya :

Nama : Haryo Radhitya Hendrarto

NIM 20211770012

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : “HUBUNGAN ANTARA *FINANCIAL REWARD* DAN
MEANING OF WORK DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA
PARA *DRIVER* ONLINE X DI KOTA SURABAYA”

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri dan bukan jiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 9 Juni 2026



Harvo Radhitva Hendrarto

20211770012

HUBUNGAN ANTARA *FINANCIAL REWARD* DAN *MEANING OF WORK* DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PARA *DRIVER* ONLINE X DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan oleh :

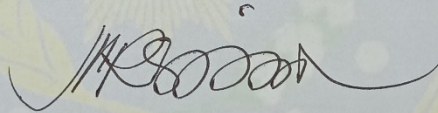
Haryo Radhitya Hendrarto

20211770012

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 9 Juni 2026

Dosen Pembimbing I



Dr. Wiwik J. Prihastiwi, M.Si., Psikolog

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI S1-PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

HUBUNGAN ANTARA *FINANCIAL REWARD* DAN *MEANING OF WORK* DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PARA *DRIVER ONLINE X* DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan oleh :

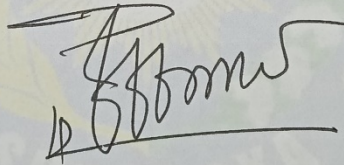
Haryo Radhitya Hendarto

20211770012

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 9 Juni 2026

Dosen Pembimbing II



Dr. Iffah Rosyiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI S1-PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

HUBUNGAN ANTARA *FINANCIAL REWARD* DAN *MEANING OF WORK* DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PARA *DRIVER* ONLINE X DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Haryo Radhitya Hendrarto

NIM. 20211770012

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari Syara-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi (S.Psi)

Pada Tanggal, 9 Juni 2026

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Dekan,



Dr. Dewi Iffah Antawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dewan Penguji:

Ketua : Andini Dwi Arumsari, S.Psi., M.Psi., Psikolog ([Signature])

Anggota 1 : Dr. Wiwik Juwarini Prihastawi, S.Psi., M.Psi., Psi ([Signature])

Anggota 2 : Dr. Iffah Rosiyana, S.Psi., M.Psi., Psi ([Signature])

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haryo Radhitya Hendarto
NIM : 20211770012
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surabaya. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Antara *Financial Reward* Dan *Meaning Of Work* Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Para *Driver* Online X Di Kota Surabaya

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surabaya Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), menawar, dan merawat, dan mempublikasikan karya saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat :

Pada Tanggal : 9 Juni 2026

Yang Menvatakan



(Haryo Radhitya Hendarto)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya. Sholawat dan salam selalu tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang tanpa putus khususnya pada penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Financial Reward* Dan *Meaning Of Work* Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Para *Driver Online X* Di Kota Surabaya”. Adapun tujuan dari penelitian skripsi ini yaitu untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *Financial Rewards* dan *Meaning of Work* dengan kepuasan kerja driver online X di Kota Surabaya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir program studi S1 Psikologi yang sedang ditempuh. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini karena keterbatasan kemampuan serta pengetahuan penulis. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulis skripsi ini. Demikian yang bisa penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya, 9 Juni 2026



Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan berupa nikmat, kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara *Financial Reward* Dan *Meaning Of Work* Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Para *Driver Online* X Di Kota Surabaya”.

Penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Dalam kesempatan ini dengan hormat penulis ucapkan terima kasih kepada.

1. Allah SWT, Tuhan yang telah memberikan penulis nikmat sehat, penguasaan, rezeki berlimpah dan kemudahan serta junjungan utama yakni Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah, ibu, kakak, dan kedua adik yang selalu mendoakan penulis agar terus istikamah dalam menentukan kewajiban skripsi ini. Kalian adalah inspirasi terbesar dalam hidup saya.
3. Sebagai wujud apresiasi atas kesempatan belajar dan fasilitas yang diberikan, saya persembahkan skripsi ini kepada Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep., FISQua. dan seluruh civitas akademika Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Ibu Dr. Dewi Ilma Antawa, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Dekan Fakultas Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
5. Ibu Hetty Mudriyanti, S.Psi., M.Kes. selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
6. Ibu Rinanti Resmadewi, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
7. Ibu Imtihanatul Ma'isyatuts Tsaltisah, S.Ud., M.Pd. selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
8. Ibu Dr. Wiwik Juwarini Prihastiwati, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing I saya atas bimbingan, arahan, dan kesabaran beliau selama proses pengerjaan skripsi ini dan selama perkuliahan.
9. Ibu Dr. Iffah Rosiyana, S.Psi., M.Psi., Psikolog. sebagai Dosen Pembimbing II saya atas bimbingan, arahan, dan kesabaran beliau selama proses pengerjaan skripsi ini dan selama perkuliahan.
10. Bapak Dzulkifli, S.Psi., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing Akademik saya, atas bimbingan dan dukungan beliau selama masa studi saya.
11. Ibu Ummi Masrufah Maulidyah, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pengajar pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan.

12. Ibu Marini, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pengajar pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan dan membantu dalam penyempurnaan skripsi.
13. Ibu Dra. Siti Attiyatul Fahiroh, M.Si. selaku Dosen Pengajar pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
14. Ibu Fety Khosiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pengajar pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
15. Ibu Andini Dwi Arumsari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pengajar pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
16. Bapak Agus Poerwanto, S.Psi., M.Kes. Psikolog selaku Dosen Pengajar pada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya atas bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
17. Admin Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah membantu seluruh mahasiswa dalam proses administrasi serta memberikan informasi.
18. Seluruh responden yang telah membantu melancarkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
19. Ibu saya yang tercinta, yang senantiasa menjadi pilar kekuatan, doa, dan pengorbanan tak terhitung dalam setiap langkah perjuangan saya.
20. Teman saya yang tak kenal lelah mendampingi, memberi masukan berharga, dan menjadi motivasi utama dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas persahabatan yang tak ternilai.

DAFTAR ISI

COVER HALAMAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING 1.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING 2.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang.....	2
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
1. Manfaat Teoritis.....	14
2. Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Driver Ojek Online.....	14
1. Definisi Transportasi Online.....	14
2. Karakteristik Pekerjaan Driver Ojek Online.....	15

B. Kepuasan Kerja.....	15
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	15
2. Aspek Kepuasan Kerja.....	16
3. Faktor Kepuasan Kerja.....	18
C. <i>Financial Reward</i>	21
1. Definisi <i>Financial Reward</i>	21
2. Aspek <i>Financial Reward</i>	22
3. Faktor <i>Financial reward</i>	23
D. Kebermaknaan Kerja.....	25
1. Definisi Kebermaknaan Kerja.....	25
2. Aspek Kebermaknaan Kerja.....	26
3. Faktor Kebermaknaan Kerja.....	28
E. Hubungan <i>Financial Reward</i> dan Kebermaknaan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	29
F. Kerangka Konseptual.....	31
G. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Desain Penelitian.....	32
B. Identifikasi Variabel.....	32
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
1. Kepuasan Kerja.....	32
2. <i>Financial Reward</i>	32
3. <i>Meaning of Work</i>	33
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	35
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
1. Skala Kepuasan Kerja.....	38

2. Skala <i>Financial Reward</i>	39
3. Skala <i>Meaning of Work</i>	40
F. Validitas, Daya Diskriminasi Aitem dan Reliabilitas	41
1. Validitas Isi.....	41
2. Daya Diskriminasi Aitem.....	42
3. Reliabilitas.....	43
G. Teknik Analisis Data.....	43
1. Uji Asumsi.....	43
2. Uji Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	46
A. Pelaksanaan Penelitian.....	46
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	46
2. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
B. Hasil Analisis Statistik Daya Diskriminasi Aitem.....	48
1. Uji Diskriminasi Aitem.....	48
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	50
3. Uji Asumsi.....	52
4. Uji Hipotesis	54
C. Pembahasan.....	56
BAB V.....	63
PEMBAHASAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	38
Tabel 3.2 Blueprint Item Skala Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 3.3 Blueprint Item Skala <i>Financial Reward</i>	40
Tabel 3.4 Blueprint Item Skala <i>Meaning of Work</i>	40
Tabel 4.2 Uji Validasi Aitem Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.3 Uji Validasi Aitem <i>Financial Rewards</i>	49
Tabel 4.4 Uji Validasi Aitem <i>Meaning of Work</i>	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Financial Rewards</i>	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Meaning of Work</i>	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dan Financial Rewards.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dan <i>Meaning of Work</i>	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Hubungan Financial Rewards dan Meaning of Work dengan Kepuasan Kerja.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	31
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Google Form Skala Item.....	67
Lampiran 2 Tabulasi Data Kepuasan Kerja	77
Lampiran 3 Tabulasi Data Financial Reward.....	81
Lampiran 4 Tabulasi Data Meaning of Work.....	85
Lampiran 5 Uji Validitas, Daya Diskriminasi Item, dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	90
Lampiran 6 Uji Validitas, Daya Diskriminasi Item, dan Reliabilitas <i>Financial Reward</i>	91
Lampiran 7 Uji Validitas, Daya Diskriminasi Item, dan Reliabilitas <i>Meaning of Work</i>	92
Lampiran 8 Uji Asumsi Normalitas.....	92
Lampiran 9 Uji Asumsi Linearitas Kepuasan Kerja dengan Financial Reward....	93
Lampiran 10 Uji Asumsi Linearitas Kepuasan Kerja dengan Meaning of Work....	93
Lampiran 11 Uji Hipotesis Regresi Linear Berganda.....	93
Lampiran 12 Uji Hipotesis Hubungan Antar Variabel.....	94
Lampiran 13 Keterangan Bebas Plagiasi Fakultas.....	95
Lampiran 14 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	96
Lampiran 15 Keterangan Bebas Pinjam.....	97
Lampiran 16 Keterangan Bebas Plagiasi Perpustakaan.....	98
Lampiran 17 Hasil Uji Plagiasi.....	99

HUBUNGAN ANTARA *FINANCIAL REWARD* DAN *MEANING OF WORK* DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PARA *DRIVER ONLINE X* DI KOTA SURABAYA

ABSTRAK

Haryo Radhitya Hendrarto
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *financial reward* dan *meaning of work* dengan tingkat kepuasan kerja pada *driver online X* di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain korelasional. Subjek penelitian adalah *driver online X* di Kota Surabaya yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan tiga skala psikologis, yaitu skala kepuasan kerja, skala *financial reward*, dan skala *meaning of work*. Data dianalisis menggunakan uji regresi untuk menguji hubungan simultan maupun parsial antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara *financial reward* dan *meaning of work* secara simultan dengan tingkat kepuasan kerja ($R = 0.727$, $p < 0.01$). Artinya, semakin tinggi persepsi driver terhadap imbalan finansial yang diterima serta semakin tinggi kebermaknaan yang dirasakan dalam pekerjaan, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang dimiliki. Kontribusi variabel *Meaning of Work* lebih tinggi (56,9%) daripada variabel *Financial Reward* (41,5%) terhadap kepuasan kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan sistem imbalan yang adil dan transparan serta penguatan makna kerja pada *driver online* dapat menjadi strategi penting dalam meningkatkan kepuasan kerja. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan praktis bagi perusahaan aplikasi dan para driver dalam menciptakan sistem kerja yang lebih sejahtera dan berkelanjutan.

Kata kunci: *financial reward*, *meaning of work*, kepuasan kerja, *driver online*, psikologi industri.

***THE CONNECTION BETWEEN FINANCIAL REWARDS AND MEANING
OF WORK WITH THE LEVEL OF JOB SATISFACTION OF ONLINE
DRIVERS X IN SURABAYA CITY***

ABSTRACT

Haryo Radhitya Hendarto
Faculty of Psychology
University of Muhammadiyah Surabaya

This study aims to examine the connection between financial reward and meaning of work with job satisfaction among online drivers X in Surabaya. This research employed a quantitative method with a correlational design. The participants were online drivers X in Surabaya selected using an accidental sampling technique. Data were collected using three psychological scales: the Job Satisfaction Scale, the Financial Reward Scale, and the Meaning of Work Scale. Data analysis was conducted using multiple regression tests to examine both simultaneous and partial relationships among variables. The results indicate that there is a positive and significant relationship between financial reward and meaning of work simultaneously with job satisfaction ($R = 0,727$, $p < 0.01$). This means that the higher the drivers' perception of the financial rewards they receive and the greater the meaning they find in their work, the higher their level of job satisfaction. The contribution of the Meaning of Work variable is higher (56.9%) than the Financial Rewards variable (41.5%). These findings suggest that improving fair and transparent compensation systems as well as strengthening the meaningfulness of work can be important strategies in enhancing job satisfaction among online drivers. This study is expected to contribute and provide practical recommendations for application companies and drivers in creating a more sustainable and welfare-oriented work system.

Keywords: *financial reward, meaning of work, job satisfaction, online drivers, industrial psychology.*