

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN
TOLERANSI FRUSTASI DENGAN KECENDERUNGAN
PERILAKU AGRESI PADA POLISI PATROLI SABHARA
POLRES SUMENEP**

SKRIPSI



Oleh :

DIAN AYU PRATIWI
NIM. 20101663004

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2016**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN TOLERANSI
FRUSTASI DENGAN KECENDERUNGAN PERILAKU AGRESI PADA
POLISI PATROLI SABHARA POLRES SUMENEP**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi.



Oleh :

DIAN AYU PRATIWI
NIM. 20101663004

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA
2016**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN TOLERANSI
FRUSTASI DENGAN KECENDERUNGAN PERILAKU AGRESI PADA
POLISI PATROLI SABHARA POLRES SUMENEP**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

DIAN AYU PRATIWI
NIM.20101663004

Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 10 Maret 2016

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping

Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si

Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA
2016**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN TOLERANSI
FRUSTASI DENGAN KECENDERUNGAN PERILAKU AGRESI PADA
POLISI PATROLI SABHARA POLRES SUMENEP**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

DIAN AYU PRATIWI
NIM. 20101663004

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-
syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
Kamis, 26 Februari 2016

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah

Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si

Dewan Penguji :

Ketua : Dra. Siti Attiyatul Fahiroh, M. Si (.....)

Anggota : Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si (.....)

Anggota : Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes (.....)

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Ayu Pratiwi

NIM : 20101663004

Fakultas : Psikologi

menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 11 Maret 2016
Yang membuat pernyataan,

Dian Ayu Pratiwi
NIM. 20101663004

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah S.W.T yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya tanpa terputus khususnya kepada penulis, terlebih selama proses penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosi dan Toleransi Frustrasi dengan Kecenderungan Perilaku Agresi pada Anggota Polisi Patroli Sabhara Polres Sumenep Madura”.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh hubungan kecerdasan emosi dan toleransi frustrasi terhadap kecenderungan perilaku agresi pada anggota polisi Patroli Sabhara Polres Sumenep Madura. Skripsi ini diajukan dan disusun dalam rangka memenuhi ujian akhir Studi S1 Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak dapat terlaksana dengan lancar tanpa adanya dukungan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. dr. Sukodiono, M.M., Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si sebagai Dekan Fakultas Psikologi dan juga sekaligus Dosen Pembimbing skripsi pertama yang senantiasa selalu bersedia meluangkan begitu banyak waktu, tenaga, pemikiran, masukan, usaha, dan bantuan yang besar kepada penulis selama proses pembelajaran hingga terselesaikannya skripsi ini.

3. Bapak Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes. yang merupakan Dosen Pembimbing skripsi kedua yang senantiasa selalu bersedia meluangkan begitu banyak waktu, tenaga, pemikiran, masukan, usaha, dan bantuan yang besar kepada penulis selama proses pembelajaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Pembimbing akademis penulis, Ibu Dewi Ilma Antawati, S.Psi, M.Si, Psi. yang tanpa lelah selalu memberikan arahan, dukungan, semangat serta motivasi yang sangat besar kepada penulis dari awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar, pegawai serta sivitas Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya juga seluruh staf Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis.
6. Bapak Kasat Patroli Sabhara Polres Sumenep AJUN KOMISARIS POLISI Junaidi, S.Pd yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian dan seluruh anggota polisi Patroli Sabhara Polres Sumenep yang menjadi partisipan penelitian.
7. Orang tua penulis, Bapak Paminto dan Ibu Nurul Izzati yang senantiasa selalu memberikan dukungan, kepercayaan, kasih sayang, keyakinan dan do'a yang tiada putusnya kepada penulis bahwa mampu memberikan yang terbaik.

8. Adik penulis, Ilham Akbar yang tiada hentinya senantiasa membantu, memberikan semangat kepada penulis selama proses perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Suami penulis, Fajarisman yang tiada hentinya memberi dukungan semangat dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Jinan Khoirunnisa semangat kecil yang dikirim Allah untuk memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat dan Saudara Perempuan terbaikku, Deni Ratnasari, S.Psi terimakasih untuk selalu berjuang bersama dalam suka dan duka hingga pada akhirnya kita dapat bersama-sama menyelesaikan skripsi ini.
12. M. Wahyu Akbar dan Mashfiyatul Mufidah sebagai teman, sahabat dan saudara seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan psikologi angkatan 2010, seluruh senior dan adik tingkat, seluruh keluarga besar Kuliah Kerja Nyata 2013 yang selalu senantiasa mendukung dan membantu penulis selama melakukan penelitian.
14. Mak Asmina dan Mbak Titin yang sering kali direpotkan oleh penulis terimakasih untuk selalu membantu dan memberikan dorongan semangat kepada penulis agar skripsi ini cepat terselesaikan.

Penulis mengucapkan dengan setulus hati rasa terima kasih dan berharap semoga Allah S.W.T. melimpahkan segala berkahnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, apabila terdapat kritik dan saran atau masukan dapat disampaikan kepada penulis dengan menghubungi

pelangijinankhoirunnisa@gmail.com. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam bidang psikologi dan semua pihak.

Surabaya, 10 Maret 2016

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	x
Abstract	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Polisi	10
1. Pengertian Polisi	10
2. Tugas dan Wewenang Polisi	10
B. Perilaku Agresi	12
1. Pengertian Agresi	12
2. Batasan Perilaku Agresi Anggota Polisi	13
3. Teori-Teori Agresi	16
4. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Perilaku Agresi	19
5. Jenis Agresi	28
6. Bentuk Perilaku Agresi	29
C. Kecerdasan Emosi	30
1. Pengertian Kecerdasan Emosi	30
2. Aspek Kecerdasan Emosi	32
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi	34
D. Toleransi Frustrasi	35

1. Pengertian Toleransi Frustasi	35
2. Indikasi Toleransi Frustasi	36
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Toleransi Frustasi	38
E. Hubungan Kecerdasan Emosi dan Toleransi Frustasi dengan Kecenderungan Perilaku Agresi pada Anggota Polisi	40
F. Kerangka Konsep	45
G. Hipotesis	46
 BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	47
B. Identifikasi variabel	47
C. Definisi Operasional	48
D. Populasi, Sampling, dan Sampel	49
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	56
1. Validitas	56
2. Reliabilitas	57
G. Analisis Data	58
H. Kerangka Kerja	59
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Penelitian	61
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	61
2. Gambaran Umum Subjek Penelitian	63
B. Hasil Analisis Statistik	64
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	64
2. Uji Asumsi	69
3. Hasil Analisis Data	71
C. Pembahasan	76
 BAB V : KESIMPILAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert	52
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Agresi	53
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi	54
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Toleransi Frustrasi	55
Tabel 4.1 Distribusi Aitem Skala Perilaku Agresi	65
Tabel 4.2 Distribusi Aitem Skala Kecerdasan Emosi	65
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Toleransi Frustrasi	66
Tabel 4.4 <i>Reliability Statistic</i> Perilaku agresi	67
Tabel 4.5 <i>Reliability Statistic</i> Kecerdasan Emosi	68
Tabel 4.6 <i>Reliability Statistic</i> Toleransi Frustrasi	68
Tabel 4.7 Pengaruh Antara Kecerdasan Emosi dan Toleransi Frustrasi pada Kecenderungan Perilaku Agresi	72
Tabel 4.8 Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dan Toleransi Frustrasi Dengan Kecenderungan Perilaku Agresi	72
Tabel 4.9 <i>Coefficients</i> Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Toleransi Frustrasi Dengan Kecenderungan Perilaku Agresi	73
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Kategori Variabel Perilaku agresi	74
Tabel 4.11 Persentase Perilaku Agresi	74
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Kategori Variabel Kecerdasan Emosi	75
Tabel 4.13 Persentase Kecerdasan Emosi	75
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Kategori Variabel Toleransi Frustrasi	75
Tabel 4.15 Persentase Toleransi Frustrasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Modern atan Agresi atau disebut dengan GAAM (General Affective Aggresion Models)	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	45
Gambar 3.1 Kerangka Kerja	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :Angket Perilaku Agresi.....	87
Lampiran 2 :Angket Kecerdasan Emosi.....	91
Lampiran 3 :Angket Toleransi Frustrasi.....	94
Lampiran 4 :Data Perilaku Agresi.....	97
Lampiran 5 :Data Kecerdasan Emosi.....	98
Lampiran 6 :Data Toleransi Frustrasi.....	99
Lampiran 7 :Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Perilaku Agresi Putaran I.....	100
Lampiran 8 :Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Perilaku Agresi Putaran 2.....	104
Lampiran 9 :Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Kecerdasan Emosi Putaran I.....	108
Lampiran 10 :Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Kecerdasan Emosi Putaran 2.....	112
Lampiran 11 :Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Toleransi Frustrasi Putaran I.....	116
Lampiran 12 :Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Toleransi Frustrasi Putaran 2.....	120
Lampiran 13 :Uji Normalitas Perilaku Agresi dan Kecerdasan Emosi.....	124
Lampiran 14 :Uji Normalitas Perilaku Agresi dan Toleransi Frustrasi.....	126
Lampiran 15 :Uji Linieritas.....	128
Lampiran 16 :Uji Regresi Linier Ganda.....	132

SURAT PERMOHONAN IJIN PENELITIAN

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Atkinson, R.L. (2012). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Erlangga.
- Azwar, S. (2009). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset
- Azwar S. (2012) *Sikap manusia, teori dan pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2013). *Penyusunan Skala Psikologi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron. R.A. & Byrne. D. (2005). *Psikologi Sosial Edisi Kesepuluh Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Baron. R.A. & Byrne. D. (2010). *Psikologi Sosial Edisi Kesepuluh Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Brehm & Kassir. (1996). *Social Psychology*. USA: Houghton Mifflin Co.
- Dayakisni, T. & Hudaniah. (2003). *Psikologi Sosial. Buku 1 (edisi revisi)*. Malang: UMM Press.
- Departemen Sosial,. (2010). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta. Balai Pustaka.
- Brayan, S. & Walback, Ed. (1970). *Low Frustration Tolerance*. New York: Cambridge University Press.
- Goleman. D. (1996). *Kecerdasan Emosional; Mengapa EI Lebih Penting dari pada IQ*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Goleman. D. (2000). *Kecerdasan Emosional; Mengapa EI Lebih Penting dari pada IQ*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Goleman. D. (2002). *Emotional Intelligence*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Goleman. D. (2004). *Working with Emotional Intelligence, Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Goleman. D. (2007). *Emotional Intelligence*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.

- Hanurawan, F. (2010). *Psikologi Sosial, Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kenrick, D.T. (2002). *Social Psychology Goals in Interaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Luthfi, dkk. (2009). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Lembaga Penelitian UIN.
- Myers, D.G. (2002). *Social Psychology 2 ed*. Singapore: McGraw – Hill International Edition.
- Myers, D.G. (2012). *Social Psychology 2 ed*. Singapore: McGraw – Hill International Edition.
- Peraturan Kapolri Nomor 9 Tahun (2008) tentang *Tata Cara Penyelenggaraan Pelayanan, Pengamanan dan Penanganan Perkara Penyampaian Pendapat Di Muka Umum*.
- Peraturan Kapolri Nomor 8 Tahun (2009) tentang *Implementasi Prinsip dan Standar Hak Asasi Manusia Dalam Penyelenggaraan Tugas Kepolisian Negara Republik Indonesia*.
- Peraturan Kapolri Nomor 8 Tahun (2010) tentang *Tata Cara Lintas Ganti dan Cara Bertindak Dalam Penanggulangan Huru-Hara*.
- Peraturan Kapolri Nomor 14 Tahun (2011) tentang *Kode Etik Profesi Kepolisian Negara Republik Indonesia*
- Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Rai, H. & Gupta, S. (1988). *Frustration Tolerance, Low Frustration Tolerance*. New York: Cambridge University Press.
- Ritandiyono. (2006). *Relationship Between The Emotional Intelligence with Agression in Adolescent Behavior*. Universitas Gunadarma.
- Rosenzweig, L. (1944). *Low and High Frustration Tolerance*. New York: Cambridge University Press.
- Sawaf, A. & Cooper, R.K. (1998). *Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Secrapamana. (1999). *Kecerdasan Emosi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Sindonews.com. Diunduh pada tanggal 13 September 2014 dari <http://Kekerasan.Sindonews.com/read/2014/02/21/14550337/Kekerasan.Psikologis.anggota.Polisi>

- Sindonews.com. Diunduh pada tanggal 05 Oktober 2014 dari <http://Kekerasan.Sindonews.com/read/2014/05/14/14550337/agresi.Anggota.Polisi>
- Sindonews.com. Diunduh pada tanggal 20 Oktober 2014 dari <http://Kekerasan.sindonews.com/read/2014/03/23/14550337/Bentrokan.Demonstrasi.Mahasiswa>
- Singarimbun, M., Effendi, S. (1989). *Metode Penelitian Survei*. Pustaka LP3ES
- Sitompul. (2004). *Beberapa tugas dan Wewenang Polri*. Jakarta: Divisi Pembinaan Hukum Polri.
- Suarasumenep.com. Diunduh pada tanggal 10 November 2014 dari <http://Kekerasan.Suarasumenep.com/read/2014/04/10/14550337/Penertiban.Balapan.Liar>
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (MIXED METHODS)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (MIXED METHODS)*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, S. (2005). *Metodologi Penelitian*, Jakarta:Raja Grafindo Persada
- Stein, S. J, et al. (2004). *Ledakan EQ 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosi*. Bandung: Kaifa
- Stein, S. J, et al. (2002). *Prinsip Dasar Kecerdasan Emosi Meraih Sukses*. Bandung: Kaifa
- Taylor, S.E, et al (2009), *Psikologi Sosial Edisi ke-12*, Jakarta:Kencana
- Walgito, B. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta:Andi Publisher
- Winarsunu, T. (2009). *Statistik Dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang: UMM Press
- Wispe, L. & Cohen, B. (1972). *High Quality Frustration Tolerance*. New York: Cambridge University Press.
- Wordpres.com. Diunduh pada tanggal 19 November 2014 dari <http://kekerasan.wordpress.com/read/2013/02/04/14550337/Data.Kekerasan.Anggota.Polisi>

Wordpres.com. Diunduh pada tanggal 03 Agustus 2014 dari
<http://kekerasan.wordpress.com/read/2014/05/14/14550337/Pengeroyokan.Anggota.Polisi>

Wordpres.com. Diunduh pada tanggal 24 Oktober 2014 dari
<http://kekerasan.wordpress.com/read/2014/04/10/14550337/Bentrokan.TNI.Polisi>