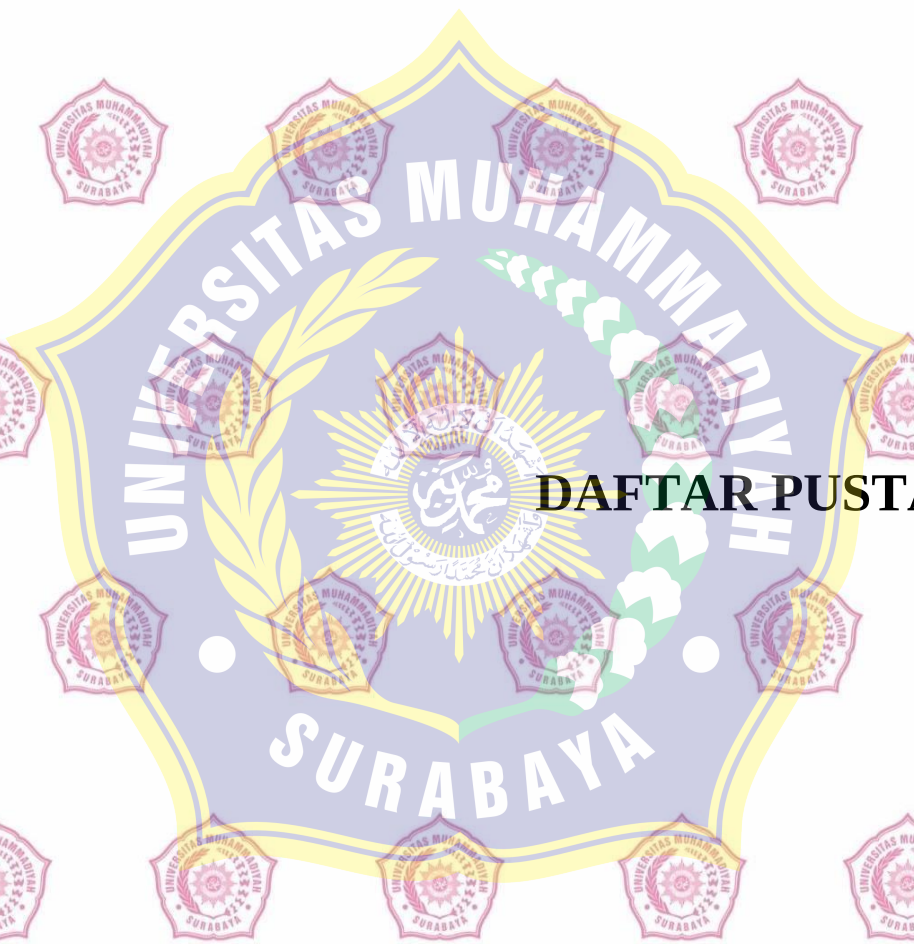




DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R., Sulistyowati, Y., & Nugroho, D. (2024). Usulan Rencana Strategis *Acute and Trauma Center* Rumah Sakit YARSI Jakarta Tahun 2024-2028. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 8(1), 85–100. <https://doi.org/10.52643/marsi.v8i1.4072>
- Abekah-Nkrumah, G., Antwi, M. Y., Braimah, S. M., Ofori, C. G., & others. (2024). Key Performance Indicators In Occupational Health And Safety Of Hospitals: A Systematic Review With Meta-Analysis Protocol. *Academic Journal of Business, Administration, Law and Social Sciences*, 10(2), 591–599. <https://doi.org/10.2478/ajbals-2024-0001>
- Agustina, S. M. (2024). *Rancangan Sistem Monitoring dan Evaluasi Bed Management Rumah Sakit untuk Peningkatan Efisiensi Pelayanan di RSPON Prof.Dr.dr.Mahar Mardjono Jakarta*. Universitas Indonesia.
- Alsuwailam, A., Asiri, F., Alsaeed, H., Alsomali, K., & Orief, M. (2023). Impact of key performance indicators on quality of healthcare services in emergency department of a general hospital. *Nama Jurnal*, 7(4), 506–512. DOI/URL
- Ambarsari, S., Setyanto, N. W., & Yuniarti, R. (2015). Analisis Kinerja Proses Inti Supply Chain Perusahaan Berdasarkan Pendekatan Lean Six Sigma Supply Chainv Management (Studi Kasus di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Industri*, 3(3), 546–557.
- Andriani, L. (2022). *Upaya menerapkan key performance indicator (KPI basic) berbasis SIRSMA melalui pendekatan manajemen perubahan pada RSU Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati* [Skripsi, Universitas Islam Sultan Agung]. Universitas Islam Sultan Agung.
- Anggara, A. (2017). Pengaruh komunikasi dan kompetensi profesional terhadap mutu layanan pembelajaran penjaskes. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2(1), 21–32.
- Apriliana, T. (2022). *Analisis pengukuran kinerja perusahaan berdasarkan integrasi SWOT dan balanced scorecard dengan pendekatan metode analytical hierarchy process (AHP) (Studi kasus PT Sapta Mitra Abadi Kota Balikpapan)* [Skripsi/Tesis]. (Cek kembali nama institusi karena sumber yang tertulis “Braz Dent J.” tampaknya keliru dan bukan jurnal yang sesuai dengan judul penelitian).
- Ardani, A., & Aryati, T. (2023). Pengaruh kepemilikan institusional, kepemilikan manajerial, komite audit, dan key performance indicators (KPI) terhadap integritas laporan keuangan. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 1351–1360. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.16006>
- Ardiansyah, F. (2017). *Penerapan alat exercise prescription in everyday practice and rehabilitative training (EXPERT) dalam rehabilitasi jantung* [Karya ilmiah/makalah akademik, Universitas Indonesia]. Universitas Indonesia.

- Asep, E. (2015). KPI based quality management ISO 9001:2000. *Faktor Exacta*, 3(1), 172–180.
- Bayhaqi, M., Wibawa, M. A., & Hidayatullah, M. I. (2025). *Literature Review : Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Efisiensi Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit*. 1, 5.
- Bayu Pranaditya, G. (2025). Integrasi Pendekatan Lean Warehousing dan Line Balancing dalam Optimalisasi Kinerja Logistik untuk Reduksi Pemborosan dan Peningkatan Efisiensi Proses Inbound-Outbound Coil pada Sistem Pergudangan HRC. *Tesis*, 11(1), 1–14.
- Daminggo, C. A. A., Suryawati, C., & Arso, S. P. (2022). Analisis peran kepemimpinan dan motivasi tim akreditasi dalam keberhasilan capaian akreditasi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(2), 106–114.
- Devy Igiyany, P. (2019). *Systematic review: Faktor yang mempengaruhi implementasi sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS)*. *Prosiding Seminar Nasional INAHCO*, 2019.
- Dharma, S. (2019). *Tantangan manajemen kinerja*. *Manajemen Kinerja Keuangan*, 1, 1–57. [Repository Universitas Terbuka](#)
- Dolatabad, A. H., Mahdiraji, H. A., Babgohari, A. Z., Garza-Reyes, J. A., & Ai, A. (2022). Analyzing the key performance indicators of circular supply chains by hybrid fuzzy cognitive mapping and fuzzy DEMATEL: Evidence from healthcare sector. *Environment, Development and Sustainability*. <https://doi.org/10.1007/s10668-022-02535-9>
- Ellis, A., & Taylor, M. (2024). A qualitative analysis of the role of the Hospital in the Home registered nurse in Australia. *Collegian*, 32(1), 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.colegn.2024.09.004>
- Fauzan, R., Diwyarthi, N. D. M. S., Handayati, R., Setiawan, R., Firdaus, A., Yulia, R., Nurchayati, Seplyana, D., & Aprizal. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengantar Di Era Modern)*.
- Hansa Sahida, S. (2024). *Penerapan COSO ERM Integrated Framework Berbasis Key Performance Indicator dan Penyesuaianannya Terhadap Pedoman Good Corporate Governance (Studi Kasus : Departemen Organization Design & Human Capital Planning PT . XYZ)*.
- Harris, R., Sims, S., & Leamy, M. (2025). King ' s Research Portal realist review and in-depth consultation with senior nursing leaders. *International Journal of Nursing Studies*, 165, 105016. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2025.105016>
- Herd, A. M., Adams-Pope, B. L., Bowers, A., & Sims, B. (2016). Finding what works: Leadership competencies for the changing healthcare environment. *Journal of Leadership Education*, 15(4), 217–233. <https://doi.org/10.12806/v15/i4/c2>

- Hidayat, A. A., Pratiwi, A., & Agustin, R. (2016). Implementasi sistem manajemen mutu pelayanan keperawatan melalui kepemimpinan mutu kepala ruangan. *Jurnal Ners*, 11(1), 1–6. <https://doi.org/10.20473/jn.v11i1.1450>
- Hoc, L., Fong, N., & Law, R. (2014). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Sage Publications.
- Hristov, I., Camilli, R., & Mechelli, A. (2022). Cognitive biases in implementing a performance management system: Behavioral strategy for supporting managers' decision-making processes. *Management Research Review*, 45(9), 1110–1136. <https://doi.org/10.1108/MRR-11-2021-0777>
- Hulu, S. R. K. (2023). Analisis rencana strategis sumber daya manusia (SDM) keperawatan di rumah sakit wilayah Jakarta. *Indonesian Journal of Nursing Scientific*, 3(1), 41–48. <https://doi.org/10.58467/ijons.v3i1.61>
- Irawan, B., Sitanggang, E. D., & Achmady, S. (2021). Sistem pendukung keputusan tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rumah sakit berdasarkan metode ServQual. *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 6(1), 10. <https://doi.org/10.24114/cess.v6i1.2102>
- Kemendes RI. (2024). Instrumen Survei Akreditasi Rumah Sakit Standar Kemendes 2024. *Kementerian Kesehatan, Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan*.
- Komite Mutu RS Husada Utama Surabaya. (2023). *Laporan Mutu Rs Husada Utama Tahun 2023*.
- Lamri, Supriadi, Bahtiar, R., Syahrani, & Isnawati. (2021). Studi kelayakan kajian akademis pendirian rumah sakit ibu dan anak (RSIA) Sempaja Kota Samarinda: A feasibility study of academic study of mother and child hospital establishment (RSIA) Sempaja City Samarinda. *Jurnal Riset Inossa*, 3, 67–75.
- Layli, R. (2022). Pengaruh mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit: Literature review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(9), 1708–1714.
- Lelyana, N. (2024). Analisis dampak inovasi teknologi pada strategi manajemen rumah sakit. *JISHUM: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(4), 425–446. <https://doi.org/10.57248/jishum.v2i4.380>
- Lestari, S., Farida, Y. N., & Susilowati, D. (2023). Analysis of key performance indicators during and post the COVID-19 pandemic (Case MSMEs in Indonesia). *Journal of Economics, Finance and Management Studies*, 6(6), 2964–2973. <https://doi.org/10.47191/jefms/v6-i6-66>
- Levitt, H. M., Bamberg, M., Creswell, J. W., Frost, D. M., Suárez-Orozco, C., Appelbaum, M., Cooper, H., Kline, R., Mayo-Wilson, E., Nezu, A., & Rao, S. (2018). Reporting standards for qualitative research in psychology: The APA Publications and Communications Board task force report. *American Psychologist*, 73(1), 26–46.

- Lilianti, A. (2024). Optimasi mutu pelayanan dan jasa: Tinjauan implementasi quality function deployment. *[Nama jurnal belum tercantum]*, 4(3), 1242–1253.
- Ma, D., & Ling, Z. (2024). Optimization of nursing staff allocation in elderly care institutions: A time series data analysis approach. *[Nama jurnal belum tercantum]*, 5(1), 1–20.
- Magedanz, L., Lêdo, H., Dayani, S., Fernando, G., & Llimos, F. (2024). Clinical pharmacy key performance indicators for hospital inpatient setting: A systematic review. *International Journal of Clinical Pharmacy*, 46(3), 602–613. <https://doi.org/10.1007/s11096-024-01717-x>
- Marselinus, K. (2024). *Manajemen administrasi rumah sakit*. PT Sada Kurnia Pustaka.
- Mawuntu, P. S. T., & Aotama, R. C. (2022). Pengukuran kinerja UMKM berdasarkan key performance indicators (KPI) metode balanced scorecard. *Wacana Ekonomi (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi)*, 21(1), 72–83. <https://doi.org/10.22225/we.21.1.2022.72-83>
- Melliasari, H., Dwiyo, I., Purwadhi, & Widjaya, Y. R. (2024). Digital leadership skill dan peranannya bagi kepemimpinan institusi pelayanan kesehatan di era digital. *Journal Syntax Idea*, 6(9), 4057–4063.
- Mubin, A. (2010). Perancangan sistem pengukuran kinerja pada rumah sakit dengan menggunakan metode balanced scorecard. *Jurnal Teknik Industri*, 10(1), 81–90. <https://doi.org/10.22219/jtiumm.vol10.no1.81-90>
- Muhasidah, Azis, M. N. S. A., Pordaningsih, R., & Alfiat, N. (2025). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan*. In L. O. Alifariki (Ed.), PT Media Pustaka Indo.
- Munifah, I. (2025). *Strategi pendidikan berkualitas melalui total quality management berbasis PDCA*. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Navis, D., Sulaeman, S., Ahmad, G., & Rustiana, H. (2015). Pengaruh kepemimpinan, kompetensi tenaga kesehatan, sarana prasarana terhadap mutu pelayanan serta dampaknya pada kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas Leuwisadeng, 16(2), 39–55.
- Nazir. (2022). *Pengaruh total quality management terhadap kinerja operasional* (pp. 12–37).
- Purba, S. H., Khairani, C., & Wanny, N. (2025). Strategi optimalisasi penggunaan SIMRS untuk meningkatkan kinerja rumah sakit Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia. 3, 1–12.
- Putra, S. P. (2023). Pengaruh peran kepemimpinan terhadap implementasi teknologi berbasis aplikasi dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai di Puskesmas Meninting. *Nusantara Hasana Journal*, 3(5), 71–77.
- Raaphorst, N. (2024). An empirical conceptualization of front line enablement by

- performance management. *Public Management Review*, 26(6), 1658–1683. <https://doi.org/10.1080/14719037.2023.2212255>
- DeVellis, R. F., & Thorpe, C. T. (2022). *Scale development: Theory and applications* (5th ed.). Sage Publications.
- Rudiyanto, S., Kusumaningsih, W., & Nurkolis. (2025). Pengaruh keterampilan manajerial kepala sekolah dan hubungan pelanggan terhadap mutu layanan pendidikan. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(2), 112–125.
- Sari, M. A., Idris, H., & Najmah, N. (2024). Hospital consumer assessment of healthcare providers and systems (HCAHPS) for measuring patients' satisfaction: A literature review. *Malahayati International Journal of Nursing and Health Science*, 7(7), 776–786. <https://doi.org/10.33024/minh.v7i7.588>
- Sarosa, R. A. (2022). *Strategic analysis of hospital development: Case study of Siloam Hospital* [**Judul asli perlu diverifikasi**], 11(1), 766–787.
- Schiavone, F. (2021). Revealing the role of intellectual capital in digitalized health networks: A meso-level analysis for building and monitoring a KPI dashboard.
- Sentika, S., Suyatno, A., Darsana, I. M., Ginting, C. K., Yusuf, A. A., Suparjiman, Hairudin, A., Raharjo, T. B., Nurmayanti, S., Muhammad, E., Agus, M., & Hartono, M. (2024). *Perencanaan strategi sumber daya manusia*. Dalam A Wardana & Miko (Eds.),
- Setyawasih, R., Rustandi, Ningsih, L. K., Sitompul, P., Dewi, S. R., Hehamahua, A., Ritonga, S., Prastiwi, N. L. P. E. Y., Hadiningrat, J. K., Kadiman, S., Syarweny, N., Gord, E. S., Adnyana, I. P. A., Erdiansyah, R., Tiong, P., & Hutapea, B. (2023). *Human capital management*. [Repository Universitas Tarumanagara](https://doi.org/10.33024/minh.v7i7.588)
- Shaulska, L., Laktionova, O., Nagorniyak, T., & Sereda, H. (2021). Performance management at Ukrainian university: A case of the KPIs use. *Problems and Perspectives in Management*, 19(1), 78–89. [https://doi.org/10.21511/ppm.19\(1\).2021.07](https://doi.org/10.21511/ppm.19(1).2021.07)
- Silalahi, M., & Setiawan, J. (2024). Pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Mirai Management*, 9(2).
- Situmeang, W. Y., Sumampow, M., Chain, V., Lestari, P., Handiyani, H., Ilmu, F., & Universitas, K. (2023). Studi kasus: Perencanaan strategis sistem informasi manajemen keperawatan di rumah sakit wilayah kota. *Indonesian Journal of Nursing Scientific*, 3(1). <https://doi.org/10.58467/ijons.v3i1.49>
- Siyen, S., Hadi, A. J., & Asriwati, A. (2020). Faktor yang berhubungan dengan mutu pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara Tebing Tinggi. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 3(3), 267–274. <https://doi.org/10.56338/mppki.v3i3.1375>

- Soepriyadi, I., Ristiyana, R., Harto, B., Widiati, E., Hidayati, U., Muhammad, K., Munawar, A., Sarjana, S., Sunarno, N., Prasetyo, T., Sigalingging, L., Rambe, M. T., & Sari, E. P. (2022). *Pengantar manajemen sumber daya manusia* (E. Rambe & T. Purnama, Eds.).
- Solehudin, & Sihura, S. S. G. (2023). Pengaruh akreditasi terhadap peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. *Jurnal Medika Husada*, 3(1), 25–36. <https://doi.org/10.59744/jumeha.v3i1.38>
- Suguat, A. P. (2023). Strategi peningkatan mutu pelayanan dan keselamatan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung. *[Nama jurnal perlu diverifikasi]*, 6681(6), 406–414.
- Darmawan, E. S., & Laksono, S. (2021). The new leadership paradigm in digital health and its relations to hospital services. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(2), 89–103. <https://doi.org/10.26553/jikm.2021.12.2.89-103>
- Syam, P. A., & Windiyaningsih, C. (2024). Analisa kelayakan pembangunan Rumah Sakit Ananda di Kuala Tungkal Kabupaten Tanjung Jabung Barat Jambi. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 8(3).
- Taherdoost, H. (2020). Validity and reliability of the research instrument: How to test the validation of a questionnaire/survey in a research. **[Sumber jurnal/repository perlu dilengkapi]**. *HAL Open Science*.
- Taqhsya, A., Firman, M., Rahmawati, V. I., Putri, R., & Ni, R. (2024). Implementasi pembuatan dashboard untuk analisis pola diagnosa pasien di Rumah Sakit X. *SENADA*, 2024, 1022–1032.
- Thaliah, A., Priyono, P., Alba, A. M., Wasir, R., & Arbitera, C. (2024). Manajemen kinerja SDM kesehatan: Menjaga kualitas. *[Nama jurnal perlu dilengkapi]*, 4(6), 871–882.
- Ulfa, M., & Sarzuli, T. (2016). Pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap kepatuhan perawat dalam melaksanakan standar prosedur operasional pemasangan kateter di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(1), 49–55. <https://doi.org/10.18196/jmmr.5106>
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dengan penerapan upaya keselamatan pasien di puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149–155. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>
- Wahyu, Y. N., & Aji, F. P. (2024). Peran rekam medis elektronik dalam meningkatkan efisiensi, kualitas layanan kesehatan, dan keselamatan perawatan pasien: Analisis systematic literature review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(2), 343–350. <https://doi.org/10.56338/mppki.v7i2.4867>
- Weiner, J., Tanniru, M., Khuntia, J., Bobryk, D., Naik, M., & LePage, K. (2016). Digital leadership in action in a hospital through a real-time dashboard

- system implementation and experience. *Journal of Hospital Administration*, 5(4), 34–46. <https://doi.org/10.5430/jha.v5n4p34>
- Widjaja, G. (2025). Peran standar prosedur operasional (SPO) dalam menjamin mutu dan keselamatan praktik kesehatan di rumah sakit. *JK: Jurnal Kesehatan*, 3(1), 70–82.
- Wijaya, R., Emilisa, N., Putri, M. M., Arini, N., & Faizah, N. (2024). Pengaruh digital leadership, digital capabilities, organizational agility terhadap organizational performance pada karyawan Bank BRI Kecamatan Karawaci Kota Tangerang. *Value*, 5(2), 215–235. <https://doi.org/10.36490/value.v5i2.1481>
- Yuhan, I., Pradayani, M. P., Rahman, M. R., Anggun, M., Sari, M., & Paramarta, V. (2024). Kepuasan pasien sebagai indikator kinerja rumah sakit: Analisis dan rekomendasi. *Jurnal Inovasi Kesehatan Adaptif*, 6, 17–24.
- Yuniar, V. R., Zabina, K. A., Zakiah, M. N., et al. (2024). Peran key performance indicators (KPI) dalam meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit: Literature review. *Jurnal Multimedia dan Teknologi Informasi (perlu diverifikasi)*, 6(2), 72–86. <http://www.journal.cattleyadf.org/index.php/jatilima/article/view/433>
- Zennaro, I., Finco, S., Calzavara, M., & Persona, A. (2022). Implementing e-commerce from logistic perspective: Literature review and methodological framework. *Sustainability*, 14(2). <https://doi.org/10.3390/su14020911>

