

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
KARYAWAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM**

SITI AISYAH MADIUN



NABILA DZAKY ZAHIRAH

NIM : 20221880047

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

SURABAYA

2026

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
KARYAWAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM**

SITI AISYAH MADIUN



NABILA DZAKY ZAHIRAH

NIM : 20221880047

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

SURABAYA

2026

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
KARYAWAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM
SITI AISYAH MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya
untuk Memenuhi Kewajiban Persyaratan Kelulusan Guna memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran

OLEH :

NABILA DZAKY ZAHIRAH

NIM 20221880047

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
SURABAYA**

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NABILA DZAKY ZAHIRAH

NIM : 20221880047

Fakultas : Kedokteran

Program Studi : S1 Pendidikan Dokter

menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA KARYAWAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH MADIUN”** yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian atau keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 20 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



NABILA DZAKY ZAHIRAH

NIM. 20221880047

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA KARYAWAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT SITI AISYAH MADIUN**” yang diajukan oleh mahasiswa atas nama **NABILA DZAKY ZAHIRAH (NIM 20221880047)**, telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga diajukan dalam sidang tugas akhir pada Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 16 Juli 2022

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**



dr. Sholihul Absor, M. Kes

NIP. 012.09.1.1968.14.157

Pembimbing Kedua



Dr. dr. Rini Kusumawar Dhani, Sp. M

NIP. 012.09.3.021.3031

**Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Pendidikan Dokter**



dr. Syafarinah Nur Hidayah Akil, M.Si

NIP. 012.09.1.1986.20.267

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA KARYAWAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH MADIUN**” telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 15 Juli 2026 oleh mahasiswa atas nama **NABILA DZAKY ZAHIRAH (NIM 20221880047)**, Program Studi S1 Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI:

Ketua Penguji:

Dr. dr. Musa Ghufron, MMR

Anggota:

1. **dr. Sholihul Absor, M. Kes**
2. **Dr. dr. Rini Kusumawar Dhani, Sp. M**

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Surabaya


dr. Eaily Irfana, Sp.S
NIP. 012.09.1.1981.15.156

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji milik Allah SWT, berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar semata-mata tidak hanya usaha penulis sendiri, melainkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep, Ns, M.Kep, FISQua selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Institusi tercinta ini.
2. dr. Laily Irfana, Sp.S selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan dukungan berupa fasilitas selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas tercinta ini.
3. Dr. dr. Musa Ghufroon, MMR selaku Dosen Penguji. Penulis ucapkan terimakasih banyak sebesar besarnya karena telah memberikan masukan, waktu, dukungan, dan doa kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi penelitian ini. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang diberikan dapat menjadi amal yang terus mengalir.
4. dr. Sholihul Absor, M. Kes selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, arahan, dan masukan yang selalu diberikan. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang diberikan dapat menjadi amal yang terus mengalir.
5. Dr. dr. Rini Kusumawati Dhani, Sp. M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penulis. Terima kasih atas waktu dan perhatian yang diberikan dalam menelaah serta menyempurnakan skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang diberikan dapat menjadi amal yang terus mengalir.
6. dr. Donna Dwi Yudhawati, MMR., FISQua selaku Direktur Rumah Sakit Islam (RSI) Siti Aisyah Kota Madiun yang telah memberikan izin dan fasilitas dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis.
7. Segenap bagian Sumber Daya Insani (SDI) dan ibu Rachma Fitri Widiyaningrum, S.Farm.Apt selaku kepala instalasi farmasi yang membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.

8. Segenap civitas akademika yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis ucapkan terimakasih telah meluangkan waktu untuk membantu penulis.
9. Kedua Orang Tua penulis Ayah, Mama, alm Akung, Eyang uti, serta adik penulis, yang selalu senantiasa memberikan doa sepenuh hati tanpa henti dan dukungan semangat, motivasi, dan kepercayaan bagi penulis. Dengan adanya penuh cinta dan kasihnya penulis dapat tetap melanjutkan dan menjalankan pendidikan ini hingga tuntas. Semoga Allah selalu memberikan rasa syukur yang melimpah, kebahagiaan dunia akhirat, dan diberi kesehatan yang bermanfaat agar tetap mendampingi penulis.
10. Aliya Wardani S.H yang telah menemani, memberi dukungan, dan bersedia untuk mendengarkan semua cerita kehidupan penulis. Sehingga penulis dapat menjalani hari-hari penulis dengan slogan "SEMUA HARUS DIHADAPI".
11. Shofiyyah Rihhadatul 'Aisy yang selalu memberikan kesabarannya dan selalu membantu penulis dengan pengetahuanya.
12. Orhyza Salsabila, Shofiatur Rahma, Falya Raisyah, Kharizma Alfiana, Nur Qoo'idah Habibah, Salsabila Putri Arifah. Terimakasih karena telah menemani dan mendukung penulis selama ini. Menjadi penyemangat persendiri bagi penulis dalam menjalani kehidupan di perkuliahan.
13. Lola Bitasya, Mamay Diah Kirana, Kathrin Nada, Rahmafinannada, Afkaria, Konia Permata, Luthfiana, Lathifah Sahda, Raniah Khoirunnisa, dan Firda Ayu. Terimakasih banyak atas waktu yang sangat panjang ini mulai dari TK hingga SMA. Bertemu secara bertahap disetiap fase kehidupan hingga saat ini.
14. BEM Surya Nawasena, BEM Anggaraksa Guwiratna, dan BEM Aksanayaka, sebagai tempat penulis untuk tumbuh dan mendapatkan banyak arti pengalaman hidup. Membersamai penulis dengan rasa hangat dan semangat untuk selalu menebar kebaikan.
15. Teman – teman seperjuangan Angkatan 2022 (Acromion) yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta

berbagai cerita yang telah dilewati bersama, baik dalam suka maupun duka. Semoga kita bisa menyelesaikan perjalanan ini dengan hasil yang memuaskan.

16. Seluruh pihak yang telah membantu dan menemani penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
17. Penulis menyampaikan kepada diri sendiri, yang telah mampu menjalani, menangis, merangkai, dan menyelesaikan segala proses dalam fase ini. Terimakasih sudah mampu berdiri dan tersenyum sampai kapanpun. Rasa bahagia, sedih dan lelah selalu dihadapi dengan keyakinan bahwa semua akan menemui jalan dan waktunya. Terimakasih untuk selalu yakin bahwa banyak doa dan kebaikan yang akan selalu hadir disetiap harinya. Semoga penulis selalu ingat dengan semua hal baik yang dijalani dan dihadapi selama penulis di fase ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Halaman Prasyarat	iii
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiasi	iv
Persetujuan Pembimbing	v
Pengesahan Penguji	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xv
Daftar Singkatan dan Istilah	xvi
Abstrak	xvii
<i>Abstract</i>	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Beban Kerja	5
2.1.1 Definisi Beban Kerja	5
2.1.2 Indikator Beban Kerja	5
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	7
2.1.4 Dampak Indikator Beban Kerja	8
2.2 Stres	8
2.2.1 Definisi Stres	8
2.2.2 Klasifikasi Stres	9
2.2.3 Tingkatan Stres	9
2.2.4 Patofisiologi Stres	10
2.2.5 Penyebab Stres (Stressor)	11
2.3 Stres Kerja	11
2.3.1 Definisi Stres Kerja	11
2.3.2 Indikator Stres Kerja	12
2.3.3 Faktor Stres Kerja	14
2.3.4 Gejala stres kerja	15
2.4 Instalasi Farmasi	16
2.4.1 Definisi Instalasi Farmasi	16
2.4.2 Tujuan Pokok dan Fungsi Instalasi Farmasi	17
2.4.3 Fungsi Instalasi Farmasi	17
2.4.4 Sumber Daya Manusia Instalasi Farmasi	18

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	21
3.1 Kerangka Konseptual	21
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	22
3.3 Hipotesis Penelitian	23
BAB IV METODE PENELITIAN	25
4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	25
4.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	25
4.2.1 Populasi	25
4.2.2 Sampel	25
4.2.3 Besar Sampel	26
4.2.4 Teknik Pengambilan Sampel	26
4.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	26
4.3.1 Klasifikasi Variabel.....	26
4.3.2 Definisi Operasional Variabel	26
4.4 Instrumen Penelitian	29
4.4.1 Uji Validitas Instrumen Beban Kerja	29
4.4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Stres Kerja	30
4.4.3 Uji Reabilitas Instrumen.....	30
4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
4.6 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	31
4.6.1 Bagan Alur Penelitian	32
4.7 Cara Pengolahan dan Analisis Data	32
BAB V HASIL PENELITIAN.....	35
5.1 Karakteristik Responden.....	35
5.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	35
5.1.2 Berdasarkan Usia dan Lama Masa Kerja	35
5.1.3 Berdasarkan Unit Kerja	36
5.2 Distribusi Beban Kerja dan Stres Kerja karyawan di Instalasi Farmasi....	37
5.2.1 Distribusi Beban Kerja	37
5.2.2 Distribusi stres kerja.....	37
5.3 Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja	38
BAB VI PEMBAHASAN.....	40
6.1 Karakteristik Responden.....	40
6.1.1 Jenis kelamin	41
6.1.2 Usia	42
6.1.3 Lama masa kerja	42
6.1.4 Unit kerja	43
6.2 Beban Kerja pada Karyawan Instalasi Farmasi RSI Siti Aisyah Madiun .	44
6.3 Stres Kerja pada Karyawan Instalasi Farmasi RSI Siti Aisyah Madiun ...	45
6.4 Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja	46
6.5 Keterbatasan Penelitian	48
BAB VII PENUTUP	50
7.1 Kesimpulan	50

7.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Beban Kerja.....	29
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Stres Kerja.....	30
Tabel 4.4 Uji Reabilitas Instrumen	31
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia dan Lama Masa Kerja.....	35
Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Unit Kerja	37
Tabel 5.4 Distribusi Beban Kerja.....	37
Tabel 5.5 Distribusi Stres Kerja	38
Tabel 5.6 Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i> antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan Instalasi Farmasi RSI Siti Aisyah Madiun	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	21
Gambar 4.1 Bagan Alur Penelitian.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Sertifikat Etik	58
Lampiran 2. Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir	59
Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data	60
Lampiran 4. Surat Pemberian Izin Penelitian.....	61
Lampiran 5. Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian.....	62
Lampiran 6. Lembar <i>Informed Consent</i>	63
Lampiran 7. Instrumen Penelitian.....	67
Lampiran 8. Dokumentasi saat Melakukan Penelitian	69
Lampiran 9. Hasil Analisis Statistik	70
Lampiran 10. Bukti Bimbingan.....	77

DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH

ACTH	= Adrenocorticotropic
CRH	= <i>Corticotropin Releasing Hormone</i>
FK	= Fakultas Kedokteran
ICSH	= <i>Interstitial Cell Stimulating Hormone</i>
IFRS	= Instalasi Farmasi Rumah Sakit
KIE	= Komunikasi Edukasi dan Informas
LH	= <i>Luteinizing Hormone</i>
NSC	= <i>National Safety Council</i>
OSI-R	= <i>Occupation Stres Inventory- Revised Edition</i>
PRL	= <i>Prolactine Hormone</i>
RSI	= Rumah Sakit Islam
SDM	= Sumber Daya Manusia
SOP	= <i>Standart Operating Procedure</i>
TSH	= <i>Thyroid Stimulating Hormone</i>
TTK	= Tenaga Teknik Kefarmasian
UMS	= Universitas Muhammadiyah Surabaya
WHO	= <i>World Health Organization</i>
WISN	= <i>Workload Indicator of Staffing Need</i>

ABSTRAK

Latar Belakang: Instalasi farmasi merupakan unit pelayanan rumah sakit dengan beban kerja tinggi akibat tuntutan ketelitian, kecepatan, dan tanggung jawab dalam pelayanan kefarmasian. Beban kerja yang tinggi berpotensi meningkatkan stres kerja sehingga dapat memengaruhi kesejahteraan tenaga kefarmasian dan mutu pelayanan rumah sakit. **Tujuan:** Menganalisis hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada karyawan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun. **Metode:** Penelitian kuantitatif analitik observasional dengan pendekatan *cross-sectional* ini melibatkan 34 karyawan Instalasi Farmasi RSI Siti Aisyah Madiun yang dipilih menggunakan teknik *total sampling*. Beban kerja diukur menggunakan kuesioner 12 pernyataan dan stres kerja menggunakan kuesioner 14 pernyataan yang telah memenuhi uji validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi Spearman Rank pada tingkat kepercayaan 95%. **Hasil:** Mayoritas responden berjenis kelamin perempuan (82,4%) dengan rerata usia $37,53 \pm 8,51$ tahun dan rerata masa kerja $11,38 \pm 8,03$ tahun. Responden terbanyak berasal dari unit depo rawat inap dan depo rawat jalan (masing-masing 35,3%). Sebagian besar responden memiliki beban kerja kategori berat (67,6%) dan stres kerja kategori berat (76,5%). Hasil uji korelasi Spearman menunjukkan hubungan positif yang kuat dan signifikan antara beban kerja dengan stres kerja ($r=0,793$; $p<0,001$), yang menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja, semakin tinggi pula tingkat stres kerja. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan positif yang kuat dan signifikan antara beban kerja dengan stres kerja pada karyawan Instalasi Farmasi RSI Siti Aisyah Madiun. Pengelolaan beban kerja perlu menjadi perhatian untuk menurunkan stres kerja dan meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, instalasi farmasi, tenaga kefarmasian, rumah sakit

ABSTRACT

Background: Hospital pharmacy departments play a fundamental role in ensuring the safe, effective, and rational use of medications. The complex nature of pharmaceutical services requires pharmacy personnel to perform their duties with a high degree of accuracy, efficiency, and professional accountability, which may substantially increase workload and contribute to the development of occupational stress. **Objective:** To determine the relationship between workload and occupational stress among employees of the Pharmacy Department at Siti Aisyah Islamic Hospital, Madiun. **Methods:** This analytical observational study employed a quantitative cross-sectional design involving 34 employees of the Pharmacy Department at Siti Aisyah Islamic Hospital, Madiun, who were recruited using a total sampling technique. Workload was assessed using a 12-item questionnaire, whereas occupational stress was measured using a 14-item questionnaire. Both instruments demonstrated satisfactory validity and reliability. Data were analyzed using Spearman's rank correlation test with a 95% confidence level. **Results:** Most respondents were female (82.4%), with a mean age of 37.53 ± 8.51 years and a mean length of employment of 11.38 ± 8.03 years. The highest proportion of respondents worked in the inpatient and outpatient pharmacy units (35.3% each). A high workload was reported by 67.6% of respondents, while 76.5% experienced high occupational stress. Spearman's rank correlation analysis revealed a strong positive correlation between workload and occupational stress ($r = 0.793$; $p < 0.001$), indicating that employees with greater workload tended to experience higher levels of occupational stress. **Conclusion:** Workload was positively and significantly associated with occupational stress among employees of the Pharmacy Department at Siti Aisyah Islamic Hospital, Madiun. These findings underscore the importance of implementing effective workload management strategies to reduce occupational stress and enhance the quality of pharmaceutical services.

Keywords: workload, occupational stress, hospital pharmacy, pharmacy personnel, healthcare services