

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN
IMPLEMENTASI *PATIENT SAFETY* DI RUMAH SAKIT SITIKHODIJAH
MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG



Oleh:
MAKHRITA VINA MAULINDA
NIM. 20241660104

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN
IMPLEMENTASI *PATIENT SAFETY* DI RUMAH SAKIT SITI
KHODIJAH MUHAMMADIYAH CABANG SEPANJANG

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)
Pada Program Studi NERS Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Oleh:
MAKHRITA VINA MAULINDA
NIM. 20241660104

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Makhrita Vina Maulinda

NIM : 20241660104

Program Studi : S1 Keperawatan

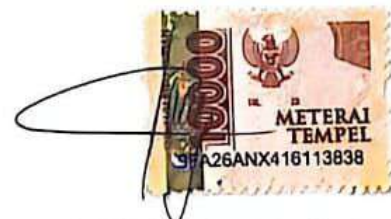
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Judul Laporan TA : Analisis Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Implementasi *Patient Safety* Di Rumah Sakit Siti Khodijah Muhammadiyah Cabang Sepanjang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung unsur plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 17 Juli 2026

Yang Menyatakan



Makhrita Vina Maulinda

PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang skripsi pada Program Studi SI Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 26 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. A. Aziz Alimul H, S. Kep. Ns. M. Kes Septian Galuh W, S. Kep. Ns. M. Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Erfan Rofiqi, S. Kep. Ns. M. Kep

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 7 Juli 2026 oleh mahasiswa atas nama Makhrita Vina Maulinda NIM 2024166104 Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Ketua : Reliani, S. Kep., Ns., M. Kes


(.....)

Anggota 1 : Prof. Dr. A. Aziz Alimul H, S. Kep., Ns., M. Kes


(.....)

Anggota 2 : Septian Galuh Winata S. Kep., Ns., M. Kep


(.....)

Mengesahkan.

Dekan FIK UM Surabaya



Dr. Dede Nasrullah, S. Kep., Ns., M. Kep

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Implementasi *Patient safety* di Rumah Sakit Siti Khodijah Cabang Sepanjang” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Mundakir, S. Kep., Ns., M. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti serta menyelesaikan pendidikan program S1 Keperawatan.
2. Dr. Dede Nasrullah, S. Kep., Ns., M. Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti serta menyelesaikan pendidikan program S1 Keperawatan.
3. Erfan Rofiqi, S. Kep., Ns., M. Kep, selaku Kaprodi S1 Keperawatan yang selalu memberi pengarahan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, S. Kep., Ns., M. Kes, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta saran untuk skripsi ini.

5. Septian Galuh Winata S. Kep., Ns., M. Kep, selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan, serta saran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Reliani, S. Kep., Ns., M. Kes, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, masukan, serta bimbingan sebagai bahan perbaikan skripsi ini.
7. Kepada orang tua saya tercinta (Bapak Umar Dani dan Ibu Asilah) yang telah memberikan dukungan finansial dan doa setiap hari sehingga penulis diberikan kemampuan untuk melalui serangkaian perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini untuk menyelesaikan skripsi dan menjalani perkuliahan.

Surabaya, 9 Juni 2026

Makhrita Vina Maulinda

ABSTRAK
ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN
IMPLEMENTASI *PATIENT SAFETY* DI RUMAH SAKIT SITI
KHODIJAH MUHAMMADIYAH SEPANJANG

Oleh: Makhrita Vina Maulinda

Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pendahuluan: Keselamatan pasien merupakan salah satu indikator utama dalam penilaian mutu pelayanan rumah sakit yang dipengaruhi oleh berbagai aspek, di antaranya aspek individu, organisasi, dan psikologis. Budaya organisasi, kepemimpinan, tingkat pendidikan, dan lama kerja merupakan faktor yang diindikasikan memiliki peran dalam upaya peningkatan kepatuhan implementasi sasaran keselamatan pasien oleh perawat. **Tujuan:** Penelitian ini dilakukan guna mengetahui faktor yang memengaruhi kepatuhan implementasi *patient safety* di RS Siti Khodijah Muhammadiyah cabang Sepanjang. **Metode:** Rancangan penelitian yang digunakan adalah *cross-sectional* dengan pendekatan kuantitatif survei analitik. Populasi penelitian mencakup seluruh perawat di RS Siti Khodijah Muhammadiyah cabang Sepanjang yang berasal dari 10 unit kerja. Sampel diperoleh berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi menggunakan teknik *stratified random sampling*, sehingga didapatkan 142 perawat dari berbagai unit kerja. Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner *Hospital Survey on Patient safety Culture* (HSOPSC) dan *Joint Commission International* (JCI) yang telah disesuaikan dengan karakteristik responden. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan analisis multivariat nonparametrik, yaitu uji regresi logistik berganda. **Hasil dan Diskusi:** Faktor kepemimpinan merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap kepatuhan implementasi *patient safety*. Hasil analisis menunjukkan nilai $p\text{-value} = 0,028$ dan nilai $OR = 2,119$ menunjukkan bahwa responden yang berada dalam lingkungan dengan kepemimpinan yang baik memiliki peluang 2,119 kali lebih besar untuk patuh dalam melaksanakan *patient safety* dibandingkan dengan responden yang berada dalam lingkungan dengan kepemimpinan yang kurang baik. Dengan demikian, penguatan peran kepemimpinan menjadi strategi penting dalam meningkatkan kepatuhan tenaga kesehatan terhadap implementasi *patient safety* di Rumah Sakit.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepatuhan, Kepemimpinan, Lama Kerja, *Patient safety*, Pendidikan

ABSTRACT
ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING COMPLIANCE WITH *PATIENT SAFETY* IMPLEMENTATION AT SITI KHODIJAH MUHAMMADIYAH HOSPITAL SEPANJANG BRANCH

By: Makhrita Vina Maulinda

Undergraduate Program in Nursing, Faculty of Health Sciences, Muhammadiyah
Surabaya University

Introduction: *Patient safety* is a main indicator in assessing hospital service quality, influenced by individual, organizational, and psychological factors. Organizational culture, leadership, education level, and length of employment play roles in increasing nurses' compliance with *patient safety* goals. Objective: This study aims to identify factors influencing compliance with *patient safety* implementation at Siti Khodijah Muhammadiyah Hospital, Sepanjang branch.

Methods: The research design is cross-sectional with a quantitative analytic observational approach. The population includes all nurses at Siti Khodijah Muhammadiyah Hospital, Sepanjang branch, from 10 work units. The sample was obtained based on inclusion and exclusion criteria using stratified random sampling, resulting in 142 nurses from various units. This study used the Hospital Survey on *Patient safety* Culture (HSOPSC) and *Joint Commission International* (JCI) questionnaires, adapted to respondent characteristics. Data were analyzed using nonparametric multivariate analysis, specifically multiple logistic regression.

Results and Discussion: Leadership is the most influential factor in compliance with *patient safety* implementation. The analysis showed a p-value = 0.028 and an OR = 2.119, indicating that respondents in environments with good leadership are 2.119 times more likely to comply with *patient safety* implementation compared to those in environments with poor leadership. Therefore, strengthening leadership is an important strategy to improve healthcare workers' compliance with *patient safety* implementation in hospitals.

Keywords: Organizational Culture, Compliance, Leadership, Length of Service, *Patient safety*, Education Level

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Lembar Pengesahan	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Singkatan.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat untuk Rumah Sakit.....	8
1.4.2 Manfaat untuk Tenaga Kesehatan	8
1.4.3 Manfaat untuk Institusi Pendidikan	8

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep <i>Patient safety</i>	9
2.1.1 Definisi <i>Patient safety</i>	9
2.1.2 Tujuan <i>Patient safety</i>	10
2.1.3 Prinsip <i>Patient safety</i>	11
2.1.4 Sasaran Keselamatan Pasien (<i>Patient safety</i>).....	12
2.1.5 Standar Keselamatan Pasien (<i>Patient safety</i>).....	21
2.1.6 Faktor yang Memengaruhi <i>Patient safety</i>	26
2.2 Konsep Kepatuhan	33
2.3 Konsep Teori Kinerja Gibson.....	34
2.4 Kerangka Konsep	36
2.5 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Kerangka Penelitian	40
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel.....	41
3.3.3 Teknik Sampling	43
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	44
3.4.1 Variabel Independen.....	44
3.4.2 Variabel Dependen	44
3.4.3 Definisi Operasional.....	44
3.5 Instrumen Penelitian.....	46

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.6.1 Uji Validitas.....	51
3.6.2 Uji Reliabilitas	53
3.7 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	54
3.7.1 Jenis Data	54
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.8 Analisis Data	57
3.8.1 Teknik Pengolahan Data	57
3.8.2 Teknik Analisis Data	62
3.9 Etika Penelitian	64
3.10 Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB 4 PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	66
4.1.2 Data Umum	67
4.1.3 Data Khusus	69
4.1.4 Analisis Multivariat.....	76
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Faktor Yang Memengaruhi.....	78
4.2.2 Faktor Pendidikan	81
4.2.3 Faktor Lama Kerja	84
4.2.4 Faktor Budaya Organisasi	85
4.2.5 Faktor Kepemimpinan.....	88

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Simpulan	92
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran Teoritis.....	93
5.2.2 Saran Praktis.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Distribusi sampel penelitian.....	42
Tabel 3.2	: Definisi operasional penelitian.....	44
Tabel 3.3	: Kisi – kisi kuesioner HSOPSC.....	48
Tabel 3.4	: Kisi – Kisi kuesioner kepatuhan implementasi <i>patient safety</i>	49
Tabel 3.5	: Tabel perbedaan standar KARS dan JCI.....	50
Tabel 3.6	: Hasil uji validitas kuesioner implementasi <i>patient safety</i>	52
Tabel 3.7	: Hasil uji validitas kuesioner HSOPSC.....	53
Tabel 3.8	: Hasil uji reliabilitas kuesioner penelitian.....	54
Tabel 3.9	: Penentuan skala kuesioner HSOPSC	61
Tabel 3.10	: Penentuan skala kuesioner kepatuhan implementasi <i>patient safety</i> ...	61
Tabel 4.1	: Dsitribusi frekuensi responden berdasarkan usia.....	67
Tabel 4.2	: Dsitribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan	67
Tabel 4.3	: Dsitribusi frekuensi responden berdasarkan lama kerja	68
Tabel 4.4	: Dsitribusi frekuensi responden berdasarkan unit kerja	68
Tabel 4.5	: Dsitribusi frekuensi responden berdasarkan jabatan.....	69
Tabel 4.6	: Dsitribusi frekuensi responden berdasarkan budaya organisasi.....	69
Tabel 4.7	: Dsitribusi frekuensi responden berdasarkan faktor kepemimpinan...70	
Tabel 4.8	: Dsitribusi frekuensi responden berdasarkan kepatuhan SKP	70
Tabel 4.9	: Tabulasi silang faktor pendidikan dengan kepatuhan SKP	71
Tabel 4.10	: Tabulasi silang faktor lama kerja dengan kepatuhan SKP	72
Tabel 4.11	: Tabulasi silang faktor kepemimpinan dengan kepatuhan SKP	73
Tabel 4.12	: Tabulasi silang faktor budaya organisasi dengan kepatuhan SKP	75
Tabel 4.13	: Hasil uji regresi logistik berganda	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Model teori perilaku dan kinerja (Gibson, 1997)	35
Gambar 2.2	: Kerangka konsep penelitian	36
Gambar 3.1	: Kerangka kerja penelitian.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Permohonan Izin Penelitian	96
Lampiran 2	: Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian	97
Lampiran 3	: Surat Keterangan Kelayakan Etik	98
Lampiran 4	: Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	99
Lampiran 5	: <i>Informed Consent</i>	100
Lampiran 6	: Jadwal Pelaksanaan Penelitian	101
Lampiran 7	: Kuesioner HSOPSC	102
Lampiran 8	: Kuesioner JCI.....	105
Lampiran 9	: Tabulasi Data Demografi.....	108
Lampiran 10	: Tabulasi Data JCI	115
Lampiran 11	: Tabulasi Data HSOPSC	122
Lampiran 12	: Hasil Uji Statistik	135
Lampiran 13	: Distribusi Frekuensi Data Demografi.....	138
Lampiran 14	: Distribusi Frekuensi Data Khusus	140
Lampiran 15	: Dokumentasi Kegiatan Penelitian	141
Lampiran 16	: Berita Acara Revisi Proposal.....	142
Lampiran 17	: Berita Acara Revisi Skripsi	145
Lampiran 18	: Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi.....	148

DAFTAR SINGKATAN

ADA	: <i>American Diabetes Association</i>
AHA	: <i>American Hospital Association</i>
APD	: Alat Pelindung Diri
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
IAD	: Infeksi Aliran Darah
IADP	: Infeksi Aliran Darah Primer
IDO	: Infeksi Daerah Operasi
IM	: Intramuskular
IV	: Intravena
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
PERSI	: Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
PPI	: Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
RS	: Rumah sakit
SC	: Subkutan (<i>Subcutaneous</i>)
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
VAP	: <i>Ventilator-Associated Pneumonia</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>