

LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Kegiatan Sosialisasi Sistem

BERITA ACARA
Usability Testing & User Acceptance Test
Digitalisasi Pasar Tradisional Melalui Aplikasi "Digital Marketplace" Berbasis
Web dan Android
Tanggal: Minggu, 14 Juni 2026.
Tempat:

Pada hari Minggu 14 Juni 2026, telah dilaksanakan kegiatan usability testing dan User Acceptance Test (UAT) terhadap sistem Digitalisasi Pasar Tradisional melalui aplikasi "Lokamart" berbasis web dan android. Kegiatan ini bertujuan untuk menilai sejauh mana sistem dapat digunakan secara mudah, efektif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna, sekaligus menguji penerimaan pengguna terhadap aplikasi yang telah dikembangkan.

Saat kegiatan dimulai, audiens sangat antusias menyimak presentasi dan pengujian sistem. Mulai dari awal proses akses, penggunaan fitur. Beberapa audiens juga mengajukan pertanyaan terkait mekanisme dalam penggunaan aplikasi. Dalam sesi ini tim pelaksana mempresentasikan serta mempraktikkan dua versi sistem yang berbasis website dan versi android. Sehingga audiens memahami sistem ini saling terintegrasi.

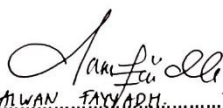
Selain itu proses di dalam aplikasi whatsapp juga lebih banyak dijelaskan. Mulai dari proses pendaftaran hingga barang sampai di customer. Karena ini yang menjadi nilai tambah dari produk digital kami. Sehingga dapat memudahkan para pelaku pasar dalam pengoperasiannya yang lebih efisien.

Walaupun sempat terjadi kendala teknis dalam proses pengujiannya. Hal ini tidak menghambat jalannya acara. Testing tetap berjalan baik dan kondusif. Secara umum kegiatan ini berjalan lancar hingga selesai. Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Perwakilan Pengguna


(..... Suwito)

Peneliti


(..... ALWAN FAYADH)

Lampiran 2 Kuisisioner Pembeli



UNISUR
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Program Studi
SI Informatika

Instrumen Wawancara Pembeli

Tujuan: Identifikasi penerimaan dan keberhasilan *e-commerce* berbasis WhatsApp.

A. Identitas Responden

1. Nama / Inisial: AMIRUDIN
2. Umur: 49 TAHUN

B. Pertanyaan Penelitian

Berikan penilaian Anda dengan skala berikut:

STS= Sangat Tidak Setuju, TS= Tidak Setuju, KS= Kurang Setuju, S= Setuju, SS= Sangat Setuju

Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Aplikasi ini membantu saya membeli barang dengan lebih mudah					✓
Aplikasi ini membuat proses pembelian jadi lebih cepat					✓
Aplikasi ini mempermudah saya dalam melakukan pemesanan					✓
Aplikasi ini membantu saya menemukan produk yang saya butuhkan				✓	
Aplikasi ini membantu saya mendapatkan pilihan produk yang lebih baik					✓
Aplikasi ini mudah digunakan					✓
Saya cepat paham cara menggunakan aplikasi ini				✓	
Menu-menu dalam aplikasi mudah dipahami					✓
Tampilan aplikasi ini sederhana dan jelas				✓	
Saya tidak kesulitan saat menggunakan aplikasi ini					✓
Orang di sekitar saya mendukung penggunaan aplikasi ini				✓	
Saya tertarik menggunakan aplikasi ini karena rekomendasi orang lain				✓	
Saya merasa penggunaan aplikasi ini penting untuk berbelanja				✓	
Saya merasa dilayani dengan baik				✓	
Saya puas dengan pelayanan aplikasi				✓	
Saya memiliki perangkat (HP) yang mendukung aplikasi ini					✓
Koneksi internet saya cukup untuk menggunakan aplikasi ini				✓	
Saya tidak mengalami kendala teknis saat mencoba aplikasi				✓	
Saya merasa mampu menggunakan aplikasi ini sendiri					✓
Bantuan penggunaan aplikasi mudah dipahami					✓
Informasi dalam aplikasi mudah dipahami					✓
Informasi produk ditampilkan dengan jelas					✓
Informasi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan saya					✓

Informasi harga mudah dilihat				✓	
Informasi dalam aplikasi dapat dipercaya				✓	
Aplikasi berjalan dengan lancar				✓	
Aplikasi jarang mengalami error				✓	
Aplikasi cepat saat digunakan				✓	
Aplikasi tidak sering mengalami gangguan				✓	
Fitur dalam aplikasi berfungsi dengan baik				✓	
Layanan dalam aplikasi membantu saya					✓
Respon sistem atau admin cepat				✓	
Saya merasa dilayani dengan baik				✓	
Saya puas dengan pelayanan aplikasi					✓
Aplikasi memberikan bantuan saat dibutuhkan				✓	
Saya tertarik menggunakan aplikasi ini lagi					✓
Saya ingin menggunakan aplikasi ini ke depannya					✓
Saya akan merekomendasikan aplikasi ini					✓
Saya bersedia menggunakan aplikasi ini untuk berbelanja					✓
Saya ingin terus menggunakan aplikasi ini				✓	
Saya dapat menggunakan fitur aplikasi dengan baik				✓	
Saya tidak mengalami kesulitan berarti				✓	
Saya dapat menggunakan aplikasi tanpa bantuan				✓	
Saya berhasil menyelesaikan proses pembelian				✓	
Saya memahami cara kerja aplikasi				✓	

- Beri tanda (✓) pada kolom 1–5 sesuai dengan tingkat kesetujuan Anda terhadap pernyataan.
- Jawaban Anda akan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian akademik, dijamin **anonim dan rahasia**.
- **Referensi:** Venkatesh et al. (2003); DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). Bhattacharjee, A. (2001)



Lampiran 3 Kuisisioner Kurir



UMSURA
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Program Studi
S1 Informatika

Instrumen Wawancara Kurir

Tujuan: Identifikasi penerimaan dan keberhasilan *e-commerce* berbasis WhatsApp.

A. Identitas Responden

1. Nama / Inisial: SYAFAR
2. Umur : 28

B. Pertanyaan Penelitian

Berikan penilaian Anda dengan skala berikut:

STS= Sangat Tidak Setuju, TS= Tidak Setuju, KS= Kurang Setuju, S= Setuju, SS= Sangat Setuju

Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Aplikasi ini membantu saya dalam proses pengantaran barang			✓		
Aplikasi ini membuat pekerjaan antar jadi lebih cepat				✓	
Aplikasi ini mempermudah saya dalam mengelola pengantaran		✓			
Aplikasi ini membantu saya mendapatkan informasi pengiriman		✓			
Aplikasi ini membantu meningkatkan kinerja saya sebagai kurir			✓		
Aplikasi ini mudah digunakan				✓	
Saya cepat paham cara penggunaan		✓			
Menu dalam aplikasi mudah dipahami			✓		
Tampilan aplikasi sederhana dan jelas				✓	
Saya tidak kesulitan saat menggunakan aplikasi			✓		
Orang di sekitar saya mendukung penggunaan aplikasi ini		✓			
Saya tertarik menggunakan karena rekomendasi orang lain			✓		
Penggunaan aplikasi ini penting untuk pekerjaan saya		✓			
Saya merasa dilayani dengan baik				✓	
Saya puas dengan layanan aplikasi			✓		
Saya memiliki HP yang mendukung aplikasi				✓	
Koneksi internet saya cukup				✓	
Saya tidak mengalami kendala teknis			✓		
Saya mampu menggunakan aplikasi sendiri			✓		
Bantuan penggunaan mudah dipahami		✓			
Informasi dalam aplikasi mudah dipahami			✓		
Informasi pengiriman ditampilkan dengan jelas			✓		
Informasi sesuai kebutuhan saya		✓			

Informasi alamat mudah dilihat				✓	✓
Informasi dalam aplikasi dapat dipercaya				✓	
Aplikasi berjalan lancar				✓	
Aplikasi jarang error				✓	
Aplikasi cepat digunakan		✓			
Aplikasi tidak sering mengalami gangguan				✓	
Fitur berfungsi dengan baik					✓
Layanan dalam aplikasi membantu saya				✓	
Respon sistem cepat				✓	
Saya merasa dilayani dengan baik					✓
Saya puas dengan layanan aplikasi		✓			
Aplikasi memberikan bantuan saat dibutuhkan					✓
Saya tertarik menggunakan aplikasi ini lagi				✓	
Saya ingin menggunakan ke depannya				✓	
Saya akan merekomendasikan aplikasi ini		✓			
Saya bersedia menggunakan aplikasi untuk pekerjaan antar				✓	
Saya ingin terus menggunakan aplikasi		✓			
Saya dapat menggunakan fitur aplikasi dengan baik					✓
Saya tidak mengalami kesulitan				✓	
Saya dapat menggunakan aplikasi tanpa bantuan					✓
Saya berhasil menyelesaikan proses pengantaran					✓
Saya memahami cara kerja aplikasi					✓

- Beri tanda (✓) pada kolom **1–5** sesuai dengan tingkat kesetujuan Anda terhadap pernyataan.
- Jawaban Anda akan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian akademik, dijamin **anonim dan rahasia**.
- **Referensi:** Venkatesh et al. (2003); DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003), Bhattacharjee, A. (2001)

Lampiran 4 Kuisisioner Pedagang



U.MSURA
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Program Studi
S1 Informatika

Instrumen Wawancara Pedagang

Tujuan: Identifikasi penerimaan dan keberhasilan *e-commerce* berbasis WhatsApp.

A. Identitas Responden

1. Nama / Inisial: *Gredy*
2. Umur: *30*

B. Pertanyaan Penelitian

Berikan penilaian Anda dengan skala berikut:

STS= Sangat Tidak Setuju, TS= Tidak Setuju, KS= Kurang Setuju, S= Setuju, SS= Sangat Setuju

Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
Aplikasi ini membantu saya menjual barang dengan lebih mudah				✓	
Aplikasi ini membuat proses jualan jadi lebih cepat				✓	
Aplikasi ini mempermudah saya mengelola pesanan			✓		
Aplikasi ini membantu saya mendapatkan pembeli				✓	
Aplikasi ini membantu meningkatkan penjualan saya					✓
Aplikasi ini mudah digunakan				✓	
Saya cepat paham cara menggunakan aplikasi ini				✓	
Menu-menu dalam aplikasi mudah dipahami				✓	
Tampilan aplikasi ini sederhana dan jelas				✓	
Saya tidak kesulitan saat menggunakan aplikasi ini			✓		
Orang di sekitar saya mendukung penggunaan aplikasi ini			✓		
Saya tertarik menggunakan aplikasi ini karena rekomendasi orang lain				✓	
Penggunaan aplikasi ini penting untuk usaha saya				✓	
Saya merasa dilayani dengan baik				✓	
Saya puas dengan pelayanan aplikasi				✓	
Saya memiliki HP yang mendukung aplikasi ini			✓		
Koneksi internet saya cukup untuk menggunakan aplikasi				✓	
Saya tidak mengalami kendala teknis saat mencoba				✓	
Saya mampu menggunakan aplikasi ini sendiri				✓	
Panduan penggunaan mudah dipahami			✓		
Informasi dalam aplikasi mudah dipahami			✓		

Informasi produk ditampilkan dengan jelas				✓	
Informasi sesuai dengan kebutuhan saya				✓	
Informasi harga mudah dilihat			✓		
Informasi dalam aplikasi dapat dipercaya				✓	
Aplikasi berjalan dengan lancar				✓	
Aplikasi jarang mengalami error				✓	
Aplikasi cepat saat digunakan			✓		
Aplikasi tidak sering mengalami gangguan			✓		
Fitur dalam aplikasi berfungsi dengan baik			✓		
Layanan dalam aplikasi membantu saya				✓	
Respon sistem/admin cepat				✓	
Saya merasa dilayani dengan baik				✓	
Saya puas dengan pelayanan aplikasi				✓	
Aplikasi memberikan bantuan saat dibutuhkan					✓
Saya tertarik menggunakan aplikasi ini lagi				✓	
Saya ingin menggunakan aplikasi ini ke depannya				✓	
Saya akan merekomendasikan aplikasi ini				✓	
Saya bersedia menggunakan aplikasi ini untuk jualan				✓	
Saya ingin terus menggunakan aplikasi ini				✓	
Saya dapat menggunakan fitur aplikasi dengan baik				✓	
Saya tidak mengalami kesulitan berarti				✓	
Saya dapat menggunakan aplikasi tanpa bantuan				✓	
Saya berhasil menyelesaikan proses jualan				✓	
Saya memahami cara kerja aplikasi			✓		

- Beri tanda (✓) pada kolom **1–5** sesuai dengan tingkat kesetujuan Anda terhadap pernyataan.
- Jawaban Anda akan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian akademik, dijamin **anonim dan rahasia**.
- **Referensi:** Venkatesh et al. (2003); DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003), Bhattacharjee, A. (2001)



Lampiran 5 Hasil Jawaban Responden Pilot Test

	TOTAL	AU5	AU4	AU3	AU2	AU1	BI5	BI4	BI3	BI2	BI1	SeO5	SeO4	SeO3	SeO2	SeO1	SO5	SO4	SO3	SO2	SO1	IO5	IO4	IO3	IO2	IO1	EC5	EC4	EC3	EC2	EC1	SI5	SI4	SI3	SI2	SI1	EE5	EE4	EE3	EE2	EE1	PE5	PE4	PE3	PE2	PE1	
R1	162	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
R2	172	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
R3	173	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R4	189	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
R5	157	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
R6	152	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
R7	184	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R8	187	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
R9	157	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
R10	183	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
R11	156	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R12	161	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R13	169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R14	133	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R15	139	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R16	159	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R17	150	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R18	179	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

TOTAL	144	140	189	151	161	134	155	165	147	173	155	171
AU5	3	3	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4
AU4	3	3	5	4	3	2	4	4	3	4	4	3
AU3	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4	3
AU2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
AU1	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
B15	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
B14	4	2	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4
B13	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4
B12	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4
B11	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
SeO5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
SeO4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
SeO3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
SeO2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
SeO1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
SO5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
SO4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4
SO3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
SO2	3	4	5	3	4	2	3	3	4	4	4	3
SO1	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
IO5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
IO4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
IO3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
IO2	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3
IO1	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4
FC5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
FC4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
FC3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
FC2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
FC1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
SI5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
SI4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4
SI3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4
SI2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
SI1	3	3	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4
FE5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
FE4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
FE3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
FE2	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4
FE1	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
PF4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5
PF3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5
PF2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5
PF1	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5
R19												
R20												
R21												
R22												
R23												
R24												
R25												
R26												
R27												
R28												
R29												
R30												



Lampiran 6 Uji Validitas Realibilitas Menggunakan *Factor Loading*

Item	Loading Factor	Loading Factor ²	Standard Error	AVE	Hasil	CR	Hasil
PE	3,419	2,387	0,223	0,91455	Reliabel	0,93877	Reliabel
EE	2,573	1,668	0,152	0,916501	Reliabel	0,94422	Reliabel
SI	3,049	2,376	0,152	0,939878	Reliabel	0,952515	Reliabel
FC	3,413	2,387	0,220	0,915598	Reliabel	0,939444	Reliabel
SQ	3,986	3,194	0,180	0,946646	Reliabel	0,944639	Reliabel
IQ	3,498	2,468	0,205	0,92331	Reliabel	0,944639	Reliabel
SERQ	4,088	3,377	0,166	0,953146	Reliabel	0,960978	Reliabel
BI	3,113	2,425	0,125	0,950987	Reliabel	0,961396	Reliabel
AU	2,395	1,481	0,157	0,90416	Reliabel	0,93848	Reliabel

Lampiran 7 Hasil Jawaban Responden (N=150)

	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	SI1	SI2	SI3	SI4	SI5	FC1	FC2	FC3	FC4	FC5	IO1	IO2	IO3	IO4	IO5	SO1	SO2	SO3	SO4	SO5	SerO1	SerO2	SerO3	SerO4	SerO5	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	AU1	AU2	AU3	AU4	AU5	
R1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
R2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3		
R3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	
R5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
R6	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
R7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
R8	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	
R9	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
R10	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
R11	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
R12	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
R13	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
R14	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
R15	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3		
R16	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R17	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
R18	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
R19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	

	AU5	AU4	AU3	AU2	AU1	BI5	BI4	BI3	BI2	BI1	SerO5	SerO4	SerO3	SerO2	SerO1	SO5	SO4	SO3	SO2	SO1	IO5	IO4	IO3	IO2	IO1	EC5	EC4	EC3	EC2	EC1	SI5	SI4	SI3	SI2	SI1	EE5	EE4	EE3	EE2	EE1	PE5	PE4	PE3	PE2	PE1					
R20	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R20		
R21	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R21			
R22	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R22			
R23		3		4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	R23			
R24		3		4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R24			
R25	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R25			
R26	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	R26			
R27	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R27			
R28	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R28			
R29	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R29			
R30	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R30		
R31	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R31		
R32	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R32	
R33	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	R33	
R34	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	R34	
R35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R35	
R36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R36	
R37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R37
R38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	R38

	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	SI1	SI2	SI3	SI4	SI5	EC1	EC2	EC3	EC4	EC5	IO1	IO2	IO3	IO4	IO5	SO1	SO2	SO3	SO4	SO5	SerO1	SerO2	SerO3	SerO4	SerO5	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	AU1	AU2	AU3	AU4	AU5				
R39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
R40	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
R41	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
R42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
R44	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
R45	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
R46	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
R47	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R48	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R50	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
R51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R52	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
R53	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
R54	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
R55	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
R56	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	
R57	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	

	AU5	AU4	AU3	AU2	AU1	BI5	BI4	BI3	BI2	BI1	SerO5	SerO4	SerO3	SerO2	SerO1	SO5	SO4	SO3	SO2	SO1	IO5	IO4	IO3	IO2	IO1	EC5	EC4	EC3	EC2	EC1	SI5	SI4	SI3	SI2	SI1	EE5	EE4	EE3	EE2	EE1	PE5	PE4	PE3	PE2	PE1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
R58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	SI1	SI2	SI3	SI4	SI5	EC1	EC2	EC3	EC4	EC5	IO1	IO2	IO3	IO4	IO5	SO1	SO2	SO3	SO4	SO5	SerO1	SerO2	SerO3	SerO4	SerO5	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	AU1	AU2	AU3	AU4	AU5	
R77	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
R78	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
R79	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
R80	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	
R81	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
R82	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
R83	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	
R84	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
R85	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R86	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3		
R87	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4		
R88	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	
R89	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	
R91	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
R92	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	
R93	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R94	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
R95	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	

	AU5	AU4	AU3	AU2	AU1	BI5	BI4	BI3	BI2	BI1	SerO5	SerO4	SerO3	SerO2	SerO1	SO5	SO4	SO3	SO2	SO1	IO5	IO4	IO3	IO2	IO1	EC5	EC4	EC3	EC2	EC1	SI5	SI4	SI3	SI2	SI1	EE5	EE4	EE3	EE2	EE1	PE5	PE4	PE3	PE2	PE1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
R112	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	SI1	SI2	SI3	SI4	SI5	FC1	FC2	FC3	FC4	FC5	IO1	IO2	IO3	IO4	IO5	SO1	SO2	SO3	SO4	SO5	SerO1	SerO2	SerO3	SerO4	SerO5	BI1	BI2	BI3	BI4	BI5	AU1	AU2	AU3	AU4	AU5	
R127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
R128	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
R129	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R130	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
R131	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
R132	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
R133	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
R134	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
R135	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
R136	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4		
R137	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4		
R138	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
R139	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3		
R141	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	

Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Pinjam



UMSURA
Universitas Muhammadiyah Surabaya

**Biro
Perpustakaan**

<https://library.um-surabaya.ac.id>
081336590188
perpustakaan@um-surabaya.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PINJAM

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Alwan Fayyadh
NIM : 20221337017
Program Studi/Fakultas : (S1) Teknik Informatika/Fakultas Teknik
Alamat : Jl.Mulyosari I No 119a Kalisari Mulyorejo Surabaya
No.Telp/HP : 088232545590

Tidak memiliki pinjaman bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
Surat keterangan ini digunakan untuk: **Mengambil Ijazah**

Surabaya, 14 Juli 2026



Mengetahui,
Kepala Perpustakaan

Dr. Ramo Abidin, S.Pd., M.Pd.

Petugas Perpustakaan

Hananto Bayu S.



Lampiran 9 Endorsment Letter



UMSURA
Universitas Muhammadiyah Surabaya

**Pusat
Bahasa**

ENDORSEMENT LETTER

775/PB-UMS/EL/VII/2026

This letter is to certify that the abstract of the thesis below

Title : An Analysis of the Acceptance and Success of WhatsApp-Based E-Commerce Using the UTAUT and DeLone & McLean Models Integration in Traditional Markets Pacitan
Name : Alwan Fayyadh
Student ID Number : 20221337017
Department : Informatics, Bachelor program, Faculty of Engineering, Muhammadiyah University of Surabaya, Indonesia

has been endorsed by Language Center of Muhammadiyah University of Surabaya for further approval by the examining committee of the faculty.

Surabaya, 20 July 2026

Chairperson,



Jepri Ali Saiful, Ph.D.



Lampiran 10 Hasil Plagiasi



Page 2 of 155 - Integrity Overview

Submission ID trn:oid::1:3614282795

18% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Exclusions

- 1 Excluded Source

Top Sources

- 16% Internet sources
- 12% Publications
- 9% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

2 Integrity Flags for Review

- Replaced Characters**
200 suspect characters on 46 pages
Letters are swapped with similar characters from another alphabet.
- Hidden Text**
309 suspect characters on 1 page
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



Lampiran 11 Surat Keterangan Bukti Bebas Plagiasi



UMSURA
Universitas Muhammadiyah Surabaya

**Biro
Perpustakaan**

 <https://library.um-surabaya.ac.id>
 081336590188
 perpustakaan@um-surabaya.ac.id

SURAT KETERANGAN BUKTI BEBAS PLAGIASI

Naskah tugas akhir / skripsi / karya tulis / tesis*) yang diserahkan atas :

N a m a : Alwan Fayyadh
N I M : 20221337017
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/(S1) Teknik Informatika
Alamat : Jl.Mulyosari I No 119A, Kalisari Mulyorejo Surabaya
Judul : Analisis Penerimaan dan Keberhasilan E-Commerce Berbasis WhatsApp dengan Integrasi Model UTAUT dan DeLone & McLean di Pasar Tradisional Pacitan

telah **diserahkan dan memenuhi kriteria** batas maksimal yang sudah ditentukan.

Petugas perpustakaan

Ardi Surya H. K.

Surabaya, 21 Juli 2026

Mahasiswa


Alwan Fayyadh



Mengetahui,
Kepala Perpustakaan


Dr. Rano Abidin, S.Pd., M.Pd.

BIODATA PENULIS



Alwan Fayyadh lahir di Wonogiri pada tanggal 14 Januari 2003 sebagai anak pertama. Penulis mengawali jenjang pendidikan strata satu (S1) di program studi S1 Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Surabaya. Selama masa perkuliahan, penulis memiliki minat mendalam di bidang Rekayasa Perangkat Lunak (RPL). Dibuktikan dengan mengikuti beberapa penelitian bersama dosen. Hal tersebut mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan dan Keberhasilan E-Commerce Berbasis WhatsApp dengan Integrasi Model UTAUT dan DeLone & McLean di Pasar Tradisional Pacitan.” di bawah bimbingan Ibu Dr. Tining Haryanti S.Kom., M.M., M.Kom. dan Bapak Aswin Rosadi S.Kom., M.T.

