

SKRIPSI

EFEKTIVITAS EDUKASI *SELF-CARE* BERBASIS *WHATSAPP GROUP*
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN DAN *SELF-EFFICACY* PADA
PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE 2 DIWILAYAH KERJA
PUSKESMAS MOJO SURABAYA



Oleh:

ELLATUS SARIFA

NIM. 20221660058

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS EDUKASI *SELF-CARE* BERBASIS *WHATSAPP GROUP*
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN DAN *SELF-EFFICACY* PADA
PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE 2 DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS MOJO SURABAYA**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Pada Program Studi S1-Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Surabaya



Oleh:

ELLATUS SARIFA

NIM. 20221660058

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ellatus Sarifa
NIM : 20221660058
Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan
Judul Skripsi : Efektivitas Edukasi *Self-Care* Berbasis *Whatsapp Group*
Terhadap Tingkat Pengetahuan Dan *Self-Efficacy* Pada
Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 Diwilayah Kerja Puskesmas
Mojo Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun. Apabila di kemudia hari terbukti plagiasi, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 10 Juli 2026

Yang Menyatakan



Ellatus Sarifa

NIM. 20221660058

PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat dilanjutkan dalam sidang skripsi pada Program Studi SI-Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 3 Juli 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Retno Sumara, S.Kep., Ns., M.Kep

Yuanita Wulandari, S.Kep., Ns., Ms

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Erfan Rofiqi, S.Kep., Ns., M.Kep

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapkan Tim Penguji Ujian Skripsi pada
tanggal 10 Juli 2026 oleh mahasiswa atas nama Ellatus Sarifa (20221660058)
Program Studi SI Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Surabaya

TIM PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. A. Aziz A.-H, S.Kep., Ns., M.Kes

Anggota 1 : Retno Sumara, S.Kep., Ns., M.Kep

Anggota 2 : Yvanita Wulandari, S.Kep., Ns., Ms

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Dr. Dede Nasrullah, S.Kep., Ns., M.Kep

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2026 dengan judul penelitian **“Efektivitas Edukasi *Self-Care* Berbasis *Whatsapp Group* Terhadap Tingkat Pengetahuan Dan *Self-Efficacy* Pada Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 Diwilayah Kerja Puskesmas Mojo Surabaya”**.

Dalam penyusunan karya tulis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak , untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Rektorat Universitas Muhammadiyah Surabaya yan telah menyediakan fasilitas kepada kami untuk mengikuti Pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
2. Dr. Dede Nasrullah, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan bimbingan, dan motivasi kepada kami untuk menyelesaikan Pendidikan Program Studi S1 Keperawatan
3. Erfan Rofiqi, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dan motivasi kepada kami untuk menyelesaikan Pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan

4. Prof. Dr. A. Aziz Alimul Hidayat, S.Kep., Ns., M. Kes, selaku dosen penguji, atas segala kritik, saran, dan masukan yang membangun selama proses pengujian skripsi ini. Ilmu dan sudut pandang yang Bapak berikan sangat berharga dalam menyempurnakan karya ini.
5. Retno Sumara, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen pembimbing 1, yang dengan sabar dan penuh perhatian membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi. Terima kasih atas setiap waktu, tenaga, dan ilmu yang telah Ibu curahkan, serta motivasi yang selalu Ibu berikan di setiap langkah proses ini.
6. Yuanita Wulandari, S.Kep., Ns., Ms, selaku dosen pembimbing 2, atas segala bimbingan, arahan, dan kesabaran yang luar biasa dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Setiap masukan yang Ibu berikan sangat berarti bagi penulis.
7. Ibu dan Ayah tercinta, sumber kekuatan terbesar penulis. Kalian adalah alasan pertama dan terakhir mengapa penulis terus melangkah, bahkan di saat-saat paling lelah dan ingin menyerah. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, kerja keras, dan pengorbanan yang telah diberikan sejak penulis kecil hingga saat ini. Terima kasih telah percaya pada penulis bahkan di saat penulis sendiri meragukan kemampuan diri sendiri. Skripsi ini adalah salah satu bentuk persembahan penulis atas segala cinta dan dukungan yang telah kalian berikan. Setiap huruf yang tertulis di lembar-lembar ini adalah wujud kecil dari rasa syukur penulis atas segala yang telah kalian berikan seumur hidup ini. Semoga kelak penulis dapat membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan,

meski penulis tahu itu tidak akan pernah cukup untuk membalas seluruh pengorbanan yang telah kalian berikan.

8. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan moril maupun materil selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik penulis, yang selalu ada untuk mendengarkan setiap cerita penulis yaitu Dewi, Faradiba, Laila dan Alfa. Terima kasih telah hadir di setiap fase, baik saat penulis sedang berada di titik terendah maupun ketika penulis berhasil melewati satu rintangan demi rintangan. Kalian selalu tahu kapan harus memberi semangat, kapan harus sekadar diam dan mendengarkan, dan kapan harus memaksa penulis untuk beristirahat sejenak dari segala kepenatan.
10. Teman-teman S1 Keperawatan khususnya Dila, Lutpi, Novia, Mbak Tarisa, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah bersedia berbagi ilmu, arahan, dan bantuan selama masa perkuliahan. Kebersamaan dan kerja sama kalian sangat berarti bagi penulis.
11. Petugas Puskesmas, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam proses pengumpulan data penelitian. Terima kasih atas keramahan dan kerja sama yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.
12. Ibu RW 12, Kader KSH, serta masyarakat sekitar yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan responden penelitian. Terima kasih atas kebaikan hati dan kesediaan Ibu untuk membantu kelancaran penelitian ini.

13. Seluruh responden penelitian, yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa keikutsertaan Bapak/Ibu/Saudara sekalian, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan.
14. Di penghujung tulisan ini, izinkan penulis menoleh sejenak ke belakang, dan berterima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih, karena telah bertahan ketika langit di atas rumah tak selalu cerah. Penulis menyadari bahwa akhir karya ini tidak luput dari dinamika kehidupan yang luar biasa. Terima kasih karena telah mampu memilah ruang akademis secara profesional di tengah ujian pendewasaan dan riak gelombang yang menguras batin. Kemampuan untuk tetap mencari ketenangan di ruang-ruang dan mengubah tekanan menjadi bahan bakar untuk menyelesaikan tugas akhir ini adalah pencapaian terbesar yang melampaui nilai akademis apa pun. Terima kasih telah bertahan, dan berjuang dalam sunyi. Terimakasih telah memilih untuk terus mendayung dan akhirnya berada di titik ini. Karya ini adalah bukti bahwa tanah yang gersang sekalipun, sebuah harapan baru selalu bisa ditumbuhkan.

**EFEKTIVITAS EDUKASI SELF-CARE BERBASIS WHATSAPP GROUP
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN DAN *SELF-EFFICACY* PADA
PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE 2 DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS MOJO SURABAYA**

Ellatus Sarifa

Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya

ABSTRAK

Pendahuluan: Pengelolaan Diabetes Mellitus Tipe 2 (DMT2) yang efektif sangat bergantung pada kemampuan pasien dalam melakukan perawatan diri (*Self-Care*) secara mandiri. Namun sebagian besar pasien belum memiliki perilaku *Self-Care* yang optimal, hal ini disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan *Self-Efficacy* pasien dalam melakukan perawatan dirinya. Rendahnya tingkat pengetahuan dan *Self-Efficacy* DMT2 di Puskesmas Mojo menjadi tantangan kesehatan. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Efektivitas Edukasi *Self-Care* berbasis *WhatsApp Group* terhadap Tingkat Pengetahuan dan *Self-Efficacy* pada pasien DMT2. **Desain:** Penelitian ini menggunakan desain *pre-experimental* dengan pendekatan *one group pre-test* dan *post-test*. Variabel dalam penelitian ini adalah Edukasi *Self-Care* berbasis *WhatsApp Group* dan tingkat pengetahuan dan *Self-Efficacy*. Lokasi penelitian ini di wilayah kerja Puskesmas Mojo Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, dan sampel berjumlah 73 pasien DMT2. Instrumen menggunakan DKQ untuk tingkat pengetahuan dan DMSES untuk *Self-Efficacy*. Analisis data menggunakan uji *Wilcoxon Signed Rank Test*. **Hasil** penelitian menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan dari 41,1% sebelum edukasi menjadi 45,2% setelah edukasi. Dan *Self-Efficacy* dari 37,0% sebelum edukasi menjadi 54,8% setelah edukasi. Analisis *Wilcoxon* dengan karakteristik responden usia 25-55 tahun menunjukkan hasil nilai *p-value* <0,001 untuk kedua variabel. **Discusion:** Edukasi *Self-Care* berbasis *WhatsApp Group* merupakan intervensi non-farmakologis yang terbukti efektif dalam meningkatkan pengetahuan dan *Self-Efficacy* pada pasien DMT2.

Kata Kunci: Diabetes Mellitus Tipe 2, Edukasi *Self-Care*, Pengetahuan, *Self-Efficacy*, *WhatsApp Group*

Effectiveness of Whatsapp Group-Based Self-Care Education on Knowledge Level and Self-Efficacy of Type 2 Diabetes Mellitus Patients in Working Area of Puskesmas Mojo, Surabaya

Ellatus Sarifa

Bachelor of Nursing Studies
Faculty of Health Sciences
Muhammadiyah University of Surabaya

ABSTRACT

Introduction: Effective management of Type 2 Diabetes Mellitus (T2DM) depends heavily on the patient's ability to perform self-care independently. However, most patients do not yet have optimal self-care behaviors due to a lack of knowledge and self-efficacy. The low level of knowledge and self-efficacy of T2DM at Puskesmas (Community Health Center) Mojo presents a health challenge. **Objective:** This study aimed to analyze the effectiveness of WhatsApp Group-based Self-Care Education on the level of knowledge and self-efficacy in T2DM patients. **Design:** This study used a pre-experimental design with a one-group pre-test and post-test approach. The variables in this study were WhatsApp Group-based Self-Care Education and the level of knowledge and self-efficacy. The location of this study was in the working area of Mojo Community Health Center in Surabaya. Sampling used was a purposive sampling technique, and the sample amounted to 73 T2DM patients. The instrument used was DKQ for the level of knowledge and DMSES for WhatsApp Group-based self-efficacy. Data analysis used the Wilcoxon Signed Rank Test. The **results** showed an increase of knowledge from 41.1% before education to 45.2% after education. Self-Efficacy was from 37.0% before education to 54.8% after education. Wilcoxon analysis with the characteristics of respondents aged 25-55 years showed a p-value <0.001 for both variables. **Discussion:** WhatsApp Group-based self-care education is a non-pharmacological intervention proven effective in increasing knowledge and self-efficacy in patients with type 2 diabetes mellitus.

Keywords: *Type 2 Diabetes Mellitus, Self-Care Education, Knowledge, Self-Efficacy, WhatsApp Group*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Efektivitas Edukasi *Self-Care* Berbasis *Whatsapp Group* Terhadap Tingkat Pengetahuan Dan *Self-Efficacy* Pada Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 Diwilayah Kerja Puskesmas Mojo Surabaya” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna bahwasannya peneliti sangat mengharapkan pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang akan dijadikan bekal serta perbaikan peneliti kedepannya. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan pembaca serta perkembangan ilmu keperawatan.

Surabaya, 10 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan.....	7
1.3.1. Tujuan Umum	7
1.3.2. Tujuan Khusus	7
1.4. Manfaat	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Konsep Diabetes Mellitus Tipe 2	9
2.1.1. Definisi Diabetes Mellitus.....	9
2.1.2. Etiologi.....	9
2.1.3. Klasifikasi	11
2.1.4. Manifestasi Klinis	12
2.1.5. Patogenesis	13
2.1.6. Penatalaksanaan	17
2.1.7. Komplikasi	22
2.2. Konsep Edukasi	22
2.2.1. Definisi Edukasi	22
2.2.2. Tujuan Edukasi	23

2.2.3. Metode Edukasi.....	23
2.2.4. Prinsip Edukasi	24
2.2.5. Ruang Lingkup Edukasi.....	25
2.2.6. Media Edukasi.....	26
2.3. Konsep <i>Self-Care</i>	30
2.3.1. Teori <i>Self-Care</i>	30
2.3.2. Konsep Utama Teori <i>Self-Care</i>	31
2.3.3. Prinsip <i>Self-Care</i>	36
2.3.4. Faktor Yang Memefektivitasi <i>Self-Care</i>	38
2.4. Konsep Pengetahuan.....	41
2.4.1. Definisi Pengetahuan	41
2.4.2. Tingkat Pengetahuan.....	41
2.4.3. Proses Peningkatan Pengetahuan	42
2.4.4. Pengukuran Pengetahuan	43
2.4.5. Faktor Yang Memefektivitasi Pengetahuan	44
2.5. Konsep <i>Self-Efficacy</i>	45
2.5.1. Teori Albert Bandura	45
2.5.2. Definisi <i>Self-Efficacy</i>	46
2.5.3. Aspek <i>Self-Efficacy</i>	46
2.5.4. Sumber <i>Self-Efficacy</i>	47
2.5.5. Pengukuran <i>Self-Efficacy</i>	47
2.5.6. Faktor Yang Memefektivitasi <i>Self-Efficacy</i>	48
2.6. Hubungan Antara Konsep.....	50
2.7. Kerangka Konseptual.....	52
2.8. Hipotesis	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	56
3.1. Desain Penelitian	56
3.2. Kerangka Kerja.....	57
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
3.4. Populasi, Sampel, Sampling dan Besar Sampel	58
3.4.1. Populasi.....	58
3.4.2. Sampel.....	58
3.4.3. Besar Sampel.....	59
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	60
3.5.1. Variabel Penelitian	60
3.5.2. Definisi Operasional.....	60

3.6. Pengumpulan Data dan Analisa Data	62
3.6.1. Pengumpulan Data	62
3.6.2. Instrumen	64
3.6.3. Analisa Data	66
3.7. Etika Penelitian	70
3.7.1. <i>Informed Consent</i>	70
3.7.3. <i>Confidentiality</i>	71
3.7.4. <i>Beneficience dan Non Malificience</i>	71
3.7.5. <i>Justice</i>	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Hasil Penelitian	74
4.1.1 Data Umum	74
4.1.2 Data Khusus	78
4.2. Pembahasan	82
4.2.1. Mengidentifikasi Tingkat Pengetahuan sebelum dan sesudah diberikan Edukasi <i>Self-Care</i> berbasis <i>WhatsApp Group</i> Pada Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2	82
4.2.2. Mengidentifikasi <i>Self-Efficacy</i> sebelum dan sesudah diberikan Edukasi <i>Self-Care</i> berbasis <i>WhatsApp Group</i> Pada Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2	89
4.2.3. Menganalisis Efektivitas Edukasi <i>Self-Care</i> Berbasis <i>WhatsApp Group</i> Berbasis <i>WhatsApp Group</i> Terhadap Tingkat Pengetahuan dan <i>Self-Efficacy</i> Pada Pasien Diabetes Mellitus Tipe 2 di Puskesmas Mojo Surabaya.....	96
BAB V PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 The Egregious Eleven.....	16
Gambar 2. 2 Konsep <i>Self-Care</i>	31
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual	52
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Data Awal dan Surat Penelitian Fakultas Ilmu Kesehatan	112
Lampiran 2 Surat Izin Survey Data Awal dan Surat Penelitian Dinas Kesehatan Surabaya	114
Lampiran 3 Surat Survey Data Awal Puskesmas Mojo	116
Lampiran 4 Informed Consent.....	117
Lampiran 5 Kuisisioner Tingkat Pengetahuan dan <i>Self-Efficacy</i>	119
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	124
Lampiran 7 Satuan Acara Penyuluhan	126
Lampiran 8 Materi Satuan Acara Penyuluhan.....	142
Lampiran 9 Leaflet	156
Lampiran 10 Lembar Tabulasi Karakteristik dan Jawaban Kuisisioner Responden	162
Lampiran 11 Lembar Hasil Data SPSS	166
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian	173

DAFTAR SINGKATAN

ADA	: American Diabetes Association
BB	: Berat Badan
BBI	: Berat Badan Ideal
BNP	: B-type Natriuretic Peptide
CGM	: Continuous Glucose Monitoring
CKD	: Chronic Kidney Disease
DKQ	: Diabetes Knowledge Questionnaire
DM	: Diabetes Mellitus
DMSES	: Diabetes Management Self-Efficacy Scale
DMT2	: Diabetes Mellitus Tipe 2
DPP-4	: Dipeptidyl Peptidase-4
DS	: Diabetic Foot Syndrome / Sindrom Kaki Diabetik
DSME	: Diabetes Self-Management Education
FBS	: Fasting Blood Sugar
FFA	: Free Fatty Acid
GDA	: Gula Darah Acak
GDP	: Gula Darah Puasa
GDPT	: Glukosa Darah Puasa Terganggu
GIP	: Glucose-dependent Insulinotropic Polypeptide
GLP-1	: Glucagon-Like Peptide-1
HbA1c	: Hemoglobin A1c (Glycated Hemoglobin)
HIV/AIDS	: Human Immunodeficiency Virus / Acquired Immunodeficiency Syndrome
IGT	: Impaired Glucose Tolerance
IMT	: Indeks Massa Tubuh
MODY	: Maturity Onset Diabetes of the Young
MSG	: Monosodium Glutamat
MTs	: Madrasah Tsanawiyah
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
PERKENI	: Perkumpulan Endokrinologi Indonesia

PNS	: Pegawai Negeri Sipil
POLRI	: Kepolisian Negara Republik Indonesia
PPT	: Power Point (media presentasi)
RBS	: Random Blood Sugar
SAP	: Satuan Acara Penyuluhan
SCDNT	: Self-Care Deficit Nursing Theory
SGLT-2	: Sodium-Glucose Cotransporter-2
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMBG	: Self-Monitoring of Blood Glucose
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SPSS	: Statistical Package for the Social Sciences
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
TB	: Tinggi Badan
TNI	: Tentara Nasional Indonesia
TS	: Tidak Setuju
UMR	: Upah Minimum Regional
WA	: WhatsApp