

**HARAPAN MASA DEPAN DAN RESILIENSI: STUDI KASUS
PEREMPUAN PEKERJA LC (*LADY COMPANION*) DALAM
MENGHADAPI TEKANAN EKONOMI DAN STIGMA SOSIAL**

SKRIPSI



Oleh:

Nining Lestari

NIM: 20221770054

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

**HARAPAN MASA DEPAN DAN RESILIENSI: STUDI KASUS
PEREMPUAN PEKERJA LC (*LADY COMPANION*) DALAM
MENGHADAPI TEKANAN EKONOMI DAN STIGMA SOSIAL**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh:

Nining Lestari

NIM: 20221770054

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**HARAPAN MASA DEPAN DAN RESILIENSI: STUDI KASUS
PEREMPUAN PEKERJA LC (*LADY COMPANION*) DALAM
MENGHADAPI TEKANAN EKONOMI DAN STIGMA SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

NINING LESTARI

NIM 20221770054

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 19 Januari 2026

Dosen Pembimbing I



Rinanti Resmadewi, S.Psi., M. Psi., Psi

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**HARAPAN MASA DEPAN DAN RESILIENSI: STUDI KASUS
PEREMPUAN PEKERJA LC (*LADY COMPANION*) DALAM
MENGHADAPI TEKANAN EKONOMI DAN STIGMA SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

NINING LESTARI

NIM 20221770054

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 19 Januari 2026

Dosen Pembimbing II



Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

**HARAPAN MASA DEPAN DAN RESILIENSI: STUDI KASUS
PEREMPUAN PEKERJA LC (*LADY COMPANION*) DALAM
MENGHADAPI TEKANAN EKONOMI DAN STIGMA SOSIAL**

SKRIPSI

Diajukan oleh:
NINING LESTARI
NIM 20221770054

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal 22 Januari 2026

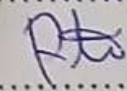
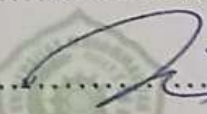
Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah

Dekan


Dr. Dewi Ilma Antawati, S.Psi, M.Psi, Psi

Dosen Penguji:

Ketua	: Dr. Dewi Ilma Antawati, S.Psi, M.Psi., Psi (.....)	
Anggota	: Rinanti Resmadewi, S.Psi., M. Psi., Psi (.....)	
Anggota	: Agus Poerwanto, S.Psi, M.Kes (.....)	

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Nining Lestari

NIM : 20221770054

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Harapan Masa Depan dan Resiliensi: Studi Kasus Perempuan Pekerja LC (*Lady Companion*) dalam menghadapi Tekanan Ekonomi dan Stigma Sosial

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri dan bukan jiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Januari 2026

Mahasiswa,



Nining Lestari

20221770054

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat dilancarkan selama proses penulisan skripsi ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Harapan Masa Depan dan Resiliensi: Studi Kasus pada Perempuan Pekerja LC (*Lady Companion*) dalam menghadapi Tekanan Ekonomi dan Stigma Sosial ”.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dinamika Harapan Masa Depan dan Resiliensi: Studi Kasus pada Perempuan Pekerja LC (*Lady Companion*) dalam menghadapi Tekanan Ekonomi dan Stigma Sosial. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentunya banyak kelemahan serta kekurangan dan masih jauh dari sempurna, baik dalam bahasa maupun penulisannya. Hal ini dikarenakan masih terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Skripsi ini diajukan dan disusun dalam rangka memenuhi ujian akhir program studi S1 Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Demikian pengantar sederhana dari penulis. Semoga berkesan di hati pembaca dan mampu memberikan manfaat bagi semuanya.

Surabaya, 19 Januari 2026

Penulis

SURAT PUBLIKASI

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nining Lestari

NIM : 20221770054

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalti-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Harapan Masa Depan dan Resiliensi: Studi Kasus Perempuan Pekerja LC (*Lady Companion*) dalam menghadapi Tekanan Ekonomi dan Stigma Sosial”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Muhammadiyah Surabaya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan karya saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 19 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Nining Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
SURAT PUBLIKASI	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Signifikansi dan Keunikan Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Perempuan Pekerja LC (<i>Lady Companion</i>)	15
2. Harapan Masa Depan.....	20
3. Resiliensi	24
4. Tekanan Ekonomi	32
5. Stigma Sosial.....	37
B. Perspektif Teoritis	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Tipe Penelitian.....	45
B. Unit Analisis	47

C. Partisipan Penelitian.....	47
D. Teknik Penggalan Data	49
E. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data	51
F. Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Setting Penelitian	56
B. Hasil Penelitian.....	68
C. Pembahasan.....	217
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	245
A. Kesimpulan.....	245
B. Saran	248
DAFTAR PUSTAKA.....	251
LAMPIRAN.....	256

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Identitas Partisipan Penelitian	57
Tabel 4. 2 Identitas Informan Pendukung Penelitian.....	67
Tabel 4. 3 Tema Penemuan	68
Tabel 4. 4 Perbandingan antar Partisipan.....	214

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Proses Terbentuknya Resiliensi Perempuan Pekerja LC 244

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	256
Lampiran 2. Permohonan Pengambilan Data.....	266
Lampiran 3. Lembar Informed Consent	268
Lampiran 4. Lembar Member Check	272
Lampiran 5. Verbatim Wawancara Partisipan 1.....	275
Lampiran 6. Pengolahan Analisis Data Partisipan 1.....	306
Lampiran 7. Verbatim Wawancara Informan Pendukung 1	318
Lampiran 8. Pengolahan Analisis Data Informan Pendukung 1.....	330
Lampiran 9. Data Temuan Partisipan 1 dan Informan Pendukung 1.....	336
Lampiran 10. Verbatim Wawancara Partisipan 2.....	349
Lampiran 11. Pengolahan Analisis Data Partisipan 2.....	371
Lampiran 12. Verbatim Wawancara Informan Pendukung 2	381
Lampiran 13. Pengolahan Analisis Data Informan Pendukung 2.....	397
Lampiran 14. Data Temuan Partisipan 2 dan Informan Pendukung 2.....	404
Lampiran 15. Verbatim Wawancara Partisipan 3.....	418
Lampiran 16. Pengolahan Analisis Data Partisipan 3.....	437
Lampiran 17. Verbatim Wawancara Informan Pendukung 3	446
Lampiran 18. Pengolahan Analisis Data Informan Pendukung 3.....	462
Lampiran 19. Data Temuan Partisipan 3 dan Informan Pendukung 3.....	469
Lampiran 20. Ringkasan Hasil Pengolahan Data Partisipan Utama.....	483
Lampiran 21. Ringkasan Hasil Pengolahan Data Partisipan Utama dan Informan pendukung	504
Lampiran 22. Dokumentasi Partisipan 1	526
Lampiran 23. Dokumentasi Partisipan 2	527
Lampiran 24. Dokumentasi Partisipan 3	528
Lampiran 25. Dokumentasi Informan pendukung	529
Lampiran 26. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	530
Lampiran 27. Lembar Hasil Plagiasi	531
Lampiran 28. Lembar Bimbingan Skripsi	532
Lampiran 29. Lembar Endorsement Letter	533

HARAPAN MASA DEPAN DAN RESILIENSI: STUDI KASUS PADA PEREMPUAN PEKERJA LC (*LADY COMPANION*) DALAM MENGHADAPI TEKANAN EKONOMI DAN STIGMA SOSIAL

Nining Lestari

Fakultas Psikologi, Universitas Muhammdiyah Surabaya

Zafrannink80@gmail.com

ABSTRAK

Perempuan pekerja *Lady Companion* (LC) menghadapi tekanan ekonomi dan stigma sosial yang berpotensi memengaruhi kesejahteraan psikologis serta harapan masa depan. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dinamika harapan masa depan dan resiliensi perempuan pekerja LC dalam menghadapi tekanan ekonomi dan stigma sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus terhadap tiga perempuan pekerja LC yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan triangulasi sumber, kemudian dianalisis menggunakan analisis data *flow model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga partisipan memiliki tujuan hidup utama untuk memenuhi kebutuhan ekonomi keluarga dan masa depan anak. Tekanan ekonomi berupa pendapatan yang tidak stabil dan ketergantungan pada pekerjaan sebagai LC memunculkan respons emosional dan menghadapi stigma sosial dalam bentuk *labelling* dan perlakuan tidak menyenangkan. Meskipun demikian, partisipan mampu menunjukkan dinamika resiliensi melalui regulasi emosi, pemaknaan positif terhadap pekerjaan sebagai bentuk tanggung jawab, serta dukungan sosial dari keluarga dan lingkungan terdekat. Harapan masa depan berfokus pada keinginan untuk berhenti bekerja sebagai LC, membuka usaha sendiri, dan membangun kehidupan yang lebih baik, meskipun upaya tersebut masih terhambat oleh kondisi ekonomi.

Kata kunci: harapan masa depan, resiliensi, tekanan ekonomi, stigma sosial, *Lady Companion*

***FUTURE HOPES AND RESILIENCE: A CASE STUDY OF LADY
COMPANIONS (LC) IN COPING WITH ECONOMIC PRESSURE AND
SOCIAL STIGMA***

Nining Lestari

Fakultas Psikologi, Universitas Muhammdiyah Surabaya

Zafrannink80@gmail.com

ABSTRACT

Lady Companion (LC) workers face economic pressures and social stigma that have the potential to affect their psychological well-being and future hopes. This study aims to describe the dynamics of future hopes and resilience among LC workers in facing economic pressures and social stigma. This study used a qualitative approach with a case study method on three female LC workers selected using purposive sampling. Data collection was conducted through in-depth interviews and source triangulation, then analyzed using flow model analysis. The results showed that the three participants had the main goal of fulfilling their families' economic needs and their children's future. Economic pressures in the form of unstable income and dependence on work as an LC gave rise to emotional responses and social stigma in the form of labeling and unpleasant treatment. Nevertheless, the participants were able to demonstrate resilience dynamics through emotional regulation, positive meaning-making of work as a form of responsibility, and social support from family and the immediate environment. Future hopes focused on the desire to stop working as an LC, start their own business, and build a better life, although these efforts were still hampered by economic conditions.

Keywords: future hopes, resilience, economic pressure, social stigma, Lady Companion