

SKRIPSI

PENGARUH EDUKASI DENGAN MEDIA KARTU *QR CODE*
(ASI-QLICK) TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MENYUSUI DAN
TEKNIK PERLEKATAN PADA IBU POSTPARTUM



OLEH:

LISA FEBRIANA SUTIKNO

20221660073

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

SKRIPSI
PENGARUH EDUKASI DENGAN MEDIA KARTU *QR CODE*
(ASI-QLICK) TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MENYUSUI DAN
TEKNIK PERLEKATAN PADA IBU POSTPARTUM

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya



OLEH:

LISA FEBRIANA SUTIKNO

20221660073

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Febriana Sutikno

NIM : 20221660073

Program Studi : S1 Keperawatan

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila dikemudian hari terbukti hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 8 Juni 2026

Yang Menyatakan,



Lisa Febriana Sutikno
20221660073

PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian Sidang Skripsi pada Program Studi SI Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 22 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dr. Supatmi., S.Kep., Ns., M.Kes.)



(Fathiya Luthfil Y, S.Kep., Ns., M.Kep)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Erfan Rofiqi, S.Kep., Ns., M.Kep)

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 22 Juni 2026 oleh mahasiswa atas nama Lisa Febriana Sutikno NIM 20221660073 Program Studi SI Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Ketua : Yuanita Wulandari, S.Kep., Ns., MS

Anggota 1 : Dr. Supatni., S.Kep., Ns., M.Kes

Anggota 2 : Fathiya Luthfil Y, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surabaya



(Dr. Dede Nasrullah, S.Kep., Ns., M.Kep)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul " Pengaruh Edukasi Dengan Media Kartu *QR Code* (ASI-QLick) terhadap Tingkat Pengetahuan Menyusui dan Teknik Perlekatan pada Ibu Postpartum" dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu kewajiban akademik yang wajib dipenuhi oleh peneliti untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka untuk menerima segala bentuk kritik, saran, serta masukan dari para dosen penguji, pakar keperawatan, maupun pembaca sekalian.

Demikian pengantar dari penulis semoga berkesan dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Juni 2026

Penulis

Lisa Febriana Sutikno
20221660073

UCAPAN TERIMA KASIH

Lembaran ini peneliti persembahkan sebagai wujud rasa syukur yang tak terhingga kehadiran Allah SWT, serta bentuk penghormatan dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada mereka yang telah mengalirkan cinta, doa, dukungan, serta pengorbanan yang luar biasa, sehingga dedikasi nyata berupa skripsi ini dapat diselesaikan dengan indah.

Dalam penyusunan karya tulis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. FISQua. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Dede Nasrullah, S.kep., Ns., M.Kep. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah mendukung penuh kegiatan mahasiswa di lingkungan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Erfan Rofiqi, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta motivasi selama proses perkuliahan hingga tahap akhir perkuliahan.
4. Dr. Supatmi., S.Kep., Ns., M.Kes selaku pembimbing 1 yang senantiasa membimbing saya dengan sabar, memberikan semangat, serta saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu.

5. Fathiya Luthfil Y, S.Kep., Ns.,M.Kep selaku pembimbing 2 yang membimbing saya dengan sabar, memberikan semangat, serta saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu.
6. Yuanita Wulandari, S.Kep., Ns., MS selaku ketua penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan masukan agar menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.
7. Seluruh staf dosen Program Studi S1 keperawatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan dukungan selama menempuh pendidikan.
8. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian.
9. Ruang Nifas Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya, khususnya kepala ruangan nifas beserta seluruh staf bidan jaga serta yang telah memberikan izin, kerja sama, serta dukungan selama proses penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
10. Seluruh Responden Ibu Postpartum di Ruang Nifas RS PKU Muhammadiyah Surabaya, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebaikan hati, waktu, dan kerja sama yang luar biasa dalam menerima intervensi edukasi media ASI-QLick.
11. Kepada kedua orang tuaku, pahlawan dalam hidupku dan selalu menjadi garda terdepan dalam keadaan apapun, Terima kasih atas setiap untaian doa yang tak pernah putus di sepertiga malam, kasih sayang yang tak bersyarat, pengorbanan materi maupun moral, serta kesabaran yang tak terbatas.
12. Kepada sahabat-sahabat terbaik yang selalu menemani, memberikan tawa penawar stres, tempat bertukar pikiran yang solutif, dan saling menguatkan

sejak awal menginjakkan kaki di bangku perkuliahan S1 Keperawatan hingga masa-masa krusial penyusunan tugas akhir ini.

13. Semua teman-teman Program Studi S1 yang telah menjadi teman seperjuangan dalam perjalanan belajar di bangku perkuliahan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

14. Kepada diri saya sendiri, Lisa Febriana Sutikno, atas kerja keras, dan semangat yang tak pernah surut dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih telah bertanggung jawab dan konsisten dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Akhir kata, saya berharap karya tulis sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ilmu keperawatan.

Surabaya, 8 Juni 2026

Lisa Febriana Sutikno
20221660073

ABSTRAK

PENGARUH EDUKASI DENGAN MEDIA KARTU *QR CODE* (ASI-QLICK) TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MENYUSUI DAN TEKNIK PERLEKATAN PADA IBU POSTPARTUM

Oleh: Lisa Febriana Sutikno

Introduksi: Permasalahan menyusui pada ibu postpartum masih sering terjadi. Prevalensi kejadian di Indonesia sekitar 86,4% ibu menyusui mengalami masalah pada puting payudara, seperti lecet dan rasa nyeri yang menghambat proses menyusui. Penyebab ini dipengaruhi oleh keterbatasan edukasi serta pendampingan pascapersalinan. Kondisi tersebut dapat menghambat keberhasilan pemberian ASI eksklusif. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh edukasi dengan media *QR Code* ASI-QLick terhadap pengetahuan menyusui dan teknik perlekatan pada ibu postpartum. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain pra-eksperimental dengan pendekatan *one group pretest-posttest*. Populasi penelitian adalah ibu postpartum di Ruang Nifas RS PKU Muhammadiyah Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 69 responden. Intervensi diberikan melalui media edukasi *QR Code* ASI-QLick yang berisi video pembelajaran menyusui. Pengukuran pengetahuan dilakukan menggunakan *Breastfeeding Knowledge Questionnaire (BFKQ)*, sedangkan teknik perlekatan diukur menggunakan instrumen *LATCH*. Analisis data menggunakan uji statistik *wilcoxon* untuk mengetahui perbedaan sebelum dan sesudah intervensi. **Hasil dan Pembahasan:** Hasil uji statistik menunjukkan $p=0,000$ ($p<0,05$), yang artinya ada peningkatan tingkat pengetahuan menyusui setelah pemberian edukasi *QR Code* ASI-QLick. Terjadi perbaikan teknik perlekatan dengan hasil uji statistik $p=0,000$ ($p<0,05$). Media *QR Code* ASI-QLick membantu ibu memahami posisi dan teknik menyusui yang benar secara mandiri dan berulang.

Kata kunci: pengetahuan menyusui, teknik perlekatan, ibu postpartum, *QR Code* ASI-QLick.

ABSTRACT

THE EFFECT OF QR CODE CARD-BASED EDUCATION (ASI-QLICK) ON BREASTFEEDING KNOWLEDGE AND LATCH-ON TECHNIQUE AMONG POSTPARTUM MOTHERS

By: Lisa Febriana Sutikno

Introduction: Breastfeeding problems in postpartum mothers are still common. In Indonesia, approximately 86.4% of breastfeeding mothers experience nipple problems, such as soreness and pain, which hinder breastfeeding. This is due to limited education and postpartum support. These conditions can hinder the success of exclusive breastfeeding. This study aimed to analyze the effect of education using the ASI-QLick QR Code on breastfeeding knowledge and attachment techniques in postpartum mothers. **Methods:** This study used a pre-experimental design with a one-group pretest-posttest approach. The study population was postpartum mothers in the Postpartum Ward of PKU Muhammadiyah Hospital, Surabaya. The sampling technique used was purposive sampling, with a sample size of 69 respondents. The intervention was delivered through the ASI-QLick QR Code educational media, which contained breastfeeding instructional videos. Knowledge was measured using the Breastfeeding Knowledge Questionnaire (BFKQ), while attachment technique was measured using the LATCH instrument. Data were analyzed using the Wilcoxon statistical test to determine differences before and after the intervention. **Results and Discussion:** The statistical test results showed $p = 0.000$ ($p < 0.05$), indicating an increase in breastfeeding knowledge after the ASI-QLick QR Code educational program. Attachment technique improved with a statistical test result of $p = 0.000$ ($p < 0.05$). The ASI-QLick QR Code media helped mothers understand correct breastfeeding positions and techniques independently and repeatedly.

Keywords: *breastfeeding knowledge, latch-on technique, postpartum mothers, QR Code ASI-QLick*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Ibu Postpartum	9
2.1.1 Pengertian Ibu Postpartum.....	9
2.1.2 Tahapan Masa PostPartum.....	9
2.1.3 Perubahan Fisiologis dan Psikologis Pada Masa Postpartum	11
2.2 Menyusui.....	14
2.2.1 Pengertian Menyusui	14

2.2.2 Proses Fisiologis Menyusui	14
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Keberhasilan Menyusui.....	15
2.2.4 Masalah Menyusui	17
2.2.5 Teknik Perlekatan	19
2.2.6 Tanda-tanda Teknik Perlekatan yang Benar	19
2.2.7 Dampak Kegagalan Teknik Perlekatan	20
2.3 Konsep Pengetahuan	21
2.3.1 Definisi Pengetahuan.....	21
2.3.2 Tingkatan Pengetahuan	22
2.3.3 Aspek-aspek Pengetahuan dalam Menyusui	24
2.4 Edukasi Media Kartu <i>QR Code</i> (ASI-QLick).....	25
2.4.1 Edukasi Kesehatan dan Media Digital	25
2.4.2 Deskripsi Kartu QR Code (ASI-QLick)	26
2.5 Teori Perilaku Lawrence Green	29
2.6 Kerangka Konsep.....	31
2.7 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Kerangka Kerja	35
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.3.3 Teknik Sampling.....	37
3.4 Variabel Penelitian	38
3.4.1 Variabel Independen	38
3.4.2 Variabel Dependen	38
3.5 Definisi Operasional.....	39
3.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	41
3.6.1 Instrumen	41
3.6.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	42

3.6.3 Prosedur Pengumpulan Data	43
3.6.4 Cara Analisa Data	45
3.7 Etik Penelitian	47
3.7.1 <i>Informed Consent</i> (Persetujuan)	47
3.7.2 <i>Anonymity</i> (Tanpa Nama)	47
3.7.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	47
3.7.4 <i>Beneficence</i> (Menguntungkan) dan <i>Non-maleficence</i> (Tidak Merugikan).....	48
3.7.5 <i>Justice</i> (Keadilan)	48
3.8 Keterbatasan Penelitian.....	48
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
4.1.2 Data Umum	51
4.1.3 Data Khusus.....	52
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Tingkat Pengetahuan Ibu Postpartum Sebelum Diberikan Media Edukasi Kartu <i>QR Code</i> “ASI-QLick”	55
4.2.2 Teknik Perlekatan Ibu Postpartum Sebelum Diberikan Media Edukasi Kartu <i>QR Code</i> “ASI-QLick”	57
4.2.3 Tingkat Pengetahuan Ibu Postpartum Setelah Diberikan Media Edukasi Kartu <i>QR Code</i> “ASI-QLick”	59
4.2.4 Teknik Perlekatan Ibu Postpartum Setelah Diberikan Media Edukasi Kartu <i>QR Code</i> “ASI-QLick”	61
4.2.5 Pengaruh Edukasi Dengan Media Kartu <i>QR Code</i> (ASI-QLick) Terhadap Tingkat Pengetahuan Menyusui Pada Ibu Postpartum	64
4.2.6 Pengaruh Edukasi Dengan Media Kartu <i>QR Code</i> (ASI-QLick) Terhadap Teknik Perlekatan Menyusui Pada Ibu Postpartum	65
BAB 5 PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

LAMPIRAN.....	74
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Desain Penelitian Pre-eksperimental pada penelitian “Pengaruh Edukasi Media Kartu QR Code (ASI-QLick) Terhadap Tingkat Pengetahuan Menyusui Dan Teknik Perlekatan Pada Ibu Postpartum	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian “Pengaruh Edukasi Media Kartu QR Code (ASI-QLick) Terhadap Tingkat Pengetahuan Menyusui Dan Teknik Perlekatan Pada Ibu Postpartum.....	39
Tabel 4. 1 Distribusi karakteristik ibu postpartum di Ruang Nifas RS PKU Muhammadiyah Surabaya pada Bulan April 2026 (n=69)	51
Tabel 4. 2 Tingkat pengetahuan menyusui ibu postpartum sebelum diberikan edukasi dengan Media Kartu QR Code "ASI-QLick" di Ruang Nifas RS PKU Muhammadiyah Surabaya pada Bulan April 2026 (n=69)	52
Tabel 4. 3 Teknik perlekatan ibu postpartum sebelum diberikan edukasi dengan Media Kartu QR Code "ASI-QLick" di Ruang Nifas RS PKU Muhammadiyah Surabaya pada Bulan April 2026 (n=69).....	53
Tabel 4. 4 Tingkat pengetahuan menyusui ibu postpartum setelah diberikan edukasi dengan Media Kartu QR Code "ASI-QLick" di Ruang Nifas RS PKU Muhammadiyah Surabaya pada Bulan April 2026 (n=69)	53
Tabel 4. 5 Teknik perlekatan ibu postpartum setelah diberikan edukasi dengan Media Kartu QR Code "ASI-QLick" di Ruang Nifas RS PKU Muhammadiyah Surabaya pada Bulan April 2026 (n=69).....	54
Tabel 4. 6 Pengaruh Edukasi Dengan Media Kartu QR Code (ASI-QLick) terhadap Tingkat Pengetahuan Menyusui pada Ibu postpartum di Ruang Nifas RS PKU Muhammadiyah Surabaya pada Bulan April 2026 (n=69)	54
Tabel 4. 7 Pengaruh Edukasi Dengan Media Kartu QR Code (ASI-QLick) terhadap Tingkat Pengetahuan Menyusui pada Ibu postpartum di Ruang Nifas RS PKU Muhammadiyah Surabaya pada Bulan April 2026 (n=69)	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Anatomi Payudara	12
Gambar 2. 2 Tanda Perlekatan	20
Gambar 2. 3 Media Edukasi Kartu ASI-QLick	26
Gambar 2. 4 Kerangka Teori Lawrence Green	29
Gambar 2. 5 Kerangka Konseptual “Pengaruh Edukasi Media Kartu QR Code (ASI-QLick) Terhadap Tingkat Pengetahuan Menyusui Dan Teknik Perlekatan Pada Ibu Postpartum	31
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian “Pengaruh Edukasi Media Kartu QR Code (ASI-QLick) Terhadap Tingkat Pengetahuan Menyusui Dan Teknik Perlekatan Pada Ibu Postpartum	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data Awal	74
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian.....	75
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	76
Lampiran 4 Lembar Kesiediaan Menjadi Responden.....	78
Lampiran 5 Instrumen BFKQ Pengetahuan.....	79
Lampiran 6 Instrumen Observasi Teknik Perlekatan (LATCH Score).....	81
Lampiran 7 SAK Edukasi ASI-QLick	82
Lampiran 8 SOP Video	84
Lampiran 9 Surat Persamaan Persepsi.....	87
Lampiran 10 Hasil Uji Etik	88
Lampiran 11 Bukti Izin Instrumen.....	89
Lampiran 12 Tabulasi Data	90
Lampiran 13 Hasil Uji Data	104
Lampiran 14 Dokumentasi	110
Lampiran 15 Lembar Konsultasi	111
Lampiran 16 Berita Acara Revisi	115
Lampiran 17 Surat Keterangan Bebas Pinjam	118
Lampiran 18 Lembar Endorsement Letter	119
Lampiran 19 Lembar Bebas Plagiasi.....	120
Lampiran 20 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	121

DAFTAR SINGKATAN

ASI	: Air Susu Ibu
SC	: <i>Sectio Caesarea</i> (Bedah Sesar)
LATCH	: <i>Latch, Audible swallowing, Type of nipple, Comfort, Hold</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i> (Organisasi Kesehatan Dunia)
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
IDAI	: Ikatan Dokter Anak Indonesia
<i>QR Code</i>	: <i>Quick Response Code</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SAK	: Satuan Acara Kegiatan