

**ANALISIS KONTRIBUSI DAN EFEKTIVITAS PAJAK PARKIR DAN
RETRIBUSI PARKIR PADA PENDAPATAN ASLI
DAERAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

FARRA ANGELINE FIRDAUSSY

NIM : 20221220031

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**ANALISIS KONTRIBUSI DAN EFEKTIVITAS PAJAK PARKIR DAN
RETRIBUSI PARKIR PADA PENDAPATAN ASLI
DAERAH KOTA SURABAYA**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Akuntansi**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

FARRA ANGELINE FIRDAUSSY

NIM : 20221220031

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farra Angeline Firdaussy

NIM 20221220031

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 8 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp has a red border and contains some text and a logo, though it is partially obscured by the signature. The signature is a cursive script.

(Farra Angeline Firdaussy)

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS KONTRIBUSI DAN EFEKTIVITAS PAJAK PARKIR DAN
RETRIBUSI PARKIR PADA PENDAPATAN ASLI
DAERAH KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh:

FARRA ANGELINE FIRDAUSSY

NIM: 20221220031

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing,

1. Rieska Maharani SE., MM., CPFRA
2. Gita Desipradani S.Pd., MM., MSA

Tanda Tangan

Tanggal

9/7/2026

9/7/2026

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Mochamad Mochklas, S. Si., M.M

Ketua Program Studi



Halimatus Sa'diyah, SE, M.Ak., CPFRA

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**ANALISIS KONTRIBUSI DAN EFEKTIVITAS PAJAK PARKIR DAN
RETRIBUSI PARKIR PADA PENDAPATAN ASLI
DAERAH KOTA SURABAYA**

FARRA ANGELINE FIRDAUSSY
NIM : 20221220031

Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : 23 Juli 2026
Pukul : 10.00 WIB sampai dengan 11.00 WIB

Tim Dosen Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



Dr. Ma'ruf Sya'bah, ST., SE., M.Ak

Anggota I



Rieska Maharani SE., MM., CPFRA

Anggota II



Gita Desi Pradani S.Pd., MM., MSA

Mengetahui:


Dr. Mochamad Mochklas, S. Si., M.M
Halimatul Sa'diyah SE, M.Ak., CPFRA

**ANALISIS KONTRIBUSI DAN EFEKTIVITAS PAJAK PARKIR DAN
RETRIBUSI PARKIR PADA PENDAPATAN ASLI
DAERAH KOTA SURABAYA**

Farra Angeline Firdausy

Prodi Akuntansi FEB-Universitas Muhammadiyah Surabaya

E-mail : farra.angeline.firdausy-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kontribusi dan efektivitas pajak parkir serta retribusi parkir terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Surabaya periode 2020–2024. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kontribusi pajak parkir dan retribusi parkir terhadap PAD Kota Surabaya masih berada pada kategori sangat kurang karena penerimaan sektor parkir relatif kecil dibandingkan sumber PAD lainnya. Efektivitas pajak parkir berada pada kategori efektif hingga sangat efektif karena realisasi mampu mencapai target yang ditetapkan. Sementara itu, efektivitas retribusi parkir tergolong kurang efektif karena realisasi belum mencapai target secara optimal. Rendahnya kontribusi dan efektivitas dipengaruhi oleh sistem self-assessment, parkir liar, potensi kebocoran penerimaan, dominasi pembayaran tunai, rendahnya kesadaran masyarakat dalam meminta karcis parkir, serta keterbatasan pengawasan. Upaya peningkatan dilakukan melalui digitalisasi *e-parking* dan perluasan pembayaran non-tunai.

Kata Kunci: Pajak Parkir, Retribusi Parkir, Pendapatan Asli Daerah, Kontribusi, Efektivitas.

**ANALISIS KONTRIBUSI DAN EFEKTIVITAS PAJAK PARKIR DAN
RETRIBUSI PARKIR PADA PENDAPATAN ASLI
DAERAH KOTA SURABAYA**

Farra Angeline Firdausy

Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,

Muhammadiyah University of Surabaya

E-mail : farra.angeline.firdausy-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the contribution and effectiveness of parking tax and parking retribution toward the Local Own-Source Revenue (PAD) of Surabaya City during 2020–2024. The study employed a descriptive qualitative method through interviews and documentation. The results show that the contribution of parking tax and parking retribution to Surabaya City's PAD remains in the very low category because revenue from the parking sector is relatively small compared to other PAD sources. The effectiveness of parking tax is categorized as effective to highly effective because realized revenue was able to achieve the established targets. Meanwhile, parking retribution effectiveness remains less effective because its realized revenue has not optimally met the predetermined targets. The low contribution and effectiveness are influenced by the self-assessment system, illegal parking, potential revenue leakage, cash-dominated payment systems, low public awareness in requesting parking tickets, and limited supervision. Improvement efforts are being implemented through e-parking digitalization and expansion of non-cash payment methods.

Keywords: *Parking Tax, Parking Retribution, Local Own-Source Revenue, Contribution, Effectiveness.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT sang pemberi cahaya ilmu bagi umatnya atas berkah dan rahmat yang senantiasa tercurahkan. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW atas syafaatnya yang senantiasa mengalir bagi umatnya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu mohon ijin untuk menyampaikan ucapan terima kasih, terutama kepada;

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Halimatus Sa'diyah, SE, M.Ak. sebagai Ketua Program Studi Akuntansi yang telah mengizinkan penulis untuk menyusun Skripsi dan mengarahkan pada judul topik ini.
4. Rieska Maharani SE., MM. sebagai Dosen Pembimbing I dengan sukarela dan ikhlas memberi arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Gita Desipradani S.Pd., MM., MSA. selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, saran serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.
6. Orang tua saya, atas doa, kasih sayang, dan pengorbanan tak ternilai yang menjadi kekuatan penulis menyelesaikan laporan ini.
7. Bapak Edi Gunawan, S.Kom sebagai Ketua Tim Pendapatan Asli Bukan Pajak Bapenda Surabaya yang berkenan untuk membantu penulis agar bisa dijadikan

sebagai narasumber.

8. Ibu Widayanti Ishak S.T., M.PSDM sebagai Ketua Tim Pendataan dan Pendaftaran, yang berkenan untuk dijadikan sebagai narasumber.
9. Bapak Ismaya Indra Praja, S.IAN sebagai Staff Sub Koordinator Pendapatan Asli Daerah Bukan Pajak yang berkenan untuk dijadikan sebagai narasumber.
10. Muhammad Akbar Zaidan Nica Putra S. H., sebagai support system terbaik penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman Akuntansi angkatan 2022, yang memberi semangat hingga dapat diselesaikannya penulisan Skripsi ini.

Besar harapan semoga Skripsi ini bermanfaat khususnya bagi teman-teman mahasiswa FEB dan masyarakat pada umumnya.

Surabaya, 19 Januari 2026

Penulis,

Farra Angeline Firdausy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Konseptual	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan Penelitian	23
B. Keterlibatan Peneliti	23
C. Subjek dan Waktu Penelitian	24
D. Sumber Data.....	24
E. Pengumpulan dan Analisa Data.....	25
F. Keabsahan Temuan	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	31
B. Deskripsi Hasil Penelitian	39
C. Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

LAMPIRAN.....	70
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rincian Target, Realisasi dan Capaian Pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya Periode Tahun 2020-2024	2
Tabel 2. 1 Tingkat Mengukur Kontribusi Pajak Parkir	14
Tabel 2. 2 Tingkat Mengukur Kontribusi Retribusi Parkir.....	14
Tabel 2. 3 Tingkat Mengukur Efektivitas Pajak Parkir.....	15
Tabel 2. 4 Tingkat Mengukur Efektivitas Retribusi Parkir	15
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Kontribusi Pajak Parkir	49
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Kontribusi Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum	50
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Kontribusi Retribusi Tempat Khusus Parkir.....	51
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Efektivitas Pajak Parkir.....	52
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Efektivitas Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum	53
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Efektivitas Retribusi Tempat Khusus Parkir.	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Tren pendapatan Asli Daerah Kota Surabaya Periode Tahun 2020-2024	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Surabaya ...	36
Gambar 4. 2 Grafik Tren Hasil Perhitungan Kontribusi Pajak Parkir.....	55
Gambar 4. 3 Grafik Tren Hasil Perhitungan Kontribusi Retribusi Parkir....	57
Gambar 4. 4 Grafik Tren Hasil Perhitungan Efektivitas Pajak Parkir	58
Gambar 4. 5 Grafik Tren Hasil Perhitungan Efektivitas Retribusi Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara	70
Lampiran 2 Bukti Foto Wawancara.....	71
Lampiran 3 Laporan Realisasi Anggaran Kota Surabaya Tahun 2020	72
Lampiran 4 Laporan Realisasi Anggaran Kota Surabaya Tahun 2021	75
Lampiran 5 Laporan Realisasi Anggaran Kota Surabaya Tahun 2022	78
Lampiran 6 Laporan Realisasi Anggaran Kota Surabaya Tahun 2023	81
Lampiran 7 Laporan Realisasi Anggaran Kota Surabaya Tahun 2024	84
Lampiran 8 Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Pemerintahan Kota Surabaya Tahun 2020	87
Lampiran 9 Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Pemerintahan Kota Surabaya Tahun 2021	90
Lampiran 10 Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Pemerintahan Kota Surabaya Tahun 2022	92
Lampiran 11 Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Pemerintahan Kota Surabaya Tahun 2023	95
Lampiran 12 Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Pemerintahan Kota Surabaya Tahun 2024	98
Lampiran 13 Tabel Kontribusi Pajak Parkir dan Retribusi Parkir pada PAD.....	100
Lampiran 14 Tabel Efektivitas Pajak Parkir dan Retribusi Parkir pada PAD.....	101
Lampiran 15 Surat Keputusan Dosen Pembimbing	102
Lampiran 16 Surat Izin Penelitian	103
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Proposal Skripsi.....	104
Lampiran 18 Kartu Mengikuti Seminar Proposal	105
Lampiran 19 Kartu Bimbingan Skripsi	106
Lampiran 20 Surat Keterangan Bukti Plagiasi.....	107
Lampiran 21 Endorsement Letterr	108
Lampiran 22 Lembar Persetujuan Skripsi	109

DAFTAR PUSTAKA

- Aghy Kauna, T. (2024). *Analisis Pemungutan Pajak Parkir di Kota Surabaya Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah*. 4(1), 9–15.
- Algadri, H., Manan, A., Fatimah, S., Parkir, R., Mataram, K., & Retribution, P. (2022). *Analisis Efektivitas Pajak Parkir Dan Retribusi Parkir Serta Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Mataram Tahun 2017-2021*. 3(2), 117–127.
- Ardani, A. I., Latifaturrohman, A., & Hermanita, D. F. (2024). *Analisis Efisiensi Penerapan Internal Control Atas Retribusi Parkir Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri*. 3(2), 160–166.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2). <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Fahlevi, M. R. (2024). *Analisis Potensi Dan Kontribusi Retribusi Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Pinrang*.
- Falah, D. N. (2020). *Pengaruh Perputaran Piutang terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) (Studi Kasus pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Surabaya)*. 10–20.
- Helio, Y., Obaria, D., Kiak, N. T., Indriyani, M., & Tiwu, H. (2024). *Analisis Potensi Penerimaan Retribusi Parkir Kota Kupang Analysis Of Parking Retribution Revenue Potential In Kupang City*. 1039–1049.
- Oktaviani, L., Sutanto, H., Hidayat, A. A., Parkir, R., & Daerah, P. A. (2024). *Analisis perbandingan efektivitas pajak parkir dan retribusi parkir serta kontribusinya terhadap pendapatan asli daerah kota mataram dan kabupaten lombok barat*. 6(3), 505–513.
- Pamungkas, B. D., Utami, S. J., Samawa, U., Besar, S., Info, A., History, A., Analysis, E., Analysis, C., Tax, L., & Analysis, C. (2024). *Analisis efektivitas dan kontribusi pajak daerah dalam meningkatkan pendapatan asli daerah kabupaten sumbawa*. 118–129.
- Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 7. (2023). *Peraturan Daerah Kota Surabaya 7 Tahun 2023 Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. 272 hlm. <https://jdih.surabaya.go.id/peraturan/4432>
- Putra, D. E. (2020). Efektivitas Penetapan Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Pad) Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*.
- Rahmi, A. D., & Febrian, R. A. (2025). *Implementasi Kebijakan Retribusi Parkir di Kota Pekanbaru (Studi Kasus di UPT Perparkiran Kota Pekanbaru)*. 3.
- Ridhoni, F., & Saleh, M. (2023). *Analisis Efisiensi, Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Parkir Terhadap Penerimaan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Di Kabupaten Tanah Laut*. 6(2), 1090–1099.
- Ronan Adi Permana, Dida Rahmadanik, R. N. (2023). *Implementasi Ptogam E-Parkir Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir Kota Surabaya*. 3(2), 182–186.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
- Sulastiningsih, Hasanah Setyowati, Mada-o Puteh, Y. E. S. (2023). *Kontribusi retribusi parkir terhadap pendapatan asli daerah pemerintah kabupaten pacitan*. 3(1).
- Taroreh, G., Elim, I., Tangkuman, S., Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Ratulangi, U. S. (2022). *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pajak Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Manado Analysis of the Effectiveness and Contribution of Parking Taxes to Manado City ' s Original Revenue*. 5(2), 1–4.

- Thessa, T., Putri, R., Umiyati, S., & Rianto, B. (2022). *Efektivitas Program E-Parking dalam Pelayanan Publik di Taman Bungkul Surabaya*. 1(1), 1–8.
- Wiyanda Vera Nurfajriani, Muhammad Wahyu Ilhami, Arivan Mahendra, Rusdy Abdullah Sirodj, M. W. A. (2024). *Triangulasi Data Dalam Analisis Data Penelitian Kualitatif*. 10.
- Yuliana Endah Widyaningsih, Wuku Astuti, K. S. U. (2022). *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pendapatan Asli Daerah Terhadap Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman Tahun 2012-2016 Serta Proyeksi Pada Tahun 2017 dan 2018* Yuliana Endah Widyaningsih Wuku Astuti Kristiana Sri Utami. 22–31.