

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GEMA SHANTI
NUSA PENIDA BALI**

SKRIPSI



Oleh:

Amalia Halidazia

20201770034

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GEMA SHANTI
NUSA PENIDA BALI**

SKRIPSI



**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh:

Amalia Halidazia

20201770034

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2024

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Amalia halidazia

Nim : 20201770034

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Burnout* Dengan *Work Life Balance* Pada

Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Nusa Penida Bali.

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, jika kemudian hari terbukti sebagai hasil plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 September 2024

Mahasiswa



Amalia Halidazia

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM GEMA SHANTI NUSA
PENIDA BALI**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Amalia Halidazia

NIM 20201770034

Diajukan untuk diuji:

Surabaya, 20 September 2024

Dosen pembimbing I



Dra. Siti Atiyyatul Fahiroh, M.Si

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM GEMA SHANTI NUSA**

PENIDA BALI

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Amalia Halidazia

NIM 20201770034

Diajukan untuk diuji:

Surabaya, 20 September 2024

Dosen pembimbing II



Fetv Khosianah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

2024

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GEMA SHANTI**

NUSA PENIDA BALI

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Amalia Halidazia

NIM 20201770034

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah dan Diterima Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi.

Surabaya, 20 September 2024

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Dr. Dra. Wiwik Juwarini Prihastiwi, M.Si., Psikolog

Dewan Penguji :

Ketua : Hetty Murdiyani, S.Psi., M.Kes.

Anggota : Dra. Siti Atiyyatul Fahiroh, M.Si.

Anggota : Fety Khosianah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah beserta karunia-Nya dan salam selalu tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW tanpa terputus khususnya kepada penulis, terlebih selama proses penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Burnout* Dengan *Work Life Balance* Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Gema Shanti Nusa Penida Bali”.

Dalam hal penulis menyampaikan harapan penelitian ini dapat memberikan kontribusi pengembangan ilmu Psikologi secara teoritis maupun praktek yang bisa diterapkan dalam kehidupan sehari-hari. Penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan terbatasnya pengetahuan yang jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar mendapatkan kesempurnaan dalam skripsi ini.

Demikian pengantar yang dapat disampaikan, semoga laporan hasil penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Surabaya, 19 September 2024



Amalia Halidazia

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas semua limpahan berupa nikmat iman dan Kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Burnout* Dengan *Work Life Balance* Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Gema Shanti Nusa Penida Bali”. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, dan dukungan dari semua pihak yang selama ini dengan tulus dan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa telah memberi Rahmat dan hidayahnya untuk bisa diberikan kesempatan, kekuatan, serta ketegaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam hal ini penulis merasa bersyukur karena mampu menyelesaikan studi pendidikan dibangku perkuliahan serta senantiasa bekerja keras untuk bisa membanggakan kedua orang tua.
2. Cinta pertama dan panutanku, bapak ku tercinta Sirajudin Abbas. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau sangat bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan study nya sampai sarjana.
3. Pintu surgaku tercinta, ibunda Suriyah. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi penulis, beliau juga tidak sempat

merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau tidak henti-hentinya memberi semangat, doa, dan kasih sayangnya sepanjang masa.

4. Bapak Dr. dr Sukadiono, M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan jenjang pendidikan perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Ibu Dr. Wiwik Juwarini Prihastiw, M.Si., Psikolog selaku Dekan sekaligus dosen pengampu mata kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang senantiasa sabar dalam memberikan motivasi serta ilmu yang bermanfaat, memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi bagian dari mahasiswa Fakultas Psikologi.
6. Ibu Dra. Siti Atiyyatul Fahiroh, M.Si., selaku dosen pembimbing 1 penulis. Terima kasih karena telah senantiasa membimbing, memberi arahan dan semangat serta motivasi bagi penulis. Terimakasih untuk segala pembelajaran yang diberikan baik saat perkuliahan maupun saat bimbingan. Rasa hormat dan bangga diberi kesempatan menjadi mahasiswa bimbingan ibu.
7. Ibu Fety Khosianah, S.Psi, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing 2 penulis. Terima kasih karena telah senantiasa membimbing, memberi arahan dan semangat serta motivasi bagi penulis. Terimakasih untuk segala pembelajaran yang diberikan baik saat perkuliahan maupun saat bimbingan. Rasa hormat dan bangga diberi kesempatan menjadi mahasiswa bimbingan ibu.

8. Ibu Dr. Dewi Ilma Antawati, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus dosen PA. Terima kasih karena telah senantiasa memberikan ilmu serta wawasan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Hetty Murdiyani S.Psi., M.Kes selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan arahan, pengetahuan, dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Bapak Agus Poerwanto, S.Psi., M.Kes, selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang senantiasa memberikan pengetahuan, motivasi dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Ibu Rinanti Resmadewi S.Psi., M.Psi, Psi, selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
12. Ibu Ummi Masrufah Maulidyah, S.Psi, M.Kes, selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang senantiasa memberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
13. Ibu Andini Dwi Arumsari, S.Psi, M.Psi, selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang senantiasa memberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
14. Ibu Imtihanatul Ma'isyatuts T., M.Pd, selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang senantiasa memberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

15. Ibu Marini, S.Psi. M.Psi, selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang senantiasa memberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
16. Bapak Dzulkifli, S.Psi, M.Si, selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang senantiasa memberikan pengetahuan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
17. Seluruh staf dan admin Fakultas Psikologi (Bu Nur) yang selalu ada membantu penulis ketika penulis membutuhkan surat dan informasi mengenai perkuliahan.
18. Adik-adik tercinta Zahra Zalia Rahmadia, Ubay Akbar Mahdivikia dan Zayn Abeed Al-Fazi yang selalu memberikan semangat serta dukungannya pada penulis.
19. Nenek dan kakek penulis yang senantiasa mendoakan setiap langkah penulis, yang selalu senang dan bangga atas apapun pencapaian penulis.
20. Budhe dan tante penulis yang selalu memotivasi penulis agar tetap konsisten dengan apa yang sedang penulis jalani.
21. Sepupuku tersayang icaaa. Terima kasih telah menjadi suport sistem, tempat mengadu, menangis dan berkeluh kesah bagi penulis. Terima kasih telah menjadi partnert bertumbuh di segala kondisi apapun dan terimakasih atas semua semangat dalam meyakinkan penulis bahwa semua masalah dapat penulis lewati.
22. Tante muda ku Nurul Hardianti. Terimakasih atas semua wejangan dan motivasi yang diberikan pada penulis, terimakasih juga atas segala-galanya, lopyuuuuu

23. Teruntuk Kiki Anggrayni Febrianti, sahabat penulis yang selalu menemani, memberi motivasi dan semangat yang luar biasa bagi penulis. Terimakasih sudah selalu ada bahkan sudah seperti saudara sendiri. Terimakasih karena tidak pernah meninggalkan penulis dalam keadaan apapun, selalu menjadi yang pertama saat penulis membutuhkan apapun selama perantauan. Terimakasih kiki kecilllll.
24. Teruntuk Atika Agustina Tarik, sahabat bahkan sudah seperti saudara sendiri terimakasih banyak sudah membantu penulis dalam hal apapun, sudah mau menjadi sahabat penulis dari SMA. Terimakasih sudah menjadi partner terbaik dalam kurang lebih 7 tahun perteman. Sayang tikollll
25. Teruntuk Findy Dia Ayu Agustin, terimakasih banyak telah membantu setiap proses yang penulis lewati, terimakasih telah mau direpotkan dan disusah kan ketika penulis butuh bantuan. Terimakasih juga sudah mau menjadi teman penulis dari awal perkuliahan sampai proses penulisan skripsi.
26. Terimakasih untuk (PIKMI GIRL) micaaa dan induttt. Terimakasih telah mendukung penulis dan memberi motivasi untuk selalu kuat dalam berproses. Dan terimakasih sudah menjadi teman baik bagi penulis.
27. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa sebutkan namanya. Terimakasih untuk setiap moment dan cerita indah yang pernah kita lalui bersama. Terimakasih sudah menjadi pelajaran paling indah sekaligus menyakitkan bagi penulis. Terimakasih atas dukungan motivasi dan semangat yang pernah diberikan. Terimakasih telah menjadi bagian paling

menyenangkan dalam proses pendewasaan diri penulis. Sampai jumpa di versi terbaik diri kita masing-masing.

28. Yang terakhir dan paling sakral yaitu untuk diri sendiri, terimakasih ia sudah mau berusaha dan berjuang sekeras ini, terimakasih untuk tidak memilih menyerah ditengah-tengah dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan. Ia terimakasih sudah ada di titik ini, walaupun ia sering meneteskan air mata atas apa yang sedang diusahakan, terimakasih sudah mampu menyelesaikan skripsi ini sampai akhir, suatu pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Tetap bahagia dimanapun ia berada. Ia mari kita rayakan atas pencapaian ini.

Serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Namanya, terima kasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala bentuk kebaikan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Skripsi ini diharapkan nantinya bisa bermanfaat khususnya di bidang Psikologi sehingga dapat menambah wawasan dan pengetahuan.

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GEMA SHANTI
NUSA PENIDA BALI**

Amalia Halidazia

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya

Amaliahalidazia@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Burnout* dengan *Work Life Balance* pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Gema Shanti Nusa Penida Bali. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini perawat di rumah sakit yang minimal bekerja sudah 1 tahun. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 91 perawat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Instrumen penelitian yang digunakan berupa kuesioner yang menggunakan skala Likert yang terdiri atas skala *burnout* ($\alpha = 0,960$) dan skala *work life balance* ($\alpha = 0,922$). Teknik analisis data menggunakan Teknik Korelasi Product Moment dengan bantuan SPSS Versi 25. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,735 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. maka dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan diantara kedua variabel. Dapat diartikan semakin tinggi *burnout* maka akan semakin rendah *work life balance* pada perawat di rumah sakit. Begitupun sebaliknya, semakin rendah *burnout* maka akan semakin tinggi *work life balance* perawat di rumah sakit.

Kata kunci : *Burnout, Work Life Balance*

***CORRELATION BETWEEN BURNOUT AND WORK LIFE BALANCE
AMONG NURSES AT NUSA PENIDA REGIONAL GENERAL HOSPITAL
BALI***

Amalia Halidazia

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surabaya

Amaliahalidazia@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between burnout and work-life balance among nurses at the Gema Shanti Regional General Hospital in Nusa Penida, Bali. A quantitative research method was employed. The subjects were nurses at the hospital who had been employed for at least one year, with a total sample size of 91 nurses. A saturated sampling technique was used. Data collection involved questionnaires utilizing a Likert scale, comprising a burnout scale ($\alpha = 0.960$) and a work-life balance scale ($\alpha = 0.922$). Data analysis was conducted using the Product Moment Correlation technique with the aid of SPSS Version 25. The correlation coefficient was 0.735, with a significance value of 0.000; thus, it can be concluded that there is a significant relationship between the two variables. This implies that higher levels of burnout are associated with lower work-life balance among the nurses, and conversely, lower levels of burnout are associated with higher work-life balance.

Keywords : Burnout, Work Life Balance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT Kesalahan!	
Bookmark tidak didefinisikan.	
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Perawat	10
a. Peran Perawat	10
b. Fungsi perawat	14
B. <i>Work Life Balance</i>	16
a. Definisi <i>Work Life Balance</i>	16
b. Aspek-aspek <i>Work Life Balance</i>	18
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	18
C. <i>Burnout</i>	20
a. Definisi <i>Burnout</i>	20
b. Aspek-aspek <i>Burnout</i>	22
c. Faktor-Faktor <i>Burnout</i>	23
E. Hubungan Antara Variabel <i>Burnout</i> Dengan <i>Work Life Balance</i>	25
F. Kerangka Berpikir	28

G. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian	30
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sempel	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	36
a. Uji Validitas	36
b. Uji Daya Deskriminasi Aitem	37
c. Uji Reliabilitas	37
G. Teknik Analisis Data	38
H. Kerangka kerja	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Pelaksanaan Penelitian	40
a. Gambaran Umum Tempat Penelitian	40
b. Gambaran Umum Waktu Penelitian	41
B. Hasil Analisis Data	42
a. Uji Daya Deskriminasi Aitem	42
b. Uji Reliabilitas Seluruh Alat Ukur	44
C. Hasil Uji Asumsi	45
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Linieritas	47
D. Hasil Uji Hipotesis	48
E. Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	34
Tabel 3. 2 Blue Print Skala <i>Work Life Balance</i>	34
Tabel 3. 3 Blue Print Skala <i>Burnout</i>	35
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Skala <i>Work Life Balance</i>	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Skala <i>Bunrout</i>	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Work Life Balance</i>	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Korelasi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi Data Awal	58
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	60
Lampiran 3. Surat Balasan	61
Lampiran 4. Informed Consent	62
Lampiran 5. Angket Variabel Y (<i>Work Life Balance</i>)	64
Lampiran 6. Angket Variabel X (<i>Burnout</i>)	67
Lampiran 7. Hasil Tabulasi Data <i>Work Life Balance</i>	70
Lampiran 8. Hasil Tabulasi Data <i>Burnout</i>	74
Lampiran 9. Uji Daya Diskriminasi Aitem Dan Reliabilitas Variabel X (<i>Burnout</i>)	79
Lampiran 10. Uji Daya Diskriminasi Aitem Dan Reliabilitas Variabel Y (<i>Work Life Balance</i>)	82
Lampiran 11. Uji Normalitas	85
Lampiran 10. Uji Daya Diskriminasi Aitem Dan Reliabilitas Variabel Y (<i>Work Life Balance</i>)	82
Lampiran 11. Uji Normalitas	85