

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya yang terdiri dari unit -unit pelayanan meliputi poli umum, poli gigi, poli KIA, dalam member kanpelayanan berdasarkan pada peraturan pemerintah. Agar dapat melaksanakan peraturan dengan baik maka di susunlah prosedur tetap tata cara kerja puskesmas yang digunakan sebagai acuan semua petugas dalam memberikan pelayanan jasa kesehatan kepada masyarakat.
2. Pelayanan yang di berikan oleh dokter dan semua petugas, dilaksanakan dengan sikap ramah, sopan, dan penuh tanggung jawab, namum dilapangan masih ada kendala diantaranya sering terjadi kesalahan dalam pendistribusian kartu rekam medis, sehingga pasien relative lebih lama dalam mengantri.
3. Pelayanan Jasa Kesehatan rawat jalan di Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya, mulai dari Petugas pelayanan, sampai dengan penanggung jawab poli telah mengimplementasikan peraturan pemerintah dan prosedur tetap puskesmas kepada masyarakat.

B. SARAN

Dari kesimpulan di atas, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk lebih meningkatkan kepercayaan masyarakat yang dating berobat sebaiknya Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya tetap mentaati peraturan-

peraturan yang telah ditentukan oleh pemerintah tanpa membuat peraturan-peraturan baru, sehingga pasien akan merasa aman dan nyaman ketika berobat ke Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya

2. Sebaiknya Puskesmas Dukuh Kupang Surabaya segera membenahi system penempatan poli sehingga tidak adalagi pasien yang keliru dan harus antri di poli yang dituju dan mempertahankan lagi pelayanan yang sudah berjalan baik.
3. Bagi peneliti lain yang ingin mengadakan penelitian yang sama, maka disarankan untuk melakukan penelitian lebih dalam lagi sehingga didapatkan hasil yang lebih baik lagi.