

**PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN BAHAN  
PENOLONG DALAM PENGENDALIAN INTERN PENGELOUARAN  
BAHAN PENOLONG PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**NENG IKE MELIANI**

**NIM: 20101220020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**Juli 2014**

**PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN BAHAN  
PENOLONG DALAM PENGENDALIAN INTERN PENGELOUARAN  
BAHAN PENOLONG PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi  
Salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi

**OLEH :**

**NENG IKE MELIANI  
NIM: 20101220020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**Juli 2014**

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Neng Ike Meliani

NIM : 20101220020

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 18 Juli 2014,

Yang membuat pernyataan,

Neng Ike Meliani

**Persetujuan Untuk Ujian Skripsi**

**PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN BAHAN  
PENOLONG DALAM PENGENDALIAN INTERN PENGELOUARAN  
BAHAN PENOLONG PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Oleh ;

Neng Ike Meliani

NIM : 20101220020

**Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan**

Surabaya, 07 Juli 2014

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

**Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA**

**Drs. Ec Sjamsul Hidayat, Ak, M.Si**

Mengetahui,

Kaprodi Akuntansi

**Drs. Ec. Ezif M. Fahmi W, Ak. MM**

## **PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disyahkan dihadapan Komisi penguji.

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Senin / 21 Juli 2014

Pukul 08.00 WIB sampai dengan 09.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji :

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

Anggota

Anggota

Drs. Ec Sjamsul Hidayat, Ak, M.Si

Dr. Siti Maro'ah, M.Pd

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Kaprodi

Dr. Anna Marina, M.Si, Ak, CA

Drs. Ec. Ezif M.Fahmi W, Ak, MM

## **PERSEMBAHAN dan MOTTO**

### **Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:**

Kedua orang tua terhebat yang selalu mendo'akan saya sepanjang waktu dan membesarkan saya dengan cinta dan kasih sayangnya. Berkat do'a, pengorbanan dan kerja keras beliaulah saya dapat lulus sarjana dan menjadi seperti sekarang ini.

(Dede Sukmana dan Purwati)

Kakak dan adik terbaik yang selalu setia menemani dalam segala kondisi serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

(Rise Risma Manggara dan Eis Septi Wijayanti)

Keponakan tersayang yang selalu menghibur dan memberi kehangatan di dalam rumah dengan semua tingkah laku yang menggemaskan.

(Ripa Oke Pradana dan Earlyta Arsyifa Salsabila)

Semua sahabat-sahabatku "ACC", teman-teman angkatan 2010 jurusan Akuntansi dan Manajemen terima kasih atas kebersamaan dan kerjasamanya selama perkuliahan ini. Seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Surabaya khusunya bagi semua dosen pengajar Fakultas Ekonomi yang saya hormati teima kasih atas semua ilmu, bimbingan dan nasehat selama ini.

### **Motto:**

" Wahai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar ". (QS. Al Baqarah ayat 153)

" Dan apabila hamba-hamba – Ku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah) bahwasannya Aku adalah dekat, Aku mengabulkan permohonan orang yang mendo'a apabila ia berdo'a kepada – Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah) Ku agar mereka selalu berada dalam kebenaran (petunjuk) ". (QS. Al Baqarah ayat 186)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik beserta hidayah-Nya sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana di program Akuntansi.

Skripsi yang berjudul “Peranan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Bahan Penolong dalam Pengendalian Intern Pengeluaran Bahan Penolong pada Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya”. Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui seberapa efektifnya sistem tersebut dalam pengendalian pengeluaran bahan penolong pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis akan mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan mendorong baik secara moril maupun materil sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir dalam perkuliahan. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1 Bapak Dr. Dr. Sukadiono, MM. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- 2 Ibu Dr. Anna Marina, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- 3 Bapak Drs. Ezif Fahmi M. Wasi'an, Ak selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya.

- 4 Ibu Dr. Anna Marina, Ak, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan atau bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
- 5 Bapak Drs.Ec. Sjamsul Hidayat, Ak, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
- 6 Bapak Ibu dosen pengajar Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
- 7 Bapak dan Mama yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya serta perhatian yang tidak akan pernah dapat diukur sekalipun dengan materi. Tidak pernah lelah untuk mendo'akan buah hatinya dan selalu memberikan nasehat serta motivasi dalam setiap perjalanan hidupku. Beliau adalah orangtua terbaik dan terhebat.
- 8 Kakakku Rise Risma Manggara dan Adikku Eis Septi Wijayanti yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
- 9 Keponakanku Ripa Oke Pradana dan Earlyta Arsyifa Salsabila yang selalu menghibur.
- 10 Semua keluarga besar yang aku sayangi di Surabaya dan Jawa Barat terima kasih atas doa dan dukungannya.
- 11 Sahabat-sahabatku “ACC” Ugi Riayu Fatsa, Alifia Nadia Royani, Pipit Mulyono, Friska Indah Puspita Sari, Eris Catur Wulandari dan Iklimah Ishaq yang telah memberikan do'a, semangat serta motivasi.

- 12 Teman-teman angkatan 2010 Jurusan Akuntansi dan Manajemen, terima kasih atas kerjasamanya selama ini.
- 13 Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir Program Sarjana ini tidak terlepas dari kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diperlukan.

Surabaya, Agustus 2014

Penulis

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. LandasanTeori	
1. Pengertian Sistem.....	8
2. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	9
3. Pengertian Persediaan Bahan Penolong .....	11
4. Sistem Pengeluaran Persediaan Bahan Penolong .....	12
5. Sistem Akuntansi Pembelian Bahan Penolong.....	15
6. Pengendalian Intern.....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Kerangka Konseptual.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	39
B. Keterlibatan Peneliti.....	39
C. Prosedur Pengumpulan Data .....	41
1. Wawancara .....	41
2. Observasi .....	42
3. Dokumenter .....	42

D. Pengolahan dan Analisis Data .....	43
E. Keabsahan Temuan.....	44

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tentang Subyek Penelitian .....	45
1. Sejarah Berdirinya PDAM Surya Sembada Kota Surabaya ....	45
2. Sejarah Perkembangan PDAM Kota Surabaya .....	45
3. Visi dan Misi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	47
4. Struktur Organisasi Bagian Persediaan.....	48
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	50
C. Pembahasan.....	61

#### BAB IV PENUTUP

A. Simpulan.....	66
B. Saran .....	67

#### DAFTAR RUJUKAN

#### LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

<b>No.</b>	<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Rencana Pengeluaran Bahan Penolong Pada Tahun 2012.....	3
1.2.	Realisasi Pengeluaran Bahan Penolong Pada Tahun 2012 .....	3
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	35
3.1.	Informan dan Topik Wawancara.....	42
3.2.	Observasi Penelitian .....	42
3.2.	Dokumenter.....	43

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1.	Prosedur Permintaan Dan Pengeluaran Barang Gudang .....	13
2.2.	Surat Permintaan Pembelian .....	16
2.3.	Surat Permintaan Penawaran Harga .....	17
2.4.	Surat Order Pembelian.....	18
2.5.	Laporan Penerimaan Barang.....	19
2.6.	Surat Perubahan Order Pembelian .....	20
2. 7.	Bukti Kas Keluar.....	21
2. 8.	Jurnal Pembelian .....	22
2. 9.	Kartu Utang.....	22
2.10.	Kartu Persediaan.....	23
2.11.	Jaringan Prosedur Dalam Sistem Akuntansi Pembelian.....	25
2.12.	Bagan Alir Sistem Pembelian .....	26
2.12.	Bagan Alir Sistem Pembelian (Lanjutan) .....	27
2.13.	Kerangka Konseptual.....	38
4.1	Struktur Organisasi Bagian Persediaan .....	48
4. 2.	Flowchart Prosedur Permintaan Pembelian Bahan Penolong.....	53
4. 3.	Flowchart Prosedur Penerimaan Bahan Penolong .....	55
4. 4.	Flowchart Prosedur Pengeluaran Bahan Penolong .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Surat ijin Survey

Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 : Dokumenter

## **DAFTAR RUJUKAN**

- Anastasia, Diana dan Setiawati, Lilis, 2011, *Sistem Informasi Akuntansi*, Andi, Yogyakarta.
- Assauri, Sofjan, 2004, *Manajemen Produksi dan Operasi*, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Baridwan, Zaki, 2012, *Sistem Informasi Akuntansi*, BPFE, Yogyakarta.
- Bodnar, G.H dan Hopwood, S.W, 2006, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Sembilan, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Fatihudin, Didin, 2012, *Metode Penelitian*, PPUM Surabaya, Surabaya.
- Ikatan Akuntansi Indonesia, 2009, *Standar Akuntansi Keuangan*, Salemba Empat, Jakarta.
- Hall, A James, 2007, *Sistem Informasi Akuntansi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Jogiyanto, 2001, *Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer, Konsep Dasar dan Komponen*, Buku Kesatu, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Krismiaji, 2010, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Ketiga, Sekolah tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta.
- Larasati, Siska, Ayu, *Peranan Sistem Informasi Akuntansi dalam Pengadaan Barang dan Jasa di Pabrik Gula Watoetoelis Prambon Sidoarjo*, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah, Surabaya.
- Mardi, 2011, *Sistem Informasi Akuntansi*, Ghaluya Indonesia, Bogor.
- Moleong, Lexi J, 2011, Metode Penelitian, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyadi, 2008, *Sistem Akuntansi*, Salemba Empat, Jakarta.
- Handoko, T. Hani, 2008, *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi satu, BPFE, Yogyakarta.
- Rakman, Nur, 2010, *Sistem Informasi Pembelian Bahan Baku di PT. X Gresik (Strategi dalam rangka meraih sertifikasi british retail consortium versi 5)*, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah, Surabaya.

Sya' Roni, Moh, 2008, *Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat atau Alat Kesehatan untuk Pengendalian Persediaan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang*, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah, Surabaya.

Widjajanto, N, 2001, *Sistem Informasi Akuntansi*, Erlangga, Jakarta.