

SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT
INSTALASI BEDAH SENTRAL DI RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH



Oleh :
Quratul Mawaddah
NIM : 20231660007

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT
INSTALASI BEDAH SENTRAL DI RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Oleh :

Quratul Mawaddah
NIM : 20231660007

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Quratul Mawaddah

NIM : 20231660007

Program Studi : S1-Keperawatan

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Surabaya, 22 Mei 2026

Yang menyatakan,



(Quratul Mawaddah)
20231660007

PERSETUJUAN

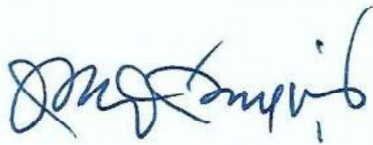
Usulan judul Skripsi penelitian ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 22 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



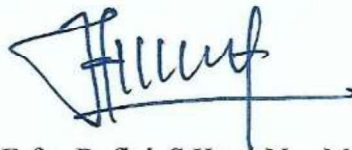
Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep., FiSQua



Dzakiyatul Fahmi Mumtaz, S.Kep., Ns., M.Kep

Mengetahui,

Ketua Prodi S1 Keperawatan



Erfan Rofiqi, S.Kep., Ns., M.Kep

PENGESAHAN

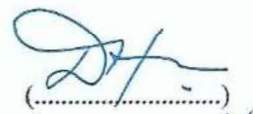
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 25 Mei 2026 oleh mahasiswa atas nama Quratul Mawaddah, NIM 2023166007. Program Studi Pendidikan Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Ketua : Aries Chandra Anandita, S.Kep., Ns., M.Kep. Sp.Kep.An

Anggota 1 : Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep., FiSQua

Anggota 2 : Dzakiyatul Fahmi Mumtaz, S.Kep., Ns., M.Kep


(.....)

(.....)

(.....)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya



Dr. Dede Nasrullah, S.Kep., Ns., M.Kep

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah- Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya, tahun 2026 dengan judul penelitian “Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Perawat Instalasi Bedah Sentral di Rumah Sakit Siti Khodijah”. Pemikiran, dorongan serta do’a dari berbagai pihak sangat membantu dalam proses penulisan karya tulis ilmiah penelitian langsung. Oleh karena itu, tidaklah berlebihan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep., FiSQua, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Dede Nasrullah, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan izin untuk menyusun skripsi penelitian langsung.
3. Erfan Rofiqi, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah melancarkan proses penyusunan skripsi penelitian langsung.
4. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep., FiSQua, selaku dosen pembimbing 1 yang dengan kerendahan hatinya membimbing dengan teliti, sabar dan selalu semangat sehingga skripsi penelitian langsung ini dapat terselesaikan tepat waktu.

5. Dzakiyatul Fahmi Mumtaz, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku dosen pembimbing 2 yang dengan kerendahan hatinya membimbing dengan teliti, sabar dan selalu semangat sehingga skripsi penelitian langsung ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Aries Chandra Anandita, S.Kep., Ns., M.Kep. Sp.Kep.An, selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan, *support*, dan saran dalam proses penyusunan skripsi penelitian langsung ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memberikan saya ilmu yang bermanfaat selama menempuh pendidikan dikampus ini.
8. Ibu saya yang selalu memberikan dukungan dan do'anya. Alm ayah saya, yang menginginkan anaknya untuk dapat melanjutkan pendidikan setinggi mungkin, semoga segera tercapai.
9. Suami saya yang memberikan support dan menemani saya dalam kuliah, mengerjakan tugas dan pengerjaan skripsi saya ini.
10. Responden dalam penelitian ini yang bersedia ikut dan meluangkan waktunya dalam mengisi kuisioner saya.
11. RS Siti Khodijah yang bersedia memberikan kesempatan agar penelitian ini bisa dilakukan. Semoga penelitian ini memberikan manfaat dan Rumah Sakit Siti Khodijah menjadi rumah sakit yang maju dan lebih baik lagi kedepannya.

Semoga amal kebbaikannya diterima disisi Allah SWT dan mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Akhir kata semoga karya tulis yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu kepererawatan

Surabaya, 25 Mei 2026

Peneliti

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT INSTALASI BEDAH SENTRAL DI RUMAH SAKIT SITI KHODIJAH

Oleh: Quratul Mawaddah

Pendahuluan : Instalasi Bedah Sentral (IBS) memiliki beban kerja yang kompleks dan dapat menimbulkan stres kerja yang tinggi pada perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada perawat di Instalasi Bedah Sentral Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. **Metode :** Penelitian ini menggunakan desain analitik - korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik sampling menggunakan total sampling sebanyak 32 responden atau seluruh petugas di Instalasi Bedah Sentral RS Siti Khodijah Sepanjang. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner beban kerja dan kuesioner stres kerja yaitu *Expanded Nursing Stress Scale* (ENSS), kemudian dianalisis menggunakan uji korelasi *Spearman's rho*. **Hasil :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja mayoritas pada kategori sedang yaitu 13 responden (41%), sedangkan tingkat stres kerja mayoritas pada kategori sedang yaitu 19 responden (59%). Hasil uji statistik menunjukkan nilai $r = 0,483$ (korelasi sedang) dan nilai $p = 0,005$ ($p < 0,05$) terdapat hubungan signifikan antara beban kerja dengan stres kerja. **Kesimpulan :** Semakin tinggi beban kerja perawat maka semakin meningkat tingkat stres kerja yang dialami. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan beban kerja yang optimal untuk meminimalkan risiko stres kerja pada perawat.

Kata kunci: Beban Kerja, Instalasi Bedah Sentral, Perawat, Stres Kerja

ABSTRACT

The Relationship between Workload and Work Stress of Nurses in The Central Surgical Installation at Siti Khodijah Hospital

By: Quratul Mawaddah

Introduction: Central Surgical Installation (CSI) has a complex workload, which can lead to high work stress among nurses. This study aims to determine the relationship between workload and work stress among nurses in the Central Surgical Installation of Siti Khodijah Hospital Sepanjang. **Method:** This study employed an analytic-correlational design with a cross-sectional approach. The sampling technique used was total sampling, with 32 respondents, i.e., all staff at the Central Surgical Installation of RS Siti Khodijah Sepanjang. Data collection was conducted using a workload questionnaire and the Expanded Nursing Stress Scale (ENSS), a work stress questionnaire, and analyzed using Spearman's rho correlation test. **Results:** The research shows that most of the workload falls into the moderate category, with 13 respondents (41%), and that most work stress levels also fall into the moderate category, with 19 respondents (59%). The statistical test results indicate a value of $r = 0.483$ (moderate correlation) and a p-value of 0.005 ($p < 0.05$), indicating a significant relationship between workload and work stress. **Conclusion:** The higher the workload of nurses, the higher the level of work-related stress experienced. Therefore, optimal workload management is necessary to minimize the risk of work-related stress among nurses.

Keywords: Workload, Central Surgical Installation, Nurses, Work Stress

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan umum	5
1.3.2 Tujuan khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Beban Kerja	7
2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	7
2.1.2 Penyebab beban kerja.....	8
2.1.3 Indikator beban kerja.....	11
2.1.4 Perhitungan Beban Kerja Perawat	13
2.1.5 Dampak Beban Kerja	16
2.1.6 Manajemen Beban Kerja.....	17

2.2 Konsep Stress Kerja.....	17
2.2.1 Pengertian Stres kerja.....	17
2.2.2 Penyebab Stres kerja	18
2.2.3 Indikator Stress Kerja.....	20
2.2.4 Dampak Stress Kerja.....	20
2.2.5 Manajemen Stress Kerja	21
2.3 Konsep Perawat Bedah.....	23
2.3.1 Definisi Perawat Bedah.....	23
2.3.2 Tugas dan fungsi	25
2.4 Kerangka Konsep.....	29
2.5 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB 3	31
METODELOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Kerangka Kerja.....	32
3.3 Populasi, Teknik Sampling, Sampel	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Teknik Sampling	33
3.3.3 Sampel.....	33
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
3.4.1 Variabel Penelitian	34
3.4.2 Definisi Operasional.....	34
3.4.3 Instrumen	35
3.5 Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	39
3.5.1 Prosedur Pengumpulan Data	39
3.5.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.5.3 Analisis Data	40
3.6 Etik Penelitian	43
3.6.1 <i>Informed Consend</i> (Lembar Persetujuan)	43
3.6.2 <i>Anonimity</i> (Tanpa Nama)	43
3.6.3 <i>Confidentility</i> (Kerahasiaan).....	43
3.6.4 <i>Benefience dan Non- Malefience</i> (Berbuat Baik dan Tidak Merugikan)	
.....	43

3.6.5 <i>Justice</i> (Keadilan).....	44
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	45
BAB 4	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
4.1.2 Data Umum	49
4.1.3 Data Khusus	52
4.2 Pembahasan	63
4.2.1 Identifikasi Beban Kerja Perawat Di Instalasi Bedah Sentral RS Siti Khodijah Sepanjang	63
4.2.2 Identifikasi Tingkat Stress Kerja Perawat Di Instalasi Bedah Sentral RS Siti Khodijah Sepanjang.....	66
4.2.3 Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Di Instalasi Bedah Sentral RS Siti Khodijah Sepanjang	69
BAB 5	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	34
Tabel 3.2 Blue Print Kuesioner Beban Kerja	35
Tabel 3.3 Blue Print Kuesioner ENSS (<i>Expanded Nursing Stress Scale</i>)	36
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia di Rumah Sakit Siti Khodijah	47
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Siti Khodijah	47
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Rumah Sakit Siti Khodijah	48
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Status di Rumah Sakit Siti Khodijah	48
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan di Rumah Sakit Siti Khodijah	48
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Kualifikasi Pekerjaan di Rumah Sakit Siti Khodijah	49
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja Perawat Instalasi Bedah Sentral di Rumah Sakit Siti Khodijah	51
Tabel 4.8 Distribusi Beban kerja berdasarkan kategori di IBS RS Siti Khodijah	51
Tabel 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Stres Kerja Perawat Instalasi Bedah Sentral di Rumah Sakit Siti Khodijah	57
Tabel 4.10 Distribusi Beban kerja berdasarkan kategori di IBS RS Siti Khodijah	57
Tabel 4.11 Analisa Data Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Instalasi Bedah Sentral di Rumah Sakit Siti Khodijah	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang	28
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4. Instrumen Penelitian
- Lampiran 5. Analisa Data SPSS
- Lampiran 6. Tabulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 7. Tabulasi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9. Lembar Konsultasi
- Lampiran 10. Berita Acara Sempro
- Lampiran 11. Berita Acara Revisi Skripsi

DAFTAR SINGKATAN

BHP	: Bahan Habis Pakai
CSSD	: <i>Central Sterile Supply Department</i>
D3	: Diploma Tiga
D4	: Diploma Empat
ENSS	: <i>Expanded Nursing Stress Scale</i>
H0	: Hipotesis Nol
H1	: Hipotesis Alternatif
IBS	: Instalasi Bedah Sentral
ICN	: <i>International Council of Nurses</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
PKU	: Pembina Kesejahteraan Umat
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
RI	: Republik Indonesia
RR	: <i>Recovery Room</i>
RS	: Rumah Sakit
S1	: Sarjana Keperawatan
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
SWT	: <i>Subhanahu wa ta'ala</i>
UU	: Undang-Undang
WIB	: Waktu Indonesia Barat