

**SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN DALAM
MEWUJUDKAN TATA KELOLA YANG AKUNTABEL
PADA GUDANG KONSINYASI PT. DELWIN JAYA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

SALMAN ALIBASYA LUBIS

NIM : 20221220013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN DALAM
MEWUJUDKAN TATA KELOLA YANG AKUNTABEL
PADA GUDANG KONSINYASI PT. DELWIN JAYA SURABAYA**

**Diajukan guna memenuhi
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**



**Oleh :
SALMAN ALIBASYA LUBIS
NIM : 20221220013**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salman Alibasya Lubis

NIM : 20221220013

Program Studi : S1 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 16 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



(Salman Alibasya Lubis)

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN DALAM
MEWUJUDKAN TATA KELOLA YANG AKUNTABEL
PADA GUDANG KONSINYASI PT. DELWIN JAYA SURABAYA

Diajukan oleh :
Salman Alibasya Lubis
NIM : 20221220013

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

1. Dr. Dra. Anna Marina., CA. , M.Si
2. Dr. Dedy Surahman, SE., M.M

Tandatangan

Tanggal




16/06/26
16-06-26

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM



Ketua Program Studi

Halimatus Sa'diyah, S.E., M.Ak

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN DALAM
MEWUJUDKAN TATA KELOLA YANG AKUNTABEL
PADA GUDANG KONSINYASI PT. DELWIN JAYA SURABAYA

Nama : Salman Alibasya Lubis

NIM : 20221220013

Program studi : SI Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal: Selasa / 23 Juni 2026

Pukul : 13.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB

Tim Dosen Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji

Dr. Dra. Anna Marina, M. Si, Ak, CA.

Penguji II

Dr. Zeni Rusmawati, S.Pd, M.Pd., CPFRA

Penguji II

Dr. Dedy Surahman. SE., M.M.

Mengetahui

Dr. Mochamad Mochklas., S.Si., MM

Halimatus Sa'diyah, S.E., M.Ak., CPFRA

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN DALAM
MEWUJUDKAN TATA KELOLA YANG AKUNTABEL
PADA GUDANG KONSINYASI PT. DELWIN JAYA SURABAYA

Salman Alibasya Lubis

e-mail : salman.alibasya.lubis-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan dunia usaha yang semakin kompetitif menuntut perusahaan untuk mengelola sumber daya secara efektif dan efisien. Sehingga, perusahaan perlu menerapkan pengendalian internal yang memadai guna menjaga keamanan aset, menjamin keandalan informasi, serta mendukung kelancaran operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem pengendalian internal persediaan yang diterapkan pada gudang konsinyasi PT. Delwin Jaya Surabaya serta menganalisis peran sistem pengendalian internal persediaan dalam mewujudkan tata kelola yang akuntabel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari *General Manager*, Koordinator Area, Admin Gudang Konsinyasi, *Purchasing*, dan Admin Keuangan PT. Delwin Jaya Surabaya, *Operational Head* PT. ASSA Tbk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal persediaan pada gudang konsinyasi PT. Delwin Jaya belum sesuai dengan unsur-unsur sistem pengendalian internal menurut Mulyadi (2016), ditandai pada struktur organisasi terdapat perangkapan tugas, sistem otorisasi dan prosedur pencatatan terdapat dokumen yang tidak bertanda tangan koordinator cabang, praktik yang sehat menunjukkan adanya prosedur yang tidak diterapkan yakni tanda tangan dokumen invoice oleh bagian gudang/pengiriman, adapun pada unsur karyawan yang kompeten sudah menunjukkan kesesuaian yakni menempatkan karyawan sesuai mutunya. Sehingga, SPI persediaan yang ada belum sepenuhnya mewujudkan tata kelola yang akuntabel pada gudang konsinyasi PT Delwin Jaya Surabaya.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Persediaan, Gudang Konsinyasi, Akuntabilitas, Mulyadi.

INTERNAL CONTROL SYSTEM OF INVENTORY IN REALIZING
ACCOUNTABLE GOVERNANCE AT THE CONSIGNMENT WAREHOUSE
OF PT DELWIN JAYA SURABAYA

Salman Alibasya Lubis

e-mail : salman.alibasya.lubis-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

The increasingly competitive business environment requires companies to manage their resources effectively and efficiently. Therefore, companies need to implement adequate internal control to safeguard asset security, ensure the reliability of information, and support smooth operational performance. This study aims to analyze the internal control system for inventory implemented at the consignment warehouse of PT. Delwin Jaya Surabaya, as well as to analyze the role of the inventory internal control system in realizing accountable governance. This study employs a descriptive qualitative approach. Data collection techniques were conducted through observation, interviews, and documentation. The research informants consisted of the General Manager, Area Coordinator, Consignment Warehouse Admin, Purchasing, and Finance Admin of PT. Delwin Jaya Surabaya, as well as the Operational Head of PT. ASSA Tbk. The results show that the inventory internal control system at the consignment warehouse of PT. Delwin Jaya has not yet fully complied with the elements of internal control according to Mulyadi (2016). This is indicated by the presence of overlapping duties within the organizational structure; the authorization system and recording procedures show documents lacking the branch coordinator's signature; sound practices reveal an unimplemented procedure, namely the signing of invoice documents by the warehouse/shipping department; meanwhile, the element of competent employees has shown conformity, as employees are placed according to their qualifications. Thus, the existing inventory internal control system has not yet fully realized accountable governance at the consignment warehouse of PT. Delwin Jaya Surabaya.

Keywords: Internal Control System, Inventory, Consignment Warehouse, Accountability, Mulyadi.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan kemudahan-Nya sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini dengan judul “Sistem Pengendalian Internal Persediaan dalam Mewujudkan Tatakelola yang Akuntabel pada PT. Delwin Jaya”. Tak lupa sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang syafaatnya terus mengalir bagi ummatnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mundakir, S. Kep, Ns, M.Kep., FISQua sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Bapak Dr. Mochamad Mockhlas, S. Si, MM., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Ibu Halimatus Sa’ diyah, SE.,M.Ak., CPFRA sebagai Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi dengan judul topik ini
4. Ibu Dr. Dra. Anna Marina., CA. , M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membantu selama proses penulisan dari awal hingga akhir dengan baik

5. Bapak Dr. Dedy Surahman, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang juga membantu penulis dalam penulisan skripsi ini dengan baik
6. Kedua orang tua saya, Bapak Ardi Rinaldi Lubis S.T dan Ibu Diah Poespitaningroem S.Ak, serta kedua kakak saya Umar Syarief Lubis S.T dan Abdul Aziz Ramdhani Lubis S.T yang selalu menjadi *support system* saya, yang selalu menyertai setiap langkah saya baik secara langsung maupun tidak langsung
7. Keluarga besar PT. Delwin Jaya Surabaya yang telah memberikan saya banyak pelajaran dan hikmah dalam dunia kerja, serta memberikan lingkungan yang nyaman dan *supportif*
8. PT. Delwin Jaya Surabaya dan PT. Adi Sarana Armada Tbk yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk melakukan penelitian di lokasi terkait
9. Teman-teman Akuntansi kelas P2K angkatan 2022, dan kelas regular pagi, serta teman-teman organisasi saya yang menjadi rekan seperjuangan dalam menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis berharap penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi teman-teman mahasiswa FEB dan akademisi lainnya.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	9
2. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Persediaan.....	12
3. Persediaan	13
4. Sistem Pengendalian Internal (SPI).....	18
5. Sistem Pengendalian Internal atas Persediaan	25
6. Keterbatasan Sistem Pengendalian Internal	28
7. <i>Good Corporate Governance</i>	30
8. Hubungan Sistem Pengendalian Internal Persediaan dengan Tata Kelola yang Akuntabel.....	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Berpikir.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Pendekatan Penelitian.....	37
B. Kehadiran Peneliti.....	38
C. Subjek dan Waktu Peneliti	39
D. Pengumpulan Data	40
E. Analisis Data.....	41
F. Keabsahan Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	45
1. Profil Perusahaan PT. Delwin Jaya	45
2. Visi dan Misi PT. Delwin Jaya Surabaya	47
3. Struktur Organisasi PT. Delwin Jaya Surabaya	48
4. <i>Job Description</i> PT. Delwin Jaya Surabaya.....	48
B. Deskripsi Hasil Penelitian	52
1. Observasi.....	52
2. Wawancara.....	70
3. Dokumentasi.....	71
C. Pembahasan	80
1. Sistem pengendalian internal persediaan di gudang konsinyasi PT. Delwin Jaya Surabaya saat ini.....	80
2. Sistem pengendalian internal persediaan dalam mewujudkan tata kelola yang akuntabel di gudang konsinyasi PT. Delwin Jaya Surabaya	88
BAB V HASIL PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4. 1 Logo PT. Delwin Jaya	45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	48
Gambar 4. 3 Bagan alur pengeluaran barang untuk Mekanik <i>Pool</i>	54
Gambar 4. 4 Bagan alur pengeluaran barang untuk Mekanik Serca	56
Gambar 4. 5 Bagan alur pemesanan barang.....	59
Gambar 4. 6 Bagan alur penerimaan barang	63
Gambar 4. 7 Bagan alur pengerjaan SPK final	68
Gambar 4. 8 Orderan Assarent	71
Gambar 4. 9 Surat pesanan.....	72
Gambar 4. 10 Nota pembelian.....	72
Gambar 4. 11 Form estimasi pembelian sparepart	73
Gambar 4. 12 Invoice.....	73
Gambar 4. 13 Part receivement	74
Gambar 4. 14 Form permintaan layanan.....	75
Gambar 4. 15 Lembar loading.....	75
Gambar 4. 16 Part dispensing.....	76
Gambar 4. 17 Bukti pengeluaran barang	77
Gambar 4. 18 Stock Master.....	77
Gambar 4. 19 Surat Perintah Kerja (SPK) Final	78
Gambar 4. 20 SPK Surabaya.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil wawancara informan General Manager PT. Delwin Jaya Surabaya.....	99
Lampiran 2 Hasil wawancara informan Koordinator Area PT. Delwin Jaya Surabaya.....	102
Lampiran 3 Hasil wawancara informan Admin Gudang PT. Delwin Jaya Surabaya	107
Lampiran 4 Hasil wawancara informan <i>Purchasing</i> PT. Delwin Jaya Surabaya	116
Lampiran 5 Hasil wawancara Admin Keuangan PT. Delwin Jaya Surabaya	119
Lampiran 6 Hasil wawancara informan Operational Head PT. ASSA Tbk	121
Lampiran 7 Dokumentasi kegiatan wawancara.....	124
Lampiran 8 Gudang konsinyasi PT. Delwin Jaya Surabaya	125
Lampiran 9 Tata letak persediaan di gudang	126
Lampiran 10 SK Dosen pembimbing	127
Lampiran 11 Surat izin penelitian	128
Lampiran 12 Balasan surat izin penelitian	129
Lampiran 13 Kartu bimbingan proposal skripsi.....	130
Lampiran 14 Kartu bimbingan skripsi	131
Lampiran 15 Surat Keterangan Bukti Plagiasi	132
Lampiran 16 Endorsement Letter	133
Lampiran 17 Lembar Perbaikan Skripsi	134