

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) SERTA MASA
KERJA TERHADAP KINERJA ASN PADA BKPSDM KABUPATEN
NGAWI**

SKRIPSI



OLEH :

Jati Wahyuningsih

20221221069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) SERTA MASA
KERJA TERHADAP KINERJA ASN PADA BKPSDM KABUPATEN
NGAWI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen



OLEH :

Jati Wahyuningsih

20221221069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

PERNYATAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jati Wahyuningsih

NIM : 20221221069

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri. Seluruh isi dalam skripsi ini tidak mengandung unsur plagiasi, baik secara sebagian maupun keseluruhan.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan ketentuan akademik yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



25C9AAOX151273510
(Jati Wahyuningsih)

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) SERTA MASA
KERJA TERHADAP KINERJA ASN PADA BKPSDM KABUPATEN
NGAWI**

Diajukan Oleh :

JATI WAHYUNINGSIH

NIM : 20221221069

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tanda Tangan

Tanggal

1. Dr. Dina Novita S.E., M.M.



08-09-2026

2. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M.

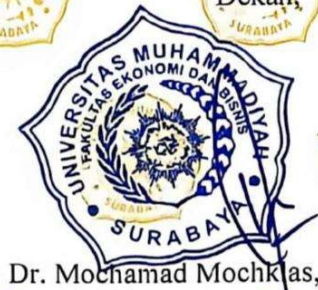


08-09-2026

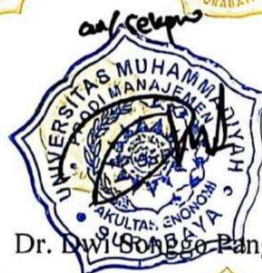
Mengetahui:

Dekan,

Ketua Program Studi



Dr. Mochamad Mochlas, S.Si., MM



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) SERTA MASA
KERJA TERHADAP KINERJA ASN PADA BKPSDM KABUPATEN NGAWI**

Nama : Jati Wahyuningsih

NIM : 20221221069

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal : Selasa / 12 Mei / 2026

Pukul : 08:00 WIB sampai dengan 10:00 WIB

Tim Dosen Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Anggota I

Dr. Diria Novita, S.E, M.M

Anggota II

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

Mengetahui

Ketua Program Studi

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) SERTA MASA KERJA TERHADAP KINERJA ASN PADA BKPSDM KABUPATEN NGAWI

Jati Wahyuningsih

Prodi Manajemen FEB-Universitas Muhammadiyah Surabaya

E-mail : jatiwahyu0905@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) serta Masa Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada BKPSDM Kabupaten Ngawi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan kinerja ASN dalam mendukung efektivitas pelayanan publik, serta adanya perbedaan tingkat kompetensi dan pengalaman kerja pegawai yang dapat memengaruhi pencapaian kinerja. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh ASN pada BKPSDM Kabupaten Ngawi yang berjumlah 46 orang, sehingga teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan program SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ASN dengan nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$. Masa Kerja secara parsial juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ASN dengan nilai signifikansi sebesar $0,039 < 0,05$. Secara simultan, Pendidikan dan Pelatihan serta Masa Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ASN. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,480 menunjukkan bahwa Pendidikan dan Pelatihan serta Masa Kerja mampu menjelaskan variasi Kinerja ASN sebesar 48%, sedangkan sisanya sebesar 52% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Masa Kerja, Kinerja ASN, BKPSDM Kabupaten Ngawi.

THE EFFECT OF EDUCATION AND TRAINING (DIKLAT) AND WORK PERIOD ON ASN PERFORMANCE AT BKPSDM, NGAWI DISTRICT

Jati Wahyuningsih

Management Study Programme FEB- Muhammadiyah University Surabaya

E-mail : jatiwahyu0905@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of Education and Training (Diklat) and Length of Service on the Performance of Civil Servants (ASN) at the Regional Civil Service and Human Resource Development Agency (BKPSDM) of Ngawi Regency. The study was motivated by the importance of improving civil servants' performance in supporting the effectiveness of public services, as well as differences in employees' competence and work experience that may affect performance achievement. This research employed a quantitative approach using a survey method. The population consisted of all civil servants at BKPSDM Ngawi Regency, totaling 46 employees; therefore, a saturated sampling technique was applied. Data were collected through questionnaires and analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination (R^2) with the assistance of SPSS version 26. The results indicate that Education and Training (Diklat) has a positive and significant partial effect on Civil Servants' Performance, with a significance value of $0.003 < 0.05$. Length of Service also has a positive and significant partial effect on Civil Servants' Performance, with a significance value of $0.039 < 0.05$. Simultaneously, Education and Training and Length of Service have a positive and significant effect on Civil Servants' Performance. The coefficient of determination (R^2) value of 0.480 indicates that Education and Training and Length of Service explain 48% of the variation in Civil Servants' Performance, while the remaining 52% is influenced by other factors outside the research model.

Keywords: Education and Training (Diklat), Length of Service, Civil Servants' Performance, Regional Civil Service and Human Resource Development Agency (BKPSDM) of Ngawi Regency

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) serta Masa Kerja Terhadap Kinerja ASN pada BKPSDM Kabupaten Ngawi” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan dan keterbatasan. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus Dosen Penguji.
3. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing 2 yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan serta memberikan dorongan kepada peneliti selama penyusunan skripsi..
4. Dr. Dina Novita, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran, perhatian, dan ketulusan telah meluangkan waktu untuk

membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang sangat berarti bagi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Dan yang paling utama saya ucapkan sebesar-besarnya banyak terima kasih kepada kedua Orang Tua, Cinta pertamaku Bapak Dartono dan Pintu Surgaku Ibu Supriyati beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Tak lupa kepada adik tercinta Deo Pramujianto yang selalu menjadi pelita semangat dalam setiap langkah, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
6. Kepada Sahabat penulis Rindi, Novi, Vivi, Fatiyah, Liza terima kasih atas dukungan selama perjumpaan kita dibangku perkuliahan adalah bentuk kesyukuran yang tak pernah penulis duga. Kalian bukan hanya sekedar seorang teman, melainkan saudara di perantauan pendengar setia penopang utama yang mampu menerima setiap sisi baik dan buruk penulis tanpa perlu menghakimi. Dan Dua sahabat dari kecil, Nurul dan Abel, kalian bukan hanya seorang teman namun sahabat yang selalu ada di setiap fase perjalanan hidup penulis. Meski tidak selalu bisa bertemu langsung, namun dukungan tulus yang kalian beri telah menjadi penyemangat dalam menghadapi setiap tantangan akademis maupun personal. Terima kasih atas momen suka dan duka yang telah kita lalui bersama.

DAFTAR ISI

PERNYATAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	8
D. MANFAAT PENELITIAN	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Human Capital Theory	11
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Konsep Kinerja.....	23
4. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	32
5. Masa Kerja	41
B. Penelitian Terdahulu.....	46

C. Kerangka Berpikir dan Model Analisis	50
D. Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
A. Pendekatan Penelitian.....	55
B. Definisi Operasional Variabel	56
C. Populasi dan Teknik Sampling	58
D. Objek dan Waktu Penelitian	59
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	60
F. Metode Analisa Data	63
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Kondisi Objektif Penelitian	69
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	72
C. Pembahasan	94
BAB V.....	101
PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) 2024 BKPSDM Kabupaten Ngawi	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Masa Kerja Pegawai Tahun 2024	4
Tabel 1. 3 Tingkat Pendidikan Pegawai Tahun 2024	5
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	77
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Diklat (X1).....	78
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Masa Kerja (X2)	80
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja (Y).....	81
Tabel 4. 9 Uji Validitas Pendidikan & Pelatihan (X1)	83
Tabel 4. 10 Uji Validitas Masa Kerja (X2).....	84
Tabel 4. 11 Uji Validitas Kinerja (Y)	85
Tabel 4. 12 Uji Reabilitas.....	86
Tabel 4. 13 Tabel Uji Normalitas.....	87
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linear Berganda.....	90
Tabel 4. 16 Tabel Uji Parsial.....	91
Tabel 4. 17 Uji F Simultan.....	92
Tabel 4. 18 Uji Koefisien Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Berpikir	52
Gambar 2. 2 Model Analisis	53
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BKPSDM Kab.Ngawi	72
Gambar 4. 2 <i>scatterplot</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran No.	Hal.
Lampiran 1 Permohonan Ijin Penelitian	111
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	111
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi.....	113
Lampiran 4 SK Dosen Pembimbing	114
Lampiran 5 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	115
Lampiran 6 Endorsement Letter.....	116
Lampiran 7 Lembar Perbaikan Skripsi	117
Lampiran 8 Kuisioner Penelitian	118
Lampiran 9 Hasil Pengolahan SPSS	121
Lampiran 10 Tabulasi Data	139