

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NAMIRA SYARIAH HOTEL
SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

THAHIR LENAMAH

NIM 20221221012

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NAMIRA SYARIAH HOTEL
SURABAYA**

**Diajukan guna memenuhi
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



Disusun Oleh:

THAHIR LENAMAH

NIM 20221221012

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thahir Lenamah

NIM : 20221221012

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi

Terhadap Kinerja Karyawan Namira Syariah Hotel Surabaya.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 8 Agustus 2026

Penulis,



(Thahir Lenamah)

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Namira Syariah Hotel Surabaya)

Diajukan Oleh :
Thahir Lenamah
Nim : 20221221012

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

1. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T.,M.M
2. Rina Maretasari, S.M.,M.SM.,CHRA

Tandatangan

Tanggal



69/09/2024

69/09/2026

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. Muhammad Mochlis, S.Si., M.M.



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T.,M.M

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NAMIRA SYARIAH HOTEL
SURABAYA

Nama: Thahir Lenamah
NIM: 20221221012

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal: Selasa, 21 Juli 2026
Pukul: 12.30 WIB sampai dengan 14.00 WIB

Tim Dosen Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T., M.M.

Rina Maretasari, S.M., M.SM., CHRA

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Dekan,

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T., M.M.



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NAMIRA SYARIAH HOTEL
SURABAYA

Thahir Lenamah

Email: thahir.lenamah-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Namira Syariah Hotel Surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian berjumlah 48 karyawan yang seluruhnya dijadikan sampel melalui teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner, sedangkan analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas kepemimpinan dan penguatan budaya organisasi mampu meningkatkan kinerja karyawan serta mendukung pencapaian tujuan organisasi secara lebih efektif.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kinerja karyawan.

The Influence of Leadership Style and Organizational Culture on Employee Performance at Namira Syariah Hotel Surabaya

Thahir Lenamah

Email: thahir.lenamah-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style and organizational culture on employee performance at Namira Syariah Hotel Surabaya. The study employs a quantitative approach using a survey method. The research population consists of 48 employees, all of whom were included in the sample through a saturated sampling technique. Data collection was conducted using questionnaires, while data analysis involved validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, partial tests (t-test), simultaneous tests (F-test), and the coefficient of determination (R^2) using SPSS software. The results indicate that leadership style has a positive and significant influence on employee performance. Organizational culture also has a positive and significant influence on employee performance. Simultaneously, leadership style and organizational culture have a positive and significant influence on employee performance. These findings suggest that improving leadership quality and strengthening organizational culture can enhance employee performance and support the more effective achievement of organizational goals.

Keywords: leadership style, organizational culture, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Namira Syariah Hotel Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak tidak akan dapat terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan terutama kepada:

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. FISQua. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya, sekaligus ketua penguji yang memberikan bimbingan, arahan, saran, dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
3. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus dosen pembimbing I yang dengan sabar dan ikhlas memberikan arahan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Rina Maretasari, S.M., M.SM., CHRA. selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, saran, serta kritik yang sangat bermanfaat bagi penulis

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu serta nasihat yang tak ternilai selama menempuh pendidikan.
6. Untuk (Alm.) Ayah tercinta, Ali Lenamah, yang berpulang ketika penulis masih menempuh pendidikan di semester 3. Kepergian Ayah meninggalkan kehilangan yang begitu mendalam dalam perjalanan hidup penulis. Banyak impian, cerita, dan pencapaian yang dahulu ingin penulis bagikan bersama Ayah. Kini, saat penulis telah berada di penghujung pendidikan, terdapat rasa haru sekaligus kehilangan karena sosok yang paling ingin penulis bahagiakan dan saksikan tersenyum atas pencapaian ini telah tiada. Segala kasih sayang, nasihat, semangat, dan perjuangan Ayah akan selalu menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan setiap langkah dalam kehidupan. Meski penulis tidak dapat lagi menyampaikan secara langsung bahwa pendidikan ini hampir selesai, doa akan selalu menjadi cara penulis menyampaikan rasa rindu dan terima kasih kepada Ayah. Semoga pencapaian ini menjadi persembahan kecil bagi Ayah dan menjadi amal yang mengalir untuk Ayah di tempat terbaik di sisi-Nya. Al-Fatihah.
7. Untuk perempuan paling istimewa dan pintu surga saya, Yanti Sole, sosok pertama yang mengajarkan saya tentang cinta, ketulusan, dan pengorbanan. Ibu adalah cinta pertama saya, tempat saya menemukan ketenangan, serta rumah yang selalu ingin saya datangi. Setelah kepergian Ayah, Ibu menjalani tanggung jawab yang jauh lebih besar. Ibu tidak hanya menjadi seorang ibu, tetapi juga menjadi sosok yang harus kuat dalam menghadapi keadaan dan menjadi tempat

saya bersandar ketika menghadapi berbagai kesulitan. Di balik senyum Ibu, tersimpan begitu banyak lelah dan pengorbanan yang mungkin tidak selalu dapat saya lihat. Setiap nasihat yang Ibu berikan selalu disertai dengan doa dan harapan terbaik untuk masa depan saya.

8. Teruntuk seseorang yang tidak sengaja yaitu Salva, saya menyampaikan terima kasih atas segala dukungan, perhatian, motivasi, dan semangat yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini. Kehadirannya menjadi salah satu bagian berarti dalam perjalanan saya, terutama ketika saya menghadapi rasa lelah, jenuh, maupun berbagai kendala selama menyelesaikan penelitian. Terima kasih atas setiap nasihat, perhatian, dan teguran yang diberikan ketika saya mulai menunda pekerjaan atau kehilangan kesungguhan dalam menyelesaikan skripsi. Salva juga selalu mengingatkan saya untuk tetap konsisten, menyelesaikan setiap proses penelitian, dan tidak mudah menyerah ketika menghadapi kesulitan. Dukungan tersebut menjadi penguat bagi saya untuk kembali melangkah ketika semangat mulai menurun. Saya menyadari bahwa perjalanan menyelesaikan skripsi tidak selalu mudah dan sesuai dengan harapan, sehingga memiliki seseorang yang bersedia menemani, memberikan semangat, sekaligus mengingatkan ketika saya mulai kehilangan arah merupakan hal yang sangat berarti. Terima kasih telah menjadi salah satu alasan saya untuk terus bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini hingga akhir.
9. Seluruh sahabat warkop AL dan rekan-rekan angkatan 2022, yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh

karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 16 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI	
A. LANDASAN TEORI	16
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Berpikir	35
D. Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	39
B. Definisi Operasional Variabel	40
C. Populasi dan Teknik Sampling	43
D. Objek/Subjek dan Waktu Penelitian	44
E. Identifikasi Variabel	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. GAMBAR UMUM OBJEK PENELITIAN	52
B. Deskripsi Hasil Penelitian	57
C. Hasil	66

D. PEMBAHASAN.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi oprasional	40
Tabel 4. 1 Kerakteristik Pekerjaan Responden	58
Tabel 4. 2 Kerateristik Usia Responden.....	59
Tabel 4. 3 kerakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	60
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi	62
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Valididtas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Valididtas Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji NormalitasHasil Uji Normalitas	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 14 Hasil uji Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Uji Persial)	76
Tabel 4. 16 Uji F (Uji Simultan).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kinerja Karyawan Namira Syariah Hotel Surabaya.....	5
Gambar 1. 2 Survei Pra Penelitian	11
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 2. 2 Model Analisis	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Grafik.....	72
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normal Probabilitas Plot	73
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Kuisisioner.....	93
Lampiran 2 Data Responden.....	97
Lampiran 3 Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	99
Lampiran 4 Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	100
Lampiran 5 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	102
Lampiran 6 Hasil Uji SPSS.....	104