

**ANALISIS HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP PRAKTIK
JUAL BELI ONLINE SISTEM *PRE-ORDER*
(Studi Kasus *Ai Estetika Klinik Kota Bengkulu*)**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister



Diajukan oleh

AJENG IBRAH 'ALAMM

NIM : 20242554024

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2026**

**ANALISIS HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP PRAKTIK
JUAL BELI *ONLINE* SISTEM *PRE-ORDER*
(Studi Kasus *Ai Estetika Klinik Kota Bengkulu*)**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar
Magister Hukum Ekonomi Syariah (M.H)
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Diajukan Oleh

AJENG IBRAH 'ALAMM

NIM : 20242554024

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI
SYARIAH
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ajeng Ibrah 'Alamm

NIM : 20242554024

Program : Magister, Program Pascasarjana Magister Hukum Ekonomi
Syariah

Menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya
kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftarpustaka.

Bengkulu, 30 Mei 2026

Yang menyatakan,



Ajeng Ibrah 'Alamm

PERSETUJUAN

Tesis oleh Ajeng Ibrah 'Alamm NIM : 20242554024 dengan judul "Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik Jual Beli *Online Sistem Pre-Order* (Studi Kasus *At Estetika Klinik* Kota Bengkulu)", telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing

Dr. Abdul Wahab, M.E.I.



Pembimbing I

Dr. Warsidi, M.M.



Pembimbing II

Mengetahui,
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surabaya
Kaprodi,



Dr. Warsidi, M.M.

PENGESAHAN

ANALISIS HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI *ONLINE* SISTEM *PRE-ORDER* (STUDI KASUS *AI ESTETIKA* *KLINIK* KOTA BENGKULU)

Oleh
Ajeng Ibrah 'Alamm
NIM. 20242554024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Pada Tanggal 27 Juni 2026

TIM PENGUJI

Dr. Abdul Wahab, M.E.I.



Penguji Utama

Dr. Warsidi, M.M.



Penguji I

Dr. Luluk Latifah, M.E.



Penguji II

Surabaya, 01 Juli 2026

Sekolah Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Direktur,



Dr. M. Ridlwan, M.Pd

ABSTRAK

Ajeng Ibrah ‘Alamm

Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik Jual Beli *Online* Sistem *Pre-Order* (Studi Kasus *Ai Estetika Klinik* Kota Bengkulu)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin berkembangnya praktik jual beli dengan sistem pre-order (PO) dalam transaksi perdagangan, khususnya pada usaha yang menjual produk berdasarkan pesanan konsumen. Sistem pre-order memiliki karakteristik yang serupa dengan akad salam dalam Hukum Ekonomi Syariah, yaitu pembayaran dilakukan terlebih dahulu sedangkan barang diserahkan pada waktu yang telah disepakati. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan beberapa permasalahan seperti pembayaran yang tidak dilakukan secara penuh di awal akad, ketidaksesuaian spesifikasi barang, pembatalan sepihak, serta keterlambatan penyerahan barang. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis praktik jual beli salam dengan sistem pre-order dan menganalisis kesesuaiannya dengan prinsip-prinsip Hukum Ekonomi Syariah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan studi kasus. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pemilik usaha, karyawan, dan konsumen yang terlibat dalam transaksi pre-order.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme transaksi sistem pre-order dilakukan melalui pemesanan barang terlebih dahulu oleh konsumen, kemudian dilanjutkan dengan pembayaran dan proses produksi atau penyediaan barang oleh penjual. Dari aspek rukun akad salam, praktik pre-order telah memenuhi unsur adanya para pihak yang berakad, sighat akad, objek akad, dan harga yang disepakati. Namun, dari aspek syarat akad salam masih ditemukan praktik pembayaran yang dilakukan secara bertahap sehingga belum sepenuhnya sesuai dengan ketentuan akad salam yang mensyaratkan pembayaran secara penuh pada saat akad. Dari aspek kejelasan objek, sebagian besar spesifikasi produk telah dijelaskan kepada konsumen, meskipun masih ditemukan beberapa ketidaksesuaian antara barang yang diterima dengan deskripsi yang diberikan. Berdasarkan analisis Hukum Ekonomi Syariah, praktik pre-order pada dasarnya diperbolehkan dan memiliki kesesuaian dengan akad salam selama memenuhi rukun dan syarat akad, tidak mengandung unsur gharar, tadlis, riba, maupun kedzaliman, serta dilaksanakan berdasarkan prinsip keadilan, keterbukaan, dan kerelaan para pihak.

Kata Kunci: Akad Salam, Sistem Pre-Order, Jual Beli Online, Hukum Ekonomi Syariah, Muamalah.

ABSTRACT

Ajeng Ibrah ‘Alamm

Analysis of Sharia Economic Law on Pre-Order Online Sales Practices (Case Study of AI Estetika Clinic, Bengkulu City)

This research is motivated by the increasing prevalence of pre-order (PO) sales practices in trade transactions, particularly in businesses that sell products based on customer orders. The pre-order system has characteristics similar to the salam contract (*Akad Salam*) in Sharia Economic Law, where payment is made in advance. At the same time, the goods are delivered on time. However, in practice, several issues remain, such as payments not being made in full at the beginning of the contract, discrepancies in product specifications, unilateral cancellations, and delays in the delivery of goods. Therefore, this research aims to analyze the practice of salam transactions with a pre-order system and assess its compliance with the principles of Sharia Economic Law. This research uses qualitative research methods with a descriptive approach and case study. Data sources were obtained through interviews, observations, and documentation. The research informants consist of business owners, employees, and consumers involved in pre-order transactions. The research results show that the transaction mechanism of the pre-order system involves consumers initially ordering goods, followed by payment and the seller's production or provision of the goods. From the perspective of the pillars of the salam contract, the pre-order practice has met the requirements for the parties to the contract, the contract wording, the contract object, and the agreed price. However, from the perspective of the salam contract conditions, there are still practices of payment in installments that do not fully comply with the salam contract provisions requiring full payment at the time of the contract. From the perspective of object clarity, most product specifications have been explained to consumers, although some discrepancies between the received goods and the provided description remain. Based on the analysis of Sharia Economic Law, the pre-order practice is fundamentally permissible and aligns with the salam contract as long as it meets the pillars and conditions of the contract, does not contain elements of *gharar*, *tadlis*, *riba*, or oppression, and is carried out based on the principles of justice, transparency, and mutual consent of the parties.

Keywords: Salam Contract (*Akad Salam*) , Pre-Order System, Online Buying and Selling, Sharia Economic Law, Muamalah.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik Jual Beli Online Sistem Pre-Order (Studi Kasus Ai Estetika Klinik Kota Bengkulu)”**.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta seluruh umatnya yang istiqamah mengikuti sunnah beliau hingga akhir zaman.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi sehingga penelitian dan penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Ucapan terima kasih penulis persembahkan, khususnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. FISQua. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Bapak Dr. M. Ridlwan, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. Warsidi, M.M selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Bapak Dr. Abdul Wahab, M.E.I selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan dan revisi dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Warsidi, M.M selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan dan revisi dalam penulisan tesis ini.
6. Seluruh Tim Ai Estetika Klinik Kota Bengkulu serta seluruh informan penelitian yang telah memberikan izin dan membantu setiap proses penelitian.

7. Semua Bapak Ibu Dosen dan Tenaga Pendidik Program Pascasarjana atas bantuan dan dukungannya selama ini.
8. Kedua orang tua serta adik-adik yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis. Dan untuk rekan saya yang juga terus memberikan support dan semangat.
9. Semua teman seperjuangan yang saling mendukung setiap proses dan selalu memberikan semangat selama proses perkuliahan berlangsung.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung penyelesaian tesis ini.

Dan atas bimbingan, arahan serta bantuan yang telah diberikan tersebut. Penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam tesis ini masih banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun isi dari tesis ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun.

Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini memberikan manfaat bagi masyarakat pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Bengkulu, 8 Juni 2026

Penyusun,



Ajeng Ibrah 'Alamm

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	I
PERNYATAAN KEASLIAN.....	II
PERSETUJUAN.....	III
PENGESAHAN.....	IV
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	9
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN	9
E. DEFINISI ISTILAH	10
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
A. TINJAUAN PUSTAKA	11
B. KERANGKA TEORI	13
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
A. JENIS DAN PENDEKATAN PENELITIAN	34
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	35
C. SUMBER DATA	37
D. FOKUS PENELITIAN	39
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	39
F. TEKNIK ANALISIS DATA	42
BAB IV	45

HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. GAMBARAN UMUM AI ESTETIKA KLINIK KOTA BENGKULU.....	46
B. ANALISIS MEKANISME PRAKTIK JUAL BELI ONLINE SISTEM	
PRE-ORDER PADA AI ESTETIKA KLINIK	50
C. ANALISIS HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP SISTEM	
PRE-ORDER	63
BAB V	72
PENUTUP	72
A. KESIMPULAN	72
B. SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Table 2.2 Perbedaan Jual Beli Salam Dan Jual Beli Biasa	25
Table 2.3 Indikator Teori Analisis Data	32
Table 3.1 Matriks Tahapan Kegiatan	36
Table 4.1 Informan Penelitian	49
Table 4.2 Pedoman Wawancara Penelitian	51
Table 4.3 Tambahan Pertanyaan Khusus Pasien	53
Table 4.4 Matriks analisis kategori temuan lapangan Ai Estetika Kliniik	56
Table 4.5 Matriks Analisis Transaksi Pre Order dan Analisis Akad	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Ai Estetika Klinik	45
Gambar 4.2 Logo Skincare Ai Estetika Klinik	45
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Ai Estetika Klinik	48