

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF
TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER SHOPEE FOOD PADA
KOMUNITAS SEDULURAN MERR SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

ADI PRAMONO

NIM 20221221137

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF
TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER SHOPEE FOOD PADA
KOMUNITAS SEDULURAN MERR SURABAYA**

**Diajukan Guna Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH :

ADI PRAMONO

NIM 20221221137

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adi Pramono
NIM : 20221221137
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun merupakan hasil penelitian dan karya ilmiah yang saya lakukan secara mandiri. Penyusunan skripsi ini didasarkan pada data dan informasi yang diperoleh selama proses penelitian serta didukung oleh sumber referensi yang relevan. Setiap sumber yang digunakan telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku. Saya bertanggung jawab sepenuhnya atas keaslian dan isi karya ilmiah ini. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya unsur plagiasi atau pelanggaran terhadap ketentuan akademik, saya bersedia mempertanggungjawabkan dan menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



ADI PRAMONO

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF
TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER SHOPEEFOOD PADA
KOMUNITAS SEDULURAN MERR SURABAYA

Diajukan Oleh:

ADI PRAMONO

20221221137

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing:

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Dina Novita, S.E., M.M., CHRA



15/9/24

Rina Maretasari, S.M., M., SM., CHRA



21/9/24

Mengetahui,

Dr. Mochamad Mochlas, S.Si., M.M



Ketua program studi
Dr. Dwi Sompak Panggayudi, ST., M.M.



PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF
TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER SHOPEE FOOD PADA
KOMUNITAS SEDULURAN MERR SURABAYA

Nama : Adi Pramono

Nim : 20221221137

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Kamis / 16 Juli 2026

Pukul : 12.00 WIB sampai dengan 13.00 WIB

Ketua Penguji

Dr. Dina Novita, S.E., M.M., CHRA

Anggota I

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M.

Anggota II

Rina Maretasari, S.M., M. SM., CHRA

Mengetahui

Dekan

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M.

Ketua Program Studi

Dr. Dwi Sengul Panggayudi, ST., M.M.

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF
TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER SHOPEE FOOD PADA
KOMUNITAS SEDULURAN MERR SURABAYA**

Adi Pramono / 20221221137
Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surabaya
e-mail: adi.pramono-2022@fe.um-surabaya.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fleksibilitas kerja dan pemberian insentif terhadap kepuasan kerja driver ShopeeFood pada Komunitas Seduluran Merr Surabaya. Pendekatan penelitian yang dilakukan menggunakan teknik sampling jenuh (*total sampling*), sehingga seluruh anggota populasi yang berjumlah 38 driver dijadikan sebagai sampel penelitian. Metode dalam penelitian ini yang dilakukan dengan cara regresi linear berganda dikarenakan menggunakan lebih dari 2 variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja driver ShopeeFood. Pemberian insentif juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja driver ShopeeFood. Secara simultan, fleksibilitas kerja dan pemberian insentif berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja driver ShopeeFood pada Komunitas Seduluran Merr Surabaya. Nilai koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa kedua variabel mampu menjelaskan sebesar 38,1% variasi kepuasan kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, semakin baik fleksibilitas kerja dan pemberian insentif yang diterapkan, maka semakin tinggi kepuasan kerja driver ShopeeFood pada Komunitas Seduluran Merr Surabaya.

Kata Kunci: Fleksibilitas Kerja, Pemberian Insentif, Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF WORK FLEXIBILITY AND INCENTIVES ON JOB
SATISFACTION AMONG SHOPEEFOOD DRIVERS IN THE
SEDULURAN MERR SURABAYA COMMUNITY**

Adi Pramono / 20221221137

Faculty of Economics and Business / Management Study Program
Muhammadiyah University of Surabaya

e-mail: adi.pramono-2022@fe.um-surabaya.ac.id

Abstract

This study aimed to analyze the effects of work flexibility and incentives on job satisfaction among ShopeeFood drivers in the Seduluran Merr Surabaya Community. This study used total sampling, whereby all 38 members of the population were included as the research sample. Multiple linear regression was used because the study involved more than two variables.

The results showed that work flexibility had a positive and significant effect on job satisfaction among ShopeeFood drivers. Incentives also had a positive and significant effect on job satisfaction among ShopeeFood drivers. Simultaneously, work flexibility and incentives had a significant effect on job satisfaction among ShopeeFood drivers in the Seduluran Merr Surabaya Community. The coefficient of determination (R^2) indicated that the two variables explained 38.1% of the variation in job satisfaction, while the remaining variation was influenced by other factors outside the study. Thus, better work flexibility and incentives were associated with higher job satisfaction among ShopeeFood drivers in the Seduluran Merr Surabaya Community.

Keywords: Work Flexibility, Incentives, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER SHOPEEFOOD PADA KOMUNITAS SEDULURAN MERR SURABAYA" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. FISQua Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Ibu Dr. Dina Novita, S.E., M.M., CHRA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Rina Maretasari, S.M., M.SM., CHRA., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan, arahan, serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan baik secara moral maupun material selama proses penyusunan skripsi.

8. Ketua Komunitas Seduluran Merr Surabaya beserta seluruh anggota driver ShopeeFood yang telah bersedia menjadi responden dan membantu kelancaran pelaksanaan penelitian.
9. Teman-teman yang telah memberikan semangat, dukungan, serta berbagi pengalaman selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
10. Kepada Fatimah Mahri saya ucapkan banyak terima kasih yang telah setia menemani saya hingga selesainya skripsi ini.

Surabaya, 20 Agustus 2026

Adi Pramono

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka berfikir	28
D. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Definisi Operasional Variabel	32
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	34
D. Obyek dan Waktu Penelitian	35
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisa Data	37
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	44
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44

B. Deskripsi Hasil Penelitian	46
C. Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Komunitas Seduluran Merr Surabaya.....	4
Gambar 1. 2 Pra Survey Kepuasan Komunitas Seduluran Merr.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 2. 2 Model Analisis.....	30
Gambar 4. 1 Scaterplot.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Skema Insentif ShopeeFood Surabaya	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	33
Tabel 3. 2 Skala Likert	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Fleksibilitas Kerja (X1)	49
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Pemberian Insentif (X2)	50
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y)	52
Tabel 4. 7 Uji Validitas Fleksibilitas Kerja (X1)	54
Tabel 4. 8 Uji Validitas Pemberian Insentif (X2)	55
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Shapiro – Wilk	58
Tabel 4. 11 Uji Multikolonieritas	60
Tabel 4. 12 Uji Regresi linear berganda	62
Tabel 4. 13 Uji T (Parsial)	63
Tabel 4. 14 Uji F (Simultan)	65
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran 1 Item Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	81
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS versi 27	85
Lampiran 4 Uji rTable dan fTabel	90
Lampiran 5 Dosen Pembimbing dan Pembimbing Pendamping	92
Lampiran 6 Kartu bimbingan Skripsi.....	93
Lampiran 7 Surat Keterangan Bukti Plagiasi.....	95
Lampiran 8 Endorsement Later.....	96
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Skripsi	97
Lampiran 10 Kopdar Komunitas Seduluran Merr	98
Lampiran 11 Sertifikat Penghargaan Komunitas	99
Lampiran 12 Sebar Kusioner Penelitian	100
Lampiran 13 Bukti Persetujuan Penelitian Oleh Ketua Komunitas.....	102