

DAFTAR PUSTAKA

- Alfreya Shahla Witono, & Fitri Aprilianty. (2024). The Impact of Skincare Short Video Promotion at TikTok For You Page (FYP) to the Skincare Product Purchase Decision. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(8), 3687–3708. <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i8.3531>
- Alim, Y. Al, & Prabowo, B. (2023). Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Driver ShopeeFood di Sidoarjo. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(6), 3245–3258. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v5i6.3787>
- Chairul, A. K. (2025). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Driver Gojek Di Kabupaten Tangerang Banten*. 9, 3744–3748.
- Dina Sarah Syahreza, Hilma Harmen, Fahmi Aditiya, Khairur Rahmah Azjahra, Najha Nawanda Zhufriy, Patricia Wanda Sianturi, & Siti Fauziah. (2024). Perubahan Skema Insentif pada PT Grab dan Gojek: Dampak terhadap Kepuasan Drive. *Economic Reviews Journal*, 3(3), 2004–2019. <https://doi.org/10.56709/mrj.v3i3.300>
- Effendi, D. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Marketing Pada PT Federal International Finance Cabang Pekanbaru. *Sains Akuntansi Dan Keuangan*, 1(4), 226–236. <https://sak.akademimanajemen.or.id/>
- Fatihudin, D. (2020). *Metode Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*.
- Firmansyah, W. W. (2024). Food Berdasarkan Metode Center Of Islamic (Studi Pada Driver Shopee Food Kabupaten Sidoarjo). *Jurnal Kaffa*, 3(3), 48–67.
- Ghifari Ghaza Nugraha, Juliani Dyah Trisnawati, & Widjaja, F. N. (2024). Loyalty Toward Shoope-food Delivery Service: The Role of E-Service Quality and Food Quality. *Journal of Entrepreneurship and Business*, 5(2),

125–139. <https://doi.org/10.24123/jeb.v5i2.6393>

Ibrahim, M. R., Yantu, I., & Rahman, E. (2024). Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Nenggapratama Mobil Indo Gorontalo. *Jambura*, 6(3), 1280–1286. <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>

Imam Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Imam Syaiful Wicaksono. (2019). *Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Driver Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 4(1), 75–84.

Julianto, F. R. (2024). *Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin*. 50–91.

Khaeruman, Marnisasah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik, Supatmin, Yuliana, Aisyah, N., Natan, N., Widayanto, mutinda teguh, & Ismawati. (2021). *Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus*.

Latiful Khoiro, Siti Saroh, K. T. (2025). *Engaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Drivershopeefood Kota Malang*. 14(2), 167–186.

Maharani, Z., Putri, E., Khoerunisa, R., & Setiawan, M. G. (2025). *A Study of Digital Expansion Strategy in App-Based Food Delivery Services : A Customer Perspective*. 5(1), 163–172.

Natasia, N., Rismawan, P. A. E., & Diputra, I. K. S. (2026). Exploring The Impact of Incentives, Work Flexibility, And Workplace Safety on Job Satisfaction: A Case Study of Shopeefood Drivers in Denpasar City. *Emas*, 7(4), 413–423. <https://doi.org/10.36733/emas.v7i4.13815>

Nur Azizah, F. (2024). *Pengaruh Fleksibiltas Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi*.

(200501110093), 127.

Prastya, F., Baraba, R., & Annisa, N. N. (2024). Pengaruh Kemampuan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Volatilitas*, 6(4), 1.

Prayogi, F., Ginting, J. P., Fransiskus, & Hendry, M. D. (2025). Jurnal Manajemen Harapan Jurnal Manajemen Harapan Dan Matematika. *Manajemen Dan Matematika Harapan*, 3.

Putri, A. S., Zakaria, R. Z., & Yuniaristanto, Y. Y. (2022). Factors Affecting User Satisfaction with Online Food Delivery Service Applications in Indonesia (Gofood, Grabfood, Dan Shopeefood). *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 21(2), 161. <https://doi.org/10.20961/performa.21.2.57349>

R. Rudi Alhemp; Erfa Okta Lussianda; Dodi Agusra; Bambang Supeno; Elmi Yadi. (2025). *Pengantar Manajemen* (p. 231). PT Penamuda Media.

Riskiani, S., Masrifah, I., & Putri, E. (2025). Studi Fenomenologi Kepuasan Kerja Driver Grab Di Kota Jakarta Selatan. *Economics and Digital Business Review*, 7(1), 220.

Satriawan, B., & Harissa, P. (2021). The Influence of Incentives and Satisfaction on Driver Performance. *Almana : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(3), 425–434. <https://doi.org/10.36555/almana.v5i3.1705>

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta. In *Bandung: Alfabeta*.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (25th ed.). CV Alfabeta.

Sulistyo, G. A., & Satyadharma, M. (2025). *Ascendia : Journal of Economic and Business Advancement Ekonomi Berbagi dan Disrupsi Pasar Transportasi di Indonesia : Kajian Literatur atas Peran Transportasi Online dalam*

Transformasi Ekonomi. 1(1).

Yuliati. (2020). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen organisasi, Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Empiris Pada SMK Swasta Kecamatan Gayamsari Semarang). *Fokus Ekonomi, Jurnal Ilmiah Ekonomi, 15(1)*, 183–200.

