

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS PERAWAT RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

IRGI ACHMAD FAHREZI

NIM: 20221221046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS PERAWAT RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

Diajukan guna memenuhi
Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Oleh:
IRGI ACHMAD FAHREZI
NIM: 20221221046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA
2026**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irgi Achmad Fahrezi

NIM : 20221221046

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 2 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,

 
IRGI ACHMAD FAHREZI

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS PERAWAT RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA

Diajukan oleh:

IRGI ACHMAD FAHREZI

NIM: 20221221046

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing

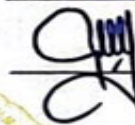
1. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM
2. Rina Maretasari, S.M., M. SM., CHRA

Tanda Tangan

Tanggal



09-09-2026



09-09-2026

Mengetahui,

Dekan


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM.

Ketua Program Studi


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM.

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS PERAWAT RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
SURABAYA**

**Nama: IRGI ACHMAD FAHREZI
NIM: 20221221046**

**Program Studi: Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya**

**Pada Hari/ Tanggal : Selasa/ 21 Juli 2026
Pukul : 10.30 WIB sampai dengan 12.00 WIB**

Tim Dosen Penguji Terdiri Dari

Ketua Penguji


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

Anggota 1


Rina Maretasari, S.M., M. SM., CHRA

Anggota 2


Fauzie Senoaji, S.E., M. SEI., CHRA

Mengetahui,

Dekan


Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Ketua Program Studi


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS PERAWAT RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURABAYA

Irgi Achmad Fahrezi

E-mail: irgi.achmad.fahrezi-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Persaingan antarpenyedia layanan kesehatan yang semakin ketat menuntut rumah sakit menjaga kualitas sumber daya manusianya, khususnya perawat sebagai garda terdepan pelayanan. Fenomena keluar-masuk karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surabaya dalam tiga tahun terakhir mengindikasikan pentingnya kajian mengenai loyalitas perawat. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, dengan berlandaskan teori motivasi, teori lingkungan kerja, serta teori loyalitas karyawan yang didukung kajian penelitian terdahulu. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan RS. PKU Muhammadiyah Surabaya, sedangkan sampel ditentukan melalui teknik sampling jenuh terhadap 39 perawat. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert dan dianalisis dengan regresi linear berganda melalui uji t, uji F, serta koefisien determinasi berbantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas perawat ($t_{\text{hitung}} 5,486 > t_{\text{tabel}} 2,028$; $\text{sig} < 0,001$), sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan ($t_{\text{hitung}} 0,053 < t_{\text{tabel}} 2,028$; $\text{sig} 0,958$). Secara simultan, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas perawat ($F_{\text{hitung}} 20,722 > F_{\text{tabel}} 3,26$) dengan kontribusi sebesar 53,5%. Dapat disimpulkan bahwa peningkatan motivasi kerja menjadi faktor utama dalam mendorong loyalitas perawat di rumah sakit tersebut.

Kata Kunci: motivasi kerja, lingkungan kerja, loyalitas karyawan, perawat, rumah sakit

THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON
THE LOYALTY OF NURSES AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL,
SURABAYA

Irgi Achmad Fahrezi

E-mail: irgi.achmad.fahrezi-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

The increasingly tight competition among healthcare providers demands that hospitals maintain the quality of their human resources, especially nurses, as the frontline of service. The phenomenon of employee turnover at PKU Muhammadiyah Hospital, Surabaya in the past three years indicates the importance of studying nurse loyalty. This study aims to analyze the influence of work motivation and the work environment on employee loyalty, drawing on motivation theory, work environment theory, and employee loyalty theory, and supported by previous research. The research uses a quantitative approach with the entire population of employees at PKU Muhammadiyah hospital, Surabaya, with the sample determined through saturated sampling involving 39 nurses. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression, with t-tests, F-tests, and the coefficient of determination, assisted by SPSS. The research results show that work motivation has a positive and significant effect on nurse loyalty ($t = 5.486 > t_{table} = 2.028$; $sig < 0.001$), while the work environment does not have a significant effect ($t = 0.053 < t_{table} = 2.028$; $sig = 0.958$). Simultaneously, work motivation and the work environment have a positive and significant effect on nurse loyalty ($F_{count} = 20.722$; $F_{table} = 3.26$), accounting for 53.5% of the variance. Increasing work motivation is the main driver of nurse loyalty in the hospital.

Keywords: work motivation, work environment, employee loyalty, nurses, hospitals

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpah rahmat, hidayah, serta karunia ilmu yang memungkinkan penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri teladan umat, atas syafaatnya yang tiada terputus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. FISQua. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus Ketua Tim Penguji yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan kritis, dan motivasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Rina Maretasari, S.M., M.SM., CHRA, selaku Dosen Pembimbing II dan Anggota Tim Penguji yang telah memberikan kontribusi pemikiran, saran, dan solusi akademik selama proses penelitian berlangsung.
6. Fauzie Senoaji, S.E., M.SEI., CHRA, selaku Penguji yang telah berkenan memberi masukan yang konstruktif demi penyempurnaan hasil penelitian.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya atas ilmu, wawasan, dan pengalaman yang telah diberikan selama masa studi; serta kepada staf administrasi yang telah memberikan bantuan teknis selama proses bimbingan dan ujian berlangsung.

8. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Hairul Anwar dan Ibu Elviana terimakasih atas doa yang tak terputus, dukungan moril maupun materil, yang sangat berarti. Terwujudnya gelar sarjana ini merupakan persembahan bagi mereka sebagai wujud nyata dari harapan dan cinta.
9. Kepada teman-teman S1 Manajemen Angkatan 2022 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa menjadi pendengar yang baik dan sumber kekuatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi kalangan akademisi, mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta masyarakat pada umumnya. Ucapan terimakasih dan doa terbaik penulis haturkan kepada semua pihak yang telah berperan serta, semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Surabaya, 15 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL	iii
HALAMAN JUDUL.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Berpikir dan Model Analisis	32
D. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan Penelitian.....	36
B. Devinisi Operasional Variabel.....	36
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	37
D. Objek dan Waktu Penelitian	39
E. Identifikasi Variabel	39

F. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	52
C. Hasil Uji Hipotesis.....	58
D. Hasil Uji Hipotesis.....	64
D. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Hal
Tabel 1.1 Rekap SDM RS. PKU Muhammadiyah Surabaya Periode 2021-2023 ..	2
Tabel 1.2 Data Perawat Berdasarkan Lama Berkerja dan Kinerja.....	5
Tabel 3.1 Devinisi Oprasional Variabel.....	36
Tabel 3.2 Rekap Data RS. PKU Muhammadiyah Surabaya Periode 2021-2023..	37
Tabel 3.3 Populasi dan Sampel	38
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	57
Tabel 4.6 Uji Validitas (Y)	58
Tabel 4.7 Uji Validitas (X1)	59
Tabel 4.8 Uji Validitas (X2)	59
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji t	65
Tabel 4.15 Hasil Uji F	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 2.2 Model Analisis.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Hal
Lampiran 1. Proses Perizinan dan Pra Survei	92
Lampiran 2. Proses Penelitian.....	92
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 4. Data Responden.....	97
Lampiran 5. Jawaban Responden.....	99
Lampiran 6. Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	102
Lampiran 7. Hasil Normalitas, Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas.....	105
Lampiran 8. Regresi Linier Berganda.....	106
Lampiran 9. T Tabel	107
Lampiran 10. F Tabel	108
Lampiran 11. R Tabel.....	109
Lampiran 12. Surat Tugas Dosen Pembimbing.....	110
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian.....	111
Lampiran 14. Surat Balasan Izin Penelitian.....	112
Lampiran 15. Kartu Bimbingan Skripsi.....	113
Lampiran 16. Surat Keterangan Bukti Plagiasi.....	114
Lampiran 17. Endorsment Letter	115
Lampiran 18. Perbaikan Skripsi.....	116