

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Riyanto & Mona Megasari, I., Online, I., Pengaruh, A., Tunggu, W., Terhadap, P., Riyanto, A., & Megasari, M. (2025). *Jurnal Kesehatan Rajawali*. 15, 6–8. <https://doi.org/https://doi.org/10.54350/jkr.v15i1.566>
- Agustina, A., & Dewi, R. (2025). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Batulicin. *Jurnal Farmasi SYIFA*, 3(1), 38–42. <https://doi.org/10.63004/jfs.v3i1.627>
- Agustina, A., & Dewi, R. (2025). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Batulicin. *Jurnal Farmasi SYIFA*, 3(1), 38–42. <https://doi.org/10.63004/jfs.v3i1.627>
- Anja, M., Alaiha, A., Purnami, C. T., & Agushybana, F. (2022). *Hubungan Faktor Demografi dengan Literasi Kesehatan tentang Penyakit tidak Menular pada Lansia*. 10. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jmki.10.2.2022.95-105>
- Apriani, L., Setyawati, H., Anindita, P. R., & Pramita, A. A. (2023). Waktu Tunggu Pelayanan Resep pada Pasien Rawat Jalan di Klinik Pratama Rawat Inap FA-MITRA Warukulon. *PHARMADEMICA : Jurnal Kefarmasian Dan Gizi*, 2(2), 56–64. <https://doi.org/10.54445/pharmademica.v2i2.26>
- Arfania, M., Fauziah, D. N., & Mardiana, L. A. (2022). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Puskesmas Cikampek Utara. *Pharma Xplore Jurnal Ilmiah Farmasi*, 7(1), 44–53. <https://doi.org/10.36805/farmasi.v7i1.2334>
- Arini, H. D. (2023). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas II Denpasar Selatan. *Acta Holistica Pharmacia*, 5(1), 30–41. <https://doi.org/https://doi.org/10.62857/ahp.v5i1.139>
- Arini, H. D. (2023). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas II Denpasar Selatan. *Acta Holistica Pharmacia*, 5(1), 30–41. <https://doi.org/https://doi.org/10.62857/ahp.v5i1.139>
- BN.2015/No.1049, yankes.kemkes.go.id : 12 hlm.
- Fauziah, A. F., S, H. A. C., & Santoso, J. (2024). *Hubungan Antara Waktu Tunggu dan Respon Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Puskesmas Teras dan Puskesmas Sawit Boyolali*. 000(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.57213/jrikuf.v2i3.283>
- Handayani, P. W., Moeis, F. R., & Ayuningtyas, D. (2021). *Comparing Indonesian men*

- 's health-seeking behavior and likelihood to suffer from illness across sociodemographic factors. 17(4), 278–286.
- Hartawan, A. F. & I. made P. S. (2023). Pengaruh Waktu Tunggu Pengambilan Obat Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas. *Kunir: Jurnal Farmasi Indonesia*, 1(1), 46–57. <https://doi.org/10.36308/kjfi.v1i1.528>
<https://doi.org/10.31004/jkt.v6i2.44537>
- Karimah, M., Nasyanka, A. L., & Na, J. (2022). Rata-rata Waktu Tunggu Resep Poli Penyakit Dalam di Farmasi Rawat Jalan RSI Maharot MWC NU Bungah dan Standar Pelayanan Minimal Farmasi (Average Waiting Time fo r Outpatients ' of Internal Medicine Polyclinic at the Pharmacy installation of RSI Maharot. 03(02). <https://doi.org/10.30587/herclips.v3i02.3831>
- Kementrian kesehatan Republik indonesia. (2021). Kemenkes RI Nomor 34 tahun 2021 tentang standar pelayanan kefarmasian di klinik. *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*, 101, Jakarta.
- Leemanz, Y., & Kristin, E. (2023). Effectiveness of Wait Time Targets and Patient Satisfaction Feedback in Decreasing Wait Times for Prescription Services in an Outpatient Pharmacy. *Canadian Journal of Hospital Pharmacy*, 1(7), 1–7. <https://doi.org/10.4212/cjhp.3438>
- Moss, C., Munford, L. A., & Sutton, M. (2022). Associations between inflexible job conditions , health and healthcare utilisation in England : retrospective sectional study cross- -. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2022-062942>
- Mongan Ruth, Hadi Indriono, M. S. (2023). Hubungan Tingkat Pendidikan Masyarakat Dengan Pemanfaat Pelayanan Puskesmas Di Desa Wawatu Kecamatan Moramo Utara Kabupaten Konawe Selatan Provinsi Sulawesi Tenggara. n Ruth, Hadi Indriono, M. S. (2023). *Hubungan Tingkat Pendidikan Masyarakat Dengan Pemanfaat Pelayanan Puskesmas Di Desa Wawatu Kecamatan Moramo Utara Kabupaten Konawe Selatan Provinsi Sulawesi Tenggara*.
- Mulyani, & dkk. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Menggunakan Model Servqual di Puskesmas Kabupaten Garut Analysis of Patient Satisfaction Level of Pharmaceutical Services Using Servqual Models in Public Health. | *Majalah Farmaseutik*, 17(3), 284–295. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v1i1.54017>

- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2020, Pub. L. No. 26 (2020). BN 2020/ NO 1206 ; Peraturan.Go.Id : 5
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 Tahun 2015, Pub. L. No. 46 (2015).
- Permenkes. (2016). *Peraturan Menteri HLM Kesehatan Republik Indonesia*.
- Purwantiningrum Heni, S., & Agus. (2021). *Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Di Klinik Siti Hadjar Kota Tegal*. Puskesmas Wilayah Kota Tegal (Berdasarkan Permenkes No 74 Tahun 2016). *Jurnal Farmasi Galenika*, 6(3), 135–141. [https://doi.org/file:///C:/Users/vivob/Downloads/fauzan,+3.+JFG+Vol+6+No+3+artikel+3%20\(1\).pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/vivob/Downloads/fauzan,+3.+JFG+Vol+6+No+3+artikel+3%20(1).pdf)
- Resti Wijayanti, E., Lidiana, H., & Widiastuti, A. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Pasiendengan Tingkat Kepuasan Pasiendi Klinik Mitra Sehat Karanganyar. *Aisyiyah Surakarta Journal Of Nursing (ASJN)*, 4(Vol. 4 No. 1 (2023)), 40–45. <https://doi.org/https://journal.aiska-university.ac.id/index.php/ASJN>
- S. R. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien*
- Sari, S. P., & Fitri, M. (2025). *Literature Review On Factors Affecting Patient Satisfaction With Pharmacy Services In Indonesia*. 4(4), 2–7. <https://doi.org/https://doi.org/10.56127/jukim.v4i04>
- Setiawan, D., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Nawangan Pacitan*. 7(2), 79–85. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17439>
- SIRAJUDDIN AL BARIQ. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Ketanggungan Periode 2021*. Universitas Islam Indonesia.
- Subani, M. W. S., Bimmaharyanto, D. E., & Yuliana, D. (2025). *Patient Satisfaction with Pharmaceutical Service Quality at Batujai Community Health Center*. I(1), 1–3.
- Sugiyono.,2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Profil Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Surabaya (2024).
- Widayanti, A. W., Green, J. A., Heydon, S., & Norris, P. (2020). *Health-Seeking Behavior of People in Indonesia : A Narrative Review*. 10(1), 6–15. <https://doi.org/10.2991/jegh.k.200102.001>