

SKRIPSI

**PENGARUH PENYULUHAN DENGAN MEDIA CHATBOT WHATSAPP
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG
GOLDEN PERIOD STROKE DI WILAYAH PUSKESMAS MULYOREJO**



Dibuat Oleh :

Shania Putri Salsabilla

20221660121

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH PENYULUHAN DENGAN MEDIA CHATBOT WHATSAPP
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG
GOLDEN PERIOD STROKE DI WILAYAH PUSKESMAS MULYOREJO**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya



DISUSUN OLEH :

SHANIA PUTRI SALSABILLA

20221660121

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun

Surabaya, 5 Juli 2026

Yang Menyatakan



Shania Putri Salsabilla
20221660121

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 05 Juli 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Suyatno Hadi S, S.Kep.,Ns.,M.Ked. Trop


Retno Sumara, S.Kep.,Ns.,M.Kep

Mengetahui,
Ketua Program Studi


Erfan Rofiqi, S.Kep.,Ns.,M.Kep

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi pada tanggal 13 Juli 2026 oleh mahasiswa atas nama Shania Putri Salsabila NIM 20221660121 Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Anis Rosyiatul Husna, S. Kep., Ns., M.Kes

()

Anggota 1 : Dr. Suyatno Hadi S, S.Kep., Ns., M.Ked. Trop

()

Anggota 2 : Retno Sumara, S.Kep., Ns., M.Kep

()

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surabaya

()
(Dr. Dede Nasrullah, S.Kep., Ns., M.Kep)

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberi kita rahmat dan hidayah untuk menyelesaikan skripsi ini. Penelitian dengan judul "Pengaruh Penyuluhan Dengan Media Chatbot Whatsapp Terhadap Tingkat Pengetahuan Masyarakat Tentang Golden Period Stroke di Wilayah Puskesmas Mulyorejo" adalah salah satu syarat untuk ujian akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya pada tahun 2026.

Dalam penyusunan karya tulis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesehatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, kasih sayang, serta pengorbanan yang tidak ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
3. Bapak Prof. Dr. Mundakir, S.Kep.,Ns.M.Kep.FISQua selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Dede Nasrullah, S.Kep.,Ns.M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Bapak Erfan Rofiqi, S.Kep.,Ns.M.Kep Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya
6. Bapak Dr. Suyatno Hadi S, S.Kep., Ns., M.Ked. Trop selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Retno Sumara, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Anis Royiatul Husna, S.Kep, Ns, M.Kes selaku dosen penguji atas segala saran, kritik membangun, dan arahan yang telah diberikan demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan, dan pelayanan selama penulis menjalani pendidikan.
10. Kepala Puskesmas Mulyorejo Surabaya beserta seluruh staf yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
11. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga penelitian dapat terlaksana dengan baik.
12. Sahabat, teman-teman mahasiswa S1 Keperawatan, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang keperawatan.

Surabaya, 2026

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH PENYULUHAN DENGAN MEDIA CHATBOT WHATSAPP TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG GOLDEN PERIOD STROKE DI WILAYAH PUSKESMAS MULYOREJO

**Oleh : SHANIA PUTRI SALSABILLA
20221660121**

Stroke merupakan salah satu penyebab kecacatan dan kematian yang memerlukan penanganan secara cepat dan tepat dalam golden period. Kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai golden period stroke dapat menyebabkan keterlambatan dalam mengenali gejala dan memperoleh penanganan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penyuluhan dengan media Chatbot WhatsApp terhadap tingkat pengetahuan masyarakat tentang golden period stroke di wilayah kerja Puskesmas Mulyorejo. Penelitian ini menggunakan desain pre-experimental dengan pendekatan One Group Pretest-Posttest Design. Sampel penelitian berjumlah 87 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner sebanyak 30 pertanyaan dan data dianalisis menggunakan uji Wilcoxon Signed Rank Test. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum diberikan penyuluhan, sebanyak 42 responden (48,3%) memiliki tingkat pengetahuan kategori baik, 35 responden (40,2%) kategori cukup, dan 10 responden (11,5%) kategori kurang. Setelah diberikan penyuluhan, seluruh responden (100%) berada pada kategori pengetahuan baik. Hasil uji Wilcoxon Signed Rank Test menunjukkan nilai Asymp. Sig. (2-tailed) sebesar 0,000 ($p < 0,05$), H_0 ditolak dan H_1 diterima. Penyuluhan dengan media Chatbot WhatsApp dapat menjadi salah satu media edukasi kesehatan dalam membantu meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai golden period stroke.

Kata kunci: Chatbot WhatsApp, golden period stroke, penyuluhan, tingkat pengetahuan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF EDUCATION USING A WHATSAPP CHATBOT ON PUBLIC KNOWLEDGE ABOUT THE GOLDEN PERIOD OF STROKE IN THE MULYOREJO PUBLIC HEALTH CENTER AREA

**By : SHANIA PUTRI SALSABILLA
20221660121**

Stroke is one of the causes of disability and death that requires prompt and appropriate treatment within the golden period. Limited public knowledge of the golden period of stroke can lead to delays in recognizing symptoms and obtaining treatment. This study aimed to analyze the effect of health education using a WhatsApp chatbot on community knowledge of the golden period of stroke in the Mulyorejo Community Health Center service area. This study employed a pre-experimental design with a one-group pretest–posttest design. The sample consisted of 87 respondents selected using purposive sampling. The research instrument was a questionnaire consisting of 30 questions, and the data were analyzed using the Wilcoxon signed-rank test. The results showed that before the health education was provided, 42 respondents (48.3%) had a good level of knowledge, 35 respondents (40.2%) had a moderate level of knowledge, and 10 respondents (11.5%) had a poor level of knowledge. After the health education was provided, all respondents (100%) had a good level of knowledge. The Wilcoxon signed-rank test showed an Asymp. Sig. (2-tailed) value of < 0.001 ; therefore, H_0 was rejected and H_1 was accepted. Health education using a WhatsApp chatbot can serve as a health education medium to help improve community knowledge of the golden period of stroke.

Keywords: *WhatsApp Chatbot, Golden Period of Stroke, Health Education, Knowledge Level*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Stroke	8
2.1.1 Definisi Stroke	8
2.1.2 Etiologi.....	8
2.1.3 Patofisiologi	9
2.1.4 Manifestasi Klinis	10
2.1.5 Klasifikasi	10
2.1.6 Komplikasi	12
2.1.7 Penatalaksanaan	12
2.2 Konsep Golden Period	13
2.2.1 Definisi Golden Period.....	13
2.2.2 Penanganan Golden Period	14
2.3 Konsep Pengetahuan	15
2.3.1 Definisi Pengetahuan	15
2.3.2 Tingkatan Pengetahuan	16

2.3.3	Faktor yang mempengaruhi Pengetahuan	18
2.3.4	Domain Pengetahuan	20
2.4	Konsep Penyuluhan Kesehatan	21
2.4.1	Definisi Penyuluhan Kesehatan	21
2.4.2	Tujuan Penyuluhan.....	22
2.4.3	Metode Penyuluhan.....	22
2.5	Konsep penyuluhan berbasis digital.....	23
2.5.1	Definisi penyuluhan kesehatan berbasis digital	23
2.5.2	Kelebihan Penyuluhan Kesehatan Berbasis Digital	23
2.5.3	Whatsapp Sebagai Media Promosi Kesehatan	24
2.6	Chatbot Whatsapp Sebagai Media Penyuluhan Kesehatan.....	25
2.6.1	Definisi Chatbot	25
2.6.2	Kelebihan Chatbot Whatsapp.....	25
2.7	Pengaruh Penyuluhan Dengan Tingkat Pengetahuan	26
2.8	Teori Keperawatan	27
2.8.1	Konsep Taksonomi Bloom.....	27
2.9	Landasan Teori.....	29
2.9.1	Teori Taksonomi Bloom	29
2.10	Kerangka Konseptual	30
2.11	Hipotesis.....	31
2.12	Penelitian Terdahulu	32
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Kerangka Operasional.....	36
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	37
3.4.1	Populasi	37
3.4.2	Sampel.....	37
3.4.3	Kriteria Sampel	37
3.4.4	Sampling	38
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.5.1	Variabel Penelitian	39
3.5.2	Definisi Operasional.....	40
3.6	Instrumen Penelitian.....	41
3.7	Pengumpulan dan Analisa Data	42
3.7.1	Pengumpulan Data	42

3.7.2	Pengolahan Data.....	45
3.7.3	Analisa Data.....	48
3.8	Etik Keperawatan.....	49
3.8.1	Otonomi (<i>Autonomy</i>).....	49
3.8.2	Berbuat baik (<i>Beneficience</i>).....	49
3.8.3	Keadilan (<i>Justice</i>).....	50
3.8.4	Tidak merugikan (<i>Nonmaleficience</i>).....	50
3.8.5	Kejujuran (<i>Veracity</i>).....	50
3.8.6	Menepati janji (<i>Fidelity</i>)	51
3.8.7	Kerahasiaan (<i>Confidentiality</i>)	51
3.8.8	Akuntabilitas (<i>Accountability</i>)	51
3.9	Keterbatasan Penelitian.....	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	55
4.1.2	Data Umum	56
4.1.3	Data Khusus	59
4.2	Pembahasan.....	61
4.2.1	Identifikasi Tingkat Pengetahuan Sebelum Diberikan Penyuluhan Tentang Golden Period Stroke Dengan Media Chatbot Whatsapp (pre-test)	61
4.2.2	Identifikasi Tingkat Pengetahuan Sesudah Diberikan Penyuluhan Tentang Golden Period Stroke Dengan Media Chatbot Whatsapp (Post-test)..	65
4.2.3	Analisis Pengaruh Penyuluhan Golden Period Stroke Dengan Media Chatbot Whatsapp TerhadapTingkat Pengetahuan Sebelum dan Sesudah Diberikan Penyuluhan (Pretest dan Posttest).....	67
BAB V	PENUTUP.....	72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran.....	73
	DAFTAR PUSTAKA	76
	DAFTAR LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	40
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Kuesioner Penelitian	42
Tabel 3. 3 Coding Data 1	46
Tabel 4. 1 Karakteristik (usia) responden	56
Tabel 4. 2 Karakteristik (jenis kelamin) responden	56
Tabel 4. 3 Karakteristik (pendidikan) responden	57
Tabel 4. 4 Karakteristik (pekerjaan) responden	57
Tabel 4. 5 karakteristik (Riwayat penyakit) responden	58
Tabel 4. 6 Identifikasi Tingkat pengetahuan sebelum diberikan penyuluhan tentang golden period stroke dengan media chatbot whatasapp pada Masyarakat di wilayah puskesmas mulyorejo (pre-test) pada bulan juni 2026.....	59
Tabel 4. 7 Identifikasi Tingkat pengetahuan sesudah diberikan penyuluhan tentang golden period stroke dengan media chatbot whatasapp pada Masyarakat di wilayah puskesmas mulyorejo (post-test) pada bulan juni 2026	60
Tabel 4. 8 Analisis pengaruh tingkat pengetahuan sebelum dan sesudah diberikan penyuluhan tentang golden period stroke (pretest dan posttest)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Teori Taksonomi Bloom	29
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 3. 1 Kerangka Operasional	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Untuk Melakukan Penelitian	70
Lampiran 2 Lembar Persetujuan dari Dinas Kesehatan Surabaya	71
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Untuk Melakukan Penelitian	73
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Komite Etik Penelitian Kesehatan	74
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	75
Lampiran 6 Lembar Informed Consent	76
Lampiran 7 Satuan Acara Penyuluhan	77
Lampiran 8 Alat Ukur/Instrumen 1	81
Lampiran 9 Penyuluhan Dengan Chatbot	83
Lampiran 10 Leaflet	84
Lampiran 11 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	85
Lampiran 12 Hasil Uji Analisis Statistik	101
Lampiran 13 Data Penelitian	107