

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI LOADING PADA PT
INDAH LOGISTIK CARGO CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

AGUSTINU TRI ATMOJO

NIM 20221221010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI LOADING PADA PT
INDAH LOGISTIK CARGO CABANG SURABAYA**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH :

AGUSTINU TRI ATMOJO

NIM 20221221010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGUSTINU TRI ATMOJO

Nim : 20221221010

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya milik orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa laporan ini mengandung unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak mana pun.

SURABAYA, 23 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



AGUSTINU TRI ATMOJO

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI LOADING PADA PT
INDAH LOGISTIK CARGO CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh:

AGUSTINU TRI ATMOJO

20221221010

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing:

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Dina Novita, S.E., M.M., CHRA



24/9²⁶

Fauzie Senoaji, SE., M.SEI., CHRA



24/9²⁶

Mengetahui,

Dekan fakultas ekonomi dan bisnis

Ketua program studi manajemen



Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M



Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., M.M.

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI LOADING PADA PT
INDAH LOGISTIK CARGO CABANG SURABAYA**

Nama : Agustinu Tri Atmojo

NIM : 20221221010

Program studi : MANAJEMEN

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/ Tanggal : Senin/ 27 Juli 2026

Pukul: 10.00 WIB – 11.00 WIB.

Ketua Penguji


Dr. Dina Novita, S.E., M.M., CHRA

Anggota I


Fauzie Senoaji, SE., M.SEL., CHRA

Anggota II


Rina Maretasari, S.M., M.SM., CHRA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Mochammad Mochklas, S.Si, MM

Ketua Program studi Manajemen


Dr. Dwi Senggo Panggayudi, ST., MM

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI LOADING PADA PT
INDAH LOGISTIK CARGO CABANG SURABAYA**

AGUSTINU TRI ATMOJO

20221221010

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Surabaya

e-mail: agustinu.tri.atmojo-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan pengawasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Divisi Loading PT Indah Logistik Cargo Cabang Surabaya, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tidak tercapainya target produktivitas divisi loading dalam beberapa bulan pada tahun 2025. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi sekaligus sampel sebanyak 34 karyawan melalui teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (Adjusted R Square) dengan bantuan *IBM SPSS 27*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai signifikansi $0,042 < 0,05$ sedangkan pengawasan kerja tidak berpengaruh signifikan dengan nilai signifikansi $0,078 > 0,05$. Secara simultan, komunikasi dan pengawasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai F hitung $4,339 > 3,32$ dan signifikansi $0,022 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi sebesar 21,9% menunjukkan bahwa komunikasi dan pengawasan kerja mampu menjelaskan 21,9% variasi produktivitas kerja, sedangkan 78,1% dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, variabel komunikasi menjadi variabel yang paling berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan divisi loading pada PT Indah Logistik Cargo cabang Surabaya.

Kata kunci: *Komunikasi, Pengawasan Kerja, Produktivitas Kerja*

The Effect of Communication and Work Supervision on The Work Productivity of Loading Division Employees at PT Indah Logistik Cargo Surabaya Branch

AGUSTINU TRI ATMOJO

20221221010

Faculty of Economics and Business, Management Study Program

Muhammadiyah University of Surabaya

e-mail : agustinu.tri.atmojo-2022@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of communication and work supervision on the work productivity of Loading Division employees at PT Indah Logistik Cargo Surabaya Branch, both partially and simultaneously. The study was motivated by the failure to meet the Loading Division's productivity targets over several months in 2025. A quantitative approach was employed, utilizing a total population and sample of 34 employees selected through the saturated sampling technique. Data were collected via Likert-scale questionnaires and subsequently analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination (Adjusted R-Square) with the aid of IBM SPSS 27.

The results indicate that communication has a positive and significant effect on work productivity (significance value $0.042 < 0.05$), whereas work supervision does not have a significant effect (significance value $0.078 > 0.05$). Simultaneously, communication and work supervision significantly influence work productivity, with a calculated F-value of 4.339 3.32 and a significance value of 0.022 0.05. The coefficient of determination value of 21.9% indicates that communication and work supervision explain 21.9% of the variation in work productivity, while the remaining 78.1% is influenced by factors outside the scope of this study. Thus, the communication variable is the most influential factor regarding the work productivity of employees in the loading division at PT Indah Logistik Cargo, Surabaya branch.

Keywords: Communication, Work Supervision, Work Productivity

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DIVISI LOADING PADA PT INDAH LOGISTIC CARGO CABANG SURABAYA". Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan tugas akhir dalam menempuh gelar S1 Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

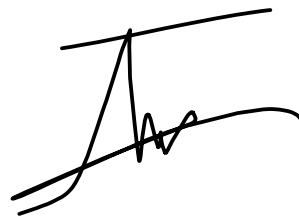
Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap penyelesaian skripsi. Rasa hormat dan terima kasih disampaikan.

1. Allah swt. yang telah memberikan rahmat berupa kesehatan, kekuatan serta kemudahan sehingga penulisan bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns. M.Kep., FISQua. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM selaku Dekan Fakultas. Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. Ibu Dr. Dina Novita, S.E., M.M., CHRA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, motivasi, dan nasehat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Fauzie Senoaji, S.E., M.SEI., CHRA selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan serta masukan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Rina Maretasari, S.M., M.SEI., CHRA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kritik serta saran kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Suryono dan Ibu Surati. Terimakasih tak terhingga atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang,

kesabaran serta pengorbanan baik moril maupun materiil selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Karya sederhana ini kupersembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih atas setiap lelah dan keringat yang kalian curahkan demi keberhasilanku.

9. Bapak yongky selaku kepala cabang indah logistik dan beserta karyawan loading indah logistik cargo yang telah bersedia menjadi responden dan membantu kelancaran dalam pelaksanaan penelitian.
10. Teman-teman saya yang telah memberikan semangat, motivasi, arahan, kritik, saran, serta berbagi pengalaman selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
11. Kepada diri saya sendiri, Terima kasih karena tidak pernah memilih untuk menyerah, meskipun jalan yang dilalui kerap kali terasa buntu dan melelahkan. Terima kasih sudah bersedia memeluk semua rasa cemas, mengobati luka sendiri di ruang sunyi, dan tetap melangkah maju hingga lembar terakhir ini selesai. Kamu jauh lebih kuat dari yang pernah kamu bayangkan.

Surabaya, 23 Agustus 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a series of loops and a horizontal stroke at the end.

Agustinu Tri Atmojo

DAFTAR ISI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Berpikir.....	28
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan penelitian.....	32
B. Definisi Operasional Variabel	32
C. Populasi dan Teknik sampling	34
D. Obyek dan waktu penelitian.....	35
E. Metode Dan Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran umum obyek penelitian	45

B. Deskripsi Hasil Penelitian	48
C. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP.....	84
A. KESIMPULAN.....	84
B. SARAN	85
Daftar Pustaka	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 .1 Produktivitas divisi loading 2025.....	3
Gambar 2 .1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 2 .2 Model analisis	30
Gambar 4 .1 Struktural pt indah logistik cargo	47
Gambar 4 .2 Scatterplot.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	33
Tabel 3. 2 Skala Likert	37
Tabel 4. 1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4. 2 Distribusi responden berdasarkan usia.....	50
Tabel 4. 3 Distribusi responden berdasarkan lama bekerja.....	51
Tabel 4. 4 Distribusi responden berdasarkan pendidikan terakhir	52
Tabel 4. 5 Distribusi jawaban responden (komunikasi).....	53
Tabel 4. 6 Distribusi jawaban responden (pengawasan kerja).....	56
Tabel 4. 7 Distribusi jawaban responden (produktivitas)	58
Tabel 4. 8 Uji validitas komunikasi	61
Tabel 4. 9 Uji validitas pengawasan kerja	62
Tabel 4. 10 Uji validitas produktivitas	63
Tabel 4. 11 Uji realibilitas.....	64
Tabel 4. 12 Uji normalitas.....	65
Tabel 4. 13 Uji multikolinieritas	66
Tabel 4. 14 Uji analisis regresi linier berganda.....	68
Tabel 4. 15 Uji T parsial	70
Tabel 4. 16 Uji F simultan	72
Tabel 4. 17 Uji koefisien determinasi	73

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 item kuesioner.....	91
lampiran 2 tabulasi data penelitian.....	96
lampiran 3 hasil uji SPSS27 (Statistical Package for the Social Sciences).....	99
lampiran 4 nilai R tabel, T tabel, F tabel.....	107
lampiran 5 bukti penyebaran kuesioner	109
lampiran 6 dosen pembimbing dan dosen pendamping	110
lampiran 7 Surat izin penelitian	111
lampiran 8 Surat balasan izin penelitian	112
lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	113
lampiran 10 keterangan bukti plagiasi	114
lampiran 11 endorssment letter	115
lampiran 12 lembar perbaikan skripsi	116