

**FENOMENA KINERJA GURU KELOMPOK BERMAIN AISYIYAH
UJUNGPAKANGKAH GRESIK: DORONGAN EGO DALAM MOTIVASI,
NILAI SOSIAL, DAN PERUBAHAN PERILAKU**

SKRIPSI



Oleh:

NASHIHATUS SAIDAH

20221221011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2026

**FENOMENA KINERJA GURU KELOMPOK BERMAIN AISYIYAH
UJUNGPAKANGKAH GRESIK: DORONGAN EGO DALAM MOTIVASI,
NILAI SOSIAL, DAN PERUBAHAN PERILAKU**

**Diajukan Guna Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

NASHIHATUS SAIDAH

20221221011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NASHIHATUS SAIDAH

NIM : 20221221011

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa laporan ini mengandung unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 19 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,


NASHIHATUS SAIDAH

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**FENOMENA KINERJA GURU KELOMPOK BERMAIN AISYIYAH
UJUNGPAKKAH GRESIK: DORONGAN EGO DALAM MOTIVASI, NILAI
SOSIAL, DAN PERUBAHAN PERILAKU**

Diajukan Oleh:

NASHIHATUS SAIDAH

20221221011

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing:

Tangan Tanda

Tanggal

1. Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM



2. Fauzie Senoaji, SE., M.SEI., CHRA



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

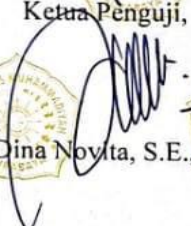
Dr. Mochamad Mochlas, S.Si, MM

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
FENOMENA KINERJA GURU KELOMPOK BERMAIN AISYIYAH
UJUNGPAKKAH GRESIK: DORONGAN EGO DALAM MOTIVASI,
NILAI SOSIAL, DAN PERUBAHAN PERILAKU

Nama: NASHIHATUS SAIDAH
NIM : 20221221011
Program Studi: Manajemen
Fakultas: Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya
Pada Hari/ Tanggal: Rabu/ 10 Juni 2026
Pukul: 09.00WIB sampai dengan 10.00 WIB

Ketua Penguji,


Dr. Dina Novita, S.E., M.M.

Anggota I,


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

Anggota II,


Fauzie Senoaji, SE., M.SEI., CHRA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Mochamad Mochlas, S.Si, MM

Ketua Program Studi


Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

**FENOMENA KINERJA GURU KELOMPOK BERMAIN AISYIYAH
UJUNGPAANGKAH GRESIK: DORONGAN EGO DALAM MOTIVASI,
NILAI SOSIAL, DAN PERUBAHAN PERILAKU**

NASHIHATUS SAIDAH

20221221011

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Surabaya

saidahnashihatus@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis fenomena kinerja guru di Kelompok Bermain (KB) Aisyiyah Busthanul Athfal Ujungpangkah Gresik yang tetap menunjukkan kinerja baik meskipun menerima gaji di bawah standar Upah Minimum Kabupaten (UMK). Fokus penelitian diarahkan pada peran dorongan ego dalam motivasi kerja, nilai sosial, dan perubahan perilaku yang memengaruhi kinerja guru.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas kepala sekolah, pimpinan ranting Aisyiyah, guru, wali murid, dan informan ahli. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja guru lebih banyak dipengaruhi oleh faktor intrinsik dibandingkan faktor finansial. Motivasi kerja guru berasal dari dorongan ego positif berupa rasa bangga terhadap profesi, kebutuhan akan penghargaan, dan keinginan untuk mempertahankan profesionalisme. Selain itu, nilai sosial yang berkembang di lingkungan sekolah, seperti kebersamaan, kepedulian, tanggung jawab, dan pengabdian, turut memperkuat loyalitas serta komitmen guru dalam menjalankan tugasnya. Penelitian ini juga menemukan adanya perubahan perilaku yang positif melalui proses adaptasi terhadap pengalaman kerja, tuntutan profesi, dan lingkungan kerja yang mendukung. Interaksi antara dorongan ego yang konstruktif, motivasi intrinsik, nilai sosial yang kuat, serta perubahan perilaku yang positif membentuk kinerja guru yang tetap optimal meskipun berada dalam kondisi keterbatasan kesejahteraan.

Kata Kunci: *dorongan ego, motivasi kerja, nilai sosial, perubahan perilaku, kinerja guru.*

A PERFORMANCE PHENOMENON OF TEACHERS IN THE AISIYIAH PLAYGROUPS IN UJUNGPANGKAH GRESIK: EGO-DRIVE IN MOTIVATION, SOCIAL VALUES, AND BEHAVIORAL CHANGE

NASHIHATUS SAIDAH
20221221011

Management Study Program, Faculty of Economics and Business,
Muhammadiyah University of Surabaya
saidahnashihatus@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the performance of teachers at the Aisyiyah Busthanul Athfal Playgroup (KB) in Ujungpangkah, Gresik, who consistently demonstrate good performance despite receiving salaries below the Regency Minimum Wage (UMK). The research focuses on the role of ego-driven motivation in work motivation, social values, and behavioral changes that influence teacher performance.

The study employed a qualitative approach with data collection techniques, including interviews, observation, and documentation. The research informants included the school principal, Aisyiyah branch leaders, teachers, parents, and expert informants. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data validity was tested using triangulation of sources, techniques, and time.

The results indicated that teacher performance is more influenced by intrinsic factors than financial factors. Teacher's motivation stems from positive ego-driven motivation in the form of pride in the profession, the need for recognition, and the desire to maintain professionalism. Furthermore, social values were developed within the school environment, such as togetherness, caring, responsibility, and dedication, which contribute to strengthening teachers' loyalty and commitment to carry out their duties. This study also found positive behavioral changes through adaptation to work experiences, professional demands, and a supportive work environment. The interaction between constructive ego-motivation, intrinsic motivation, strong social values, and positive behavioral changes fosters optimal teacher performance despite limited well-being.

Keywords: *Ego-motivation, Work Motivation, Social Values, Behavioral Change, Teacher Performance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “fenomena kinerja guru kelompok bermain aisyiyah ujungpangkah gresik: dorongan ego dalam motivasi, nilai sosial, dan perubahan perilaku”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan tugas akhir dalam menempuh gelar S1 Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap penyelesaian skripsi. Rasa hormat dan terima kasih disampaikan.

1. Bapak Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns. M.Kep., FISQua. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Bapak Dr. Mochamad Mockhlas, S.Si., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya
3. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, motivasi, dan nasehat kepada penulis.
4. Bapak Fauzie Senoaji, S.E., M.SEI., CHRA selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, motivasi, dan nasehat kepada penulis.
5. Ibu Dr. Dina Novita, S.E., M.M selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, kritik, serta saran yang membangun demi penyempurnaan penulisan karya ini. Masukan yang diberikan sangat

bermanfaat bagi penulis dalam meningkatkan kualitas dan ketepatan isi penelitian ini.

6. Superhero dan panutan, ayahanda tercinta Sulaiman, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mengusahakan, memotivasi, memberikan dukungan, dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur untuk ayah karena selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
7. Pintu surgaku, ibunda tercinta Ismatul Nuhrozatin, yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Terimakasih untuk do'a – do'a yang selalu terlantun dalam setiap sujud ibu yang diberikan untuk penulis, Terimakasih selalu berjuang untuk penulis, berkat do'a serta dukungannya sehingga penulis bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan Panjang umur karena ibu harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat membuat bangga keluarga. Terimakasih ibu, Skripsi ini untukmu.
8. Kepada cewek cantik yang telah dulu berpulang, neng saya tercinta Fifi Nur Saidah. Yang semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang semangat, doa, dan nasehat kepada penulis, karya tulis ini persembahkan kepada almarhumah sebagai perwujudan terakhir atas segala harapannya. Terimakasih sudah

mengantarkan penulis sampai berada ditempat ini, meskipun akhirnya perjalanan ini harus penulis lewati sendiri tanpa lagi kau temani.

9. Seluruh keluarga dua adik-adik perempuan, dan tante yang selalu memberi dukungan, doa serta menyayangi penulis dengan tulus.
10. Teruntuk Almarhum Kakek Ridwan dan Almarhumah Nenek Tarsi, yang telah lebih dulu menepi ke keabadian sebelum sempat melihat kapal ini bersandar di pelabuhan. Skripsi ini adalah surat cinta yang ku tulis dengan rindu untukmu. Kehilanganmu adalah ruang kosong yang sepenuhnya tak pernah terisi, tapi disitulah aku belajar tentang keteguhan dan arti tidak menyerah. Hari ini, gelar S.M ini ku persembahkan untukmu, sebagai bagian dari janji kecil yang dulu ingin kubuktikan. *Ceritakan padaku bagaimana tempat tinggalmu yang baru.*
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Muhammad Dziya'us Shobah, terimakasih banyak yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya ini, baik tenaga, maupun waktu. Sudah selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Sehat terus lelaki baik yang tak mengenal kata lelah dan putus asa dan yang selalu mensupport penulis sampai dititik ini. Sayang perjalanan kita kan berlayar ditujuan yang sama.
12. Teman – teman seperjuangan khususnya yang selalu membersamai dalam proses skripsi ini, saling menguatkan, dan berbagi tawa serta air mata. Terima kasih untuk cerita, pelukan hangat dan semangat yang tak pernah padam.

13. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri saya sendiri, NASHIHATUS SAIDAH atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski tidak semua hal berjalan sesuai harapan. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga ke depannya, raga ini tetap kuat, hati tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari, *wake up and chase the dream*.

Surabaya,

(NASHIHATUS SAIDAH)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Masalah	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Motivasi	8
B. Kinerja Guru.....	13
C. Perubahan Perilaku.....	24

D. Kerangka Konseptual Dan Model Analisis	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Tempat Penelitian.....	58
B. Pendekatan Penelitian	58
C. Teknik Analisis Data	59
D. Teknik Pengumpulan Data	60
E. Keabsahan Data.....	62
F. Subjek Penelitian.....	64
BAB IV	66
HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Objek Penelitian	66
B. Deskripsi Penelitian	68
C. Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	68
BAB V.....	106
KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Raport Guru.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1 Penetapan Informan.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	54
Gambar 2.2 Model Analisis	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Hasil Wawancara	114
Lampiran 2 Dokumentasi	123
Lampiran 3 Penetapan Informan	126
Lampiran 4 Surat Balasan Perusahaan	131
Lampiran 5 SK Pimpinan Ranting	132
Lampiran 6 Raport Guru	134
Lampiran 7 Slip Gaji	135
Lampiran 8 Surat Dosen Pembimbing	136
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian Skripsi	137
Lampiran 10 Kartu Bimbingan	138
Lampiran 11 Surat Persetujuan Skripsi	139
Lampiran 12 Surat Endorsement Letter	140
Lampiran 13 Surat Bebas Pinjam	141
Lampiran 14 Surat Bukti Bebas Plagiasi	142