

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang penulis lakukan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Penelitian pendekatan kualitatif menurut (Sujarweni, 2015b, p. 5) merupakan data hasil kategori (pemberian kode) untuk isi data yang berupa kata atau dapat didefinisikan sebagai data bukan angka tetapi diangkakan contoh jenis kelamin, status, dan lain sebagainya. Adapula yang menyimpulkan bahwa data kualitatif adalah fakta atau angka atau hasil pengukuran yang tidak memiliki satuan dan nol bukanlah nilai absolut. Oleh karena itu data kualitatif tidak dapat dilakukan operasi matematis (penjumlahan, pengurangan, perkalian, dan pembagian). Biasanya data kualitatif nilainya dinyatakan dalam ukuran kategori. Oleh karena itu data kualitatif juga disebut data kategorik (Algifari, 2015, p. 7).

Menurut (Moleong, 2016) Penelitian dengan menggunakan metode kualitatif yaitu penelitian dengan mengamati, wawancara, atau penelaah dokumen pada objek penelitian. Sehingga bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, tindakan, motivasi, dll. dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks yang memanfaatkan berbagai metode alamiah.

2. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan Metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Menurut (Sujarweni, 2015b, p. 2) pengujian deskriptif adalah pengolahan data untuk tujuan mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap obyek yang diteliti. Metode penelitian deskriptif berfokus pada penjelasan secara sistematis terhadap fakta pada penelitian yang dilakukan. Metode penelitian deskriptif meliputi kegiatan pengumpulan data, penyusunan data dan analisis data. Untuk data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka. Menurut (Sukmadinata, 2011, p. 72), penelitian dengan metode deskriptif kualitatif, ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena apa adanya. Penelitian dengan pendekatan kualitatif (*qualitative research*) menurut (Sukmadinata, 2011, p. 60) merupakan suatu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Beberapa deskripsi digunakan untuk menemukan prinsip-prinsip dan penjelasan yang mengarah pada penyimpulan.

Penelitian dengan pendekatan kualitatif bersifat induktif, dimana peneliti membiarkan permasalahan-permasalahan muncul dari data atau dibiarkan terbuka untuk interpretasi. Data dihimpun dengan pengamatan yang seksama, mencakup deskripsi dalam konteks yang mendetil disertai catatan-catatan hasil wawancara yang mendalam, serta hasil analisis dokumen dan catatan-catatan. Penelitian dengan pendekatan kualitatif mempunyai dua tujuan utama Pertama, menggambarkan dan

mengungkap (*to describe and to explore*), dan kedua menggambarkan dan menjelaskan (*to describe and explain*). (Siyoto & Sodik, 2015).

B. Kehadiran Peneliti

Dalam penelitian ini, peneliti memiliki peran penting sebagai perencanaan, pengumpulan data, penganalisis, sehingga dapat menghasilkan hasil yang akurat dalam penelitian tersebut. Dalam penelitian kualitatif penulis dan dengan bantuan orang lain yaitu narasumber dari objek yang diteliti merupakan alat pengumpul data utama. Dengan cara ini penulis akan memperoleh data yang akurat, yang artinya nantinya akan memperkuat analisis dari penelitian yang dilakukan.

C. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penentuan lokasi penelitian bertujuan untuk lebih mempersempit ruang penelitian dalam pembahasan. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Anna Medika Madura. Jl. RE Marthadinata No. 10 Kel. Mlajah Kec. Bangkalan, Jawa Timur.

2. Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan oleh peneliti untuk melakukan penelitian ini yaitu pada Juli 2025

D. Pengumpulan dan Analisa Data

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah suatu proses pendekatan kepada subjek dan proses pengumpulan karakteristik subjek yang diperlukan dalam suatu penelitian. Langkah-langkah dalam pengumpulan data bergantung pada rancangan penelitian dan tehnik instrument yang digunakan (Nursalam, 2013). Alat pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan data biaya-biaya rawat inap juga wawancara di Rumah Sakit Umum Anna Medika Madura serta dokumentasi sebagai bukti pendukung untuk peneliti.

a. Observasi

Observasi sebagai Teknik pengumpulan data yang sifatnya akurat dan spesifik untuk mengumpulkan data dan mencari informasi tentang tarif rawat inap dengan segala kegiatan yang dijadikan obyek kajian penelitian.

b. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai Teknik pengumpulan data untuk mengetahui permasalahan yang akan diteliti. Wawancara adalah percakapan yang dilakukan oleh kedua belah pihak dengan maksud tertentu, yaitu adanya pewawancara (yang mengajukan pertanyaan tentang tarif rawat inap) dan terwawancara (yang memberikan jawaban atas pertanyaan – pertanyaan tentang tarif rawat inap).

Tabel 3.1
Narasumber Wawancara

No	Informan	Nama Informan
1.	Direktur Rumah Sakit	dr. Alvin Isnaini
2.	Wakil Direktur	Reza Riski, S.Kep.,Ners.
3.	Manager Keuangan	Aprilia Dwi Kurniawati, SE.
4.	Kepala Instalasi Rawat Inap	dr. Siti Hariratul Jannah

Sumber : Rumah Sakit Umum Anna Medika Madura

c. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan cara melihat catatan dan dokumen yang ada di Rumah Sakit Umum Anna Medika dan dokumen itu mempunyai hubungan langsung dengan obyek yang akan diteliti. Data – data tersebut meliputi :

Tabel 3.2
Tarif Rawat Inap

No	Perawatan Rawat Inap	Tarif Per Hari
1.	Kamar Kelas II	
	Tarif Kamar	275.000
	Visit Dokter Umum	50.000
	Visit Dokter Spesialis	125.000
	Pelayanan Gizi	70.000
2.	Kamar Kelas I	
	Tarif Kamar	400.000
	Visit Dokter Umum	50.000
	Visit Dokter Spesialis	175.000
	Pelayanan Gizi	70.000

Sumber : Rumah Sakit Umum Anna Medika Madura

2. Teknik Analisa Data

Penelitian ini mengumpulkan data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber yang berhubungan, seperti wawancara dengan Direktur, Kepala Instalasi Rawat inap dan Manager Keuangan di Rumah Sakit Umum Anna Medika Madura. Wawancara ini bertujuan untuk memahami perspektif mereka mengenai penerapan metode *Activity Based Costing* dan pengaruhnya terhadap pengelolaan biaya serta penetapan tarif. Data sekunder

dikumpulkan dari dokumen internal rumah sakit, seperti laporan keuangan, laporan aktivitas, dan kebijakan penetapan tarif. Selain itu, literatur terkait mengenai metode *Activity Based Costing* dan studi sebelumnya juga akan dianalisis untuk memperkuat temuan penelitian.

Data yang telah dikumpulkan tidak serta merta langsung dapat dianalisis karena dibutuhkan tahapan agar hasil penelitian memiliki validitas yang dapat dipertanggungjawabkan. Adapun data yang dapat diolah sebagai berikut :

- a. Mengumpulkan data biaya-biaya terkait dengan rawat inap
- b. Menganalisa data biaya-biaya yang telah terkumpul
- c. Menganalisa hasil wawancara dengan para informan yang telah ditentukan oleh peneliti.
- d. Kesimpulan

Dengan demikian penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan penyelidikan, menyeleksi, memutuskan, menganalisa, dan mengambil kesimpulan.

3. Data Triangulasi

a. Triangulasi Sumber

Untuk menjamin keabsahan data, peneliti melakukan triangulasi sumber dengan membandingkan hasil wawancara antara Direktur Rumah Sakit, Wakil Direktur Rumah Sakit, Kepala Bagian Keuangan, dan Kepala Instalasi Rawat Inap terkait penetapan tarif jasa rawat inap.

b. Triangulasi Metode

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi langsung, dan dokumentasi. Hasil dari masing-masing metode kemudian dibandingkan untuk memastikan konsistensi data yang diperoleh.

Tabel 3.3
Triangulasi Data Penetapan Tarif Rawat Inap

No	Fokus Data	Wawancara	Observasi	Dokumentasi	Hasil Triangulasi
1	Dasar penetapan tarif rawat inap	Tarif ditetapkan berdasarkan biaya operasional	Aktivitas pelayanan rawat inap sesuai SOP	Dokumen SK Tarif RS	Data konsisten
2	Komponen biaya rawat inap	Biaya terdiri dari biaya langsung dan tidak langsung	Terlihat penggunaan listrik, laundry, konsumsi	Laporan biaya rawat inap	Data sesuai
3	Penggunaan metode ABC	RS belum menerapkan metode ABC	Tidak ada pemetaan aktivitas	Tidak ditemukan dokumen ABC	Data valid
4	Perbedaan tarif per kelas	Tarif berbeda sesuai kelas kamar	Fasilitas tiap kelas berbeda	Daftar tarif rawat inap	Data konsisten

Sumber : Rumah Sakit Umum Anna Medika Madura