

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS SUMENEP**

SKRIPSI



Oleh:

JAESI WINDA KURNIAWATI

NIM: 20221221101

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS SUMENEP**

Diajukan guna memenuhi
Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Oleh:
JAESI WINDA KURNIAWATI
NIM: 20221221101

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jaesi Winda Kurniawati

NIM : 20221221101

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 09 Juli 2026

Yang membuat pernyataan


(Jaesi Winda Kurniawati)

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS SUMENEP

Dijjukan Oleh:

JAESI WINDA KURNIAWATI

NIM: 20221221101

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing

1. Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M. Si

2. Dr. Mochamad Mochklas, S. Si., MM

Tandatangan

Tanggal

01/07/26

02/07/26

Mengetahui,

Dekan

Koordinator Program Studi

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM

Dr. Dwi Songo Paggayudi, ST., MM

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

**PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS SUMENEP**

Nama : Jäesi Winda Kurniawati

NIM : 20221221101

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/Tanggal : Kamis/09 Juli 2026

Pukul: 13.00 WIB sampai dengan 14.00 WIB

Tim Dosen Penguji terdiri dari

Ketua Penguji

Drs. Dr. Ec. Sentot Imam Wahjono, M. Si

Anggota I

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Anggota II

Rina Maretasari, S.M., M. SM

Mengetahui,

Dekan

Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M

Ketua Program Studi

Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM

PENGARUH MANAJEMEN TALENTA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS SUMENEP

Jaesi Winda Kurniawati
e-mail: jaesiwinda@gmail.com

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan faktor penting bagi keberhasilan perusahaan jasa logistik dalam menghadapi persaingan bisnis, termasuk pada J&T Express Sumenep. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh manajemen talenta dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi penelitian berjumlah 65 karyawan J&T Express Sumenep, dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden yang ditentukan berdasarkan Tabel Krejcie dan Morgan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen talenta berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,276 dan tingkat signifikansi 0,040. Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,529 dan tingkat signifikansi kurang dari 0,001. Secara simultan, manajemen talenta dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai F hitung sebesar 34,003 dan signifikansi kurang dari 0,001. Nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,550 menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut mampu menjelaskan variasi kinerja karyawan sebesar 55,0%, sedangkan sisanya 45,0% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Motivasi kerja terbukti memberikan pengaruh yang lebih dominan dibandingkan manajemen talenta terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Manajemen Talenta, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF TALENT MANAGEMENT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT J&T EXPRESS SUMENEP

Jaesi Winda Kurniawati
e-mail : Jaesiwinda@gmail.com

ABSTRACT

Employee performance is an important factor for the success of logistics service companies in facing business competition, including at J&T Express Sumenep. This study aims to determine the effect of talent management and work motivation on employee performance, both partially and simultaneously. The research method used is a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires. The research population consisted of 65 employees of J&T Express Sumenep, with a sample size of 55 respondents determined based on the Krejcie and Morgan Table. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results show that talent management has a positive and significant effect on employee performance, with a regression coefficient of 0.276 and a significance level of 0.040. Work motivation also has a positive and significant effect on employee performance, with a regression coefficient of 0.529 and a significance level of less than 0.001. Simultaneously, talent management and work motivation have a positive and significant effect on employee performance, with an F-count value of 34.003 and a significance level of less than 0.001. The coefficient of determination (R Square) of 0.550 indicates that these two variables are able to explain 55.0% of the variation in employee performance, while the remaining 45,0% is influenced by other factors outside this research model. Work motivation was found to have a more dominant effect than talent management on employee performance.

Keywords: Talent Management, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT. Berkat rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Dan tak lupa sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, berkat beliau yang telah membawa kita dari jaman jahiliyah menuju zaman islamiyah yakni adinul islam

Penyusunan skripsi ini guna untuk melengkapi syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada beberapa pihak:

1. Bapak Prof. Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di universitas ini. Atas kepemimpinan dan kebijakan beliau, universitas ini terus berkembang menjadi institusi pendidikan yang berkualitas dan berdedikasi tinggi dalam mencetak generasi penerus bangsa yang berilmu, berkarakter, dan berdaya saing tinggi.
2. Bapak Dr. Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan fasilitas, kebijakan, serta dukungan penuh selama penulis menjalani masa perkuliahan. Berkat kepemimpinan beliau, suasana akademik di lingkungan fakultas menjadi

kondusif, inspiratif, dan mendukung perkembangan intelektual mahasiswa secara optimal. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala kemudahan yang telah diberikan selama proses penyelesaian studi ini.

3. Bapak Dr. Dwi Songgo Panggayudi, ST., MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah dengan penuh dedikasi memberikan arahan, kebijakan akademik, serta kemudahan administratif dalam proses penyelesaian studi penulis. Beliau senantiasa hadir sebagai sosok pemimpin yang bijaksana, terbuka, dan selalu mendukung mahasiswanya untuk berkembang secara akademis maupun non-akademis. Penulis sangat bersyukur berada di bawah naungan program studi yang dipimpin oleh beliau.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si. , selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan penuh keikhlasan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran di tengah kesibukan beliau untuk senantiasa memberikan bimbingan, arahan, koreksi, serta motivasi yang sangat berarti bagi penulis. Kesabaran dan ketelitian beliau dalam membimbing penulis dari awal penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini menjadi semangat tersendiri bagi penulis untuk terus berusaha memberikan yang terbaik. Ilmu, nasihat, dan pengalaman yang beliau bagikan akan selalu penulis kenang dan jadikan bekal dalam kehidupan ke depannya.
5. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., MM, selaku Dosen Wali serta Pembimbing II, yang telah memberikan perhatian, masukan, serta saran yang sangat konstruktif dan bermanfaat dalam proses penyempurnaan

skripsi ini. Dengan penuh kesabaran dan ketulusan, beliau selalu hadir memberikan perspektif baru yang memperkaya isi dan kualitas penulisan skripsi ini. Penulis sangat berterima kasih atas segala waktu dan energi yang telah beliau curahkan demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Akademik Fakultas Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah dengan penuh dedikasi dan ketulusan hati mentransfer ilmu pengetahuan, wawasan, serta nilai-nilai kehidupan kepada penulis selama menempuh pendidikan di universitas ini. Setiap mata kuliah yang diajarkan, setiap diskusi yang dilangsungkan, serta setiap nasihat yang diberikan telah membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih baik, lebih kritis, dan lebih siap menghadapi tantangan di dunia nyata. Kepada seluruh staf administrasi dan akademik yang telah memberikan pelayanan terbaik dengan penuh keramahan dan profesionalisme, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
7. Kepada Ibunda tercinta dan terhebat yang bernama Siti Aisyah selalu menunjukkan cintanya dalam bentuk apapun, mendukung dan memberikan kepercayaan penuh kepada penulis selama penulis hidup jauh ditanah rantau ini. Terima kasih juga karena telah merawat dan membesarkan penulis dengan penuh cinta, terimakasih atas semua doa dan dukungan dari awal hingga penulis bisa berada di titik ini, terimakasih sudah mengusahakan segalanya untuk penulis. Terima kasih sudah menjadi ibu sekaligus ayah untuk penulis dan adik penulis hingga penulis bisa berada dititik saat ini, melewati segala bentuk benturan takdir yang akhirnya bisa membentuk

penulis hingga sekuat saat ini.

8. Kepada bapak tercinta saya, bapak Jaelani terimakasih atas segala doa yang diberikan untuk penulis. Terimakasih telah menjadi sosok yang mengajarkan arti tanggung jawab, keteguhan, dan semangat dalam menjalani kehidupn. Semoga dibalas dengan kebahagiaan, kesehatan, dan keberkahan.
9. Kepada adik laki-laki saya, Moh. Salman Al-Farisi, yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaru *positif*, dan menjadi contoh yang baik dalam bidang akademik maupun *non* akademik, serta berusaha menjadi panutan dimasa yang akan datang kelak. dan semua keluarga
10. Kepada pemilik nama Moh. Nizar, yang selalu setia menemani di setiap proses dan perjalanan penulis. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, tempat bercerita, dan sumber kekuatan setiap langkah, maaf karna terkadang mood penulis menyulitkanmu. Kehadiranmu menjadi sumber semangat dan kekuatan hingga karya ini dapat terselesaikan
11. Ana, terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu menemani penulis dalam berbagai proses, baik suka maupun duka. Terimakasih atas setiap doa, perhatian yang telah diberikan. Semoga persahabatan ini selalu terjaga.
12. Kepada Musda dan tita teman dari fakultas Psikologi sekaligus teman UKM Tari Saraswati, terimakasih telah memberikan semangat, bantuan, serta menemani perjuangan penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih atas tawa, ceruta, dan kebersamaan yang telah menjadi bagian dari perjalanan

ini. Semoga kita semua diberikan kemudahan dalam meraih cita-cita

13. Kepada kos tercinta, terimakasih telah menjadi tempat yang penuh kehangatan, kebersamaan, dan cerita selama penulis menempuh pendidikan. Terimakasih atas momen-momen sederhana yang akan selalu dikenang.

14. Terakhir, untuk diri sendiri Jaesi Winda Kurniawati. Terimakasih telah mampu bertahan, bangkit, dan terus melangkah meskipun banyak rintangan, air mata, dan rasa lelah yang harus dilalui. Terimakasih karena tidak menyerah dan tetap percaya bahwa setiap proses akan membawa pada hasil terbaik. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih indah, serta menjadi pengingat bahwa segala usaha dan doa tidak pernah sia-sia

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Human Capital Theory	11
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

c.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
d.	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
3.	Kinerja Karyawan	17
a.	Definisi Kinerja Karyawan	17
b.	Tujuan Penilaian Kinerja.....	18
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
d.	Indikator Kinerja Karyawan.....	20
4.	Manajemen Talenta	21
a.	Definisi Manajemen Talenta	21
b.	Tujuan dan Manfaat Manajemen Talenta	24
c.	Tahapan Manajemen Talenta	25
d.	Indikator Manajemen Talenta	26
e.	Peran Strategis Manajemen Talenta dalam Organisasi	29
5.	Motivasi Kerja.....	31
a.	Definisi Motivasi Kerja.....	31
b.	Teori Motivasi McClelland	32
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	34
d.	Indikator Motivasi Kerja	35
B.	Penelitian Terdahulu	37
C.	Model Analisis	39

D. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Pendekatan Penelitian	41
B. Populasi dan Teknik Sampling.....	42
1. Populasi.....	42
2. Teknik sampling.....	43
C. Definisi Operasional.....	44
1. Variabel Independen (X).....	44
a. Manajemen Talenta (X1)	45
b. Motivasi Kerja (X2)	46
2. Variabel Dependen (Y)	47
a. Kinerja Karyawan	47
D. Objek dan Waktu Penelitian.....	48
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	48
1. Data Primer	49
a. Observasi.....	49
b. Wawancara.....	49
c. Kuesioner	50
2. Data Sekunder	51
F. Metode Analisa Data.....	51

1. Uji Instrumen	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reabilitas.....	52
2. Uji Asumsi Klasik.....	52
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Multikolinearitas	53
c. Uji Heteroskedastisitas.....	53
3. Uji Hipotesis	54
a. Koefisien Regresi Linier Berganda.....	54
b. Uji Parsial (Uji T).....	55
c. Uji Simultan (Uji F)	55
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Profil J&T Express Sumenep	58
2. Struktur Organisasi J&T Express Sumenep.....	59
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	59
1. Karakteristik Responden.	60
2. Deskripsi Statistik Data Penelitian.....	69
3. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variable Manajemen Talenta	

4. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variable Motivasi kerja.....	72
5. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	74
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	76
1. Uji Validitas	76
2. Uji Reliabilitas	81
D. Uji Asumsi Klasik	82
1. Uji Normalitas	82
2. Uji Multikolinearitas	85
3. Uji Heteroskedastisitas	86
E. Analisis Linear Berganda	88
F. Uji Hipotesis	91
1. Uji Parsial t.....	91
2. Uji Simultan F	94
3. Koefisien Determinasi (R^2)	95
G. Pembahasan.....	98
1. Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Kinerja Karyawan.....	98
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	101
3. Pengaruh Manajemen Talenta dan Motivasi Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	103

4. Hasil Kesimpulan	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan J&T Express Sumenep Tahun 2022– 2025.....	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi dan Keterlambatan Karyawan J&T Express Sumenep Tahun 2025.....	5
Tabel 1.3 Program Pengembangan Talenta Karyawan J&T Express Sumenep Tahun 2025.....	6
Tabel 3.1 Struktur Karyawan J&T Express Sumenep	42
Tabel 3.2 Krejcie dan Morgan	43
Tabel 3.3 Skala Likert	50
Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia	62
Tabel 4.2 Responden berdasarkan kelamin	63
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	64
Tabel 4.4 Responden berdasarkan masa kerja	66
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan status karyawan	67
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	69
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Manajemen Talenta (X1)	71
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi kerja (X2)	73
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Talenta (X1)	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi kerja (X2).....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	80

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.14 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	82
Tabel 4.15 Hasil Multikolinearitas	85
Tabel 4.16 Coefficients Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 4.17 Coefficients Regresi Linear Berganda.....	89
Tabel 4.18 Hasil Uji t	92
Tabel 4.19 ANOVA Uji F	94
Tabel 4.20 Model Summary Koefisien Determinasi	96
Tabel 4.21 Hasil Penelitian	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi J&T Exppress Sumenep Sumber: J&T Express Sumenep tahun 2025	59
Gambar 4.2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	84
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	88
Gambar 4.4 Hasil Peneliti	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	115
Lampiran 2 Tabulasi Data	125
Lampiran 3 Data Mentah	127
Lampiran 4 Hasil Olah Data	130