ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG DAGANG PADA CV. ARSINDO SURABAYA TAHUN 2024

SKRIPSI

Oleh:

MAYA RATNA SARI

NIM: 20241220025

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2025

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG DAGANG PADA CV. ARSINDO SURABAYA TAHUN 2024

Diajukan guna memenuhi
salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi

Oleh:
MAYA RATNA SARI
NIM : 20241220025

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2025

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maya Ratna Sari

NIM : 20241220025

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini, benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuia dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, 15 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Maya Ratna Sari

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG DAGANG PADA CV. ARSINDO SURABAYA TAHUN 2024

Diajukan Oleh :

MAYA RATNA SARI

NIM : 20241220025

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing :	Tanda tangan	Tanggal
1. Dr. Dra. Anna Marina, M.Si, Ak., CA.	.....	10/5/2025
2. Gita Desipradani S.Pd, MM., MSA	.....	21/3/2025

Mengetahui :

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M.	Hafnidhus Sadiyah, S.E., M.Ak., CPFRA

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG DAGANG PADA CV. ARSINDO SURABAYA TAHUN 2024

Nama : Maya Ratna Sari
NIM. : 20241220025

Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari / Tanggal : Kamis / 15 Mei 2025
Pukul : 13.30 WIB sampai dengan 14.30 WIB

Tim Dosen Pengujian terdiri dari

Ketua pengujian

Dr. Dra. Anna Marina, M.Si, Ak., CA.

Anggota I	Anggota II
Fitri Nuraini, M. Ak., CTA., ACPA	Gita Desipradani S.Pd., MM., MSA

Mengetahui :

Dekan	Ketua Program Studi
Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M.	Halimatus Sa'diyah, S.E., M.Ak., CPFRA

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG DAGANG PADA CV. ARSINDO SURABAYA TAHUN 2024

Maya Ratna Sari

Email : maya.ratna.sari-2024@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRAK

Sebagai cadangan antisipasi dampak dari ekonomi global yang menurun setiap perusahaan diseluruh dunia harus mempersiapkan perencanaan serta sistem perusahaan yang baik, agar dampak tersebut tidak mempengaruhi kestabilan setiap perusahaan. CV. ARSINDO Surabaya yang bergerak dibidang perusahaan dagang dengan produk elektronik *Closed Circuit Television* (CCTV). Produk elektronik saat ini menjadi mengalami peningakatan peminat seiring dengan kemajuan teknologi sehingga, sangat mempengaruhi nilai penjualan produk di perusahaan. Pada penelitian ini, peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data penelitian ini dengan wawancara, pengamatan dan dokumentasi. Menguji keabsaha data dengan metode triangulasi sumber dan metode. Hasil penelitian menunjukkan sistem informasi akuntansi penjualan kredit di CV. Arsindo sudah menggunakan sistem manual. Dalam penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kreditnya CV. Arsindo masih belum berjalan optimal sesuai dengan *Standar Operasional Prosedur* (SOP) dikarenakan masih terjadi perangkapan kerja serta belum ada batasan nominal kredit piutang dagang perusahaan.

Kata kunci : Metode triangulasi sumber dan triangulasi metode

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG DAGANG PADA CV. ARSINDO SURABAYA TAHUN 2024

Maya Ratna Sari

Email : maya.ratna.sari-2024@fe.um-surabaya.ac.id

ABSTRACT

As a backup to anticipate the impact of the declining global economy, every company around the world must prepare good planning and company systems, so that the impact does not affect the stability of each company. CV. ARSINDO Surabaya which is engaged in a trading company with *Closed Circuit Television* (CCTV) electronic products. Electronic products are currently experiencing an increase in interest along with technological advances so that they greatly affect the sales value of the company's products. In this study, researchers conducted research using a qualitative descriptive approach method. Data collection for this study was done through interviews, observations and documentation. Testing the validity of the data using the triangulation method of sources and methods. The results of the study showed that the credit sales accounting information system at CV. Arsindo has used a computerized system. In the implementation of its credit sales accounting information system, CV. Arsindo is still not running optimally in accordance with the *Standard Operating Procedure* (SOP) because there is still a dual workload and there is no nominal limit on the company's trade receivables.

Keywords : Source triangulation and method triangulation

KATA PENGANTAR

Segala rahmat, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerahNya serta segala nikmat yang luar biasa banyaknya. Shalawat dan salam yang selalu tercurakan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah memberi anugerah ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis sistem informasi akuntansi penjualan kredit terhadap efektivitas pengendalian intern piutang dagang pada CV. Arsindo Surabaya" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Akuntasi, program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis – Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan kepada Bapak Sadi dan Ibu Karmi yang telah mengasuh, membimbing serta memberi cinta kasih negara selalu memberi semangat dan dorongan selama penulis menjalani pendidikan dan hanya doa yang dapat penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT. Semoga penulis dapat menjadi kepribadian yang lebih baik bagi agama, keluarga, dan negara serta memberikan semangat pendidikan untuk seluruh masyarakat dalam menjalani pendidikan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Mundakir, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
2. Bapak Dr. Mochamad Mochklas, S.Si., M.M. Dekan FEB Surabaya
3. Ibu Halimatus Sa'diyah, S.E., M.Ak., CPFRA Selaku Kaprodi Manajemen yang telah mengijinkan penulis untuk menyusun skripsi dan mengarahkan pada judul topik ini.
4. Ibu Dr. Dra. Anna Marina, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing selama proses penulisan skripsi ini hingga terselesaikan.

5. Ibu Gita Desipradani. S.Pd, MM., MSA selaku Dosen Pembimbing II, yang memberikan pengarahan dari awal penentuan judul, membimbing penulisan skripsi ini hingga terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peniliti selama proses perkuliahan.
7. Bapak Arief Kresnoadi selaku owner CV. Arsindo Surabaya, beserta seluruh karyawan CV. Arsindo yang telah membantu.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan semangat belajar kepada penulis.
9. Suami dan anak penulis, yang selalu mendorong penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat karunia-Nya dan rezeki-Nya sebagai balasan atas semua budi baik yang telah mereka berikan kepada penulis.

Dalam skripsi ini penulis mengharapkan dapat memberi manfaat bagi para pembaca sekalian. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, serta memberikan keselamatan dunia dan akhirat.

Surabaya, 15 Mei 2025

MAYA RATNA SARI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL……..…….. i

HALAMAN JUDUL……..... ii

SURAT PERNYATAAN PLAGIASI……...…… iii

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI……...…… iv

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI…….…... v

ABSTRAK……...……. vi

ABSTRACT..... vii

KATA PENGANTAR……...…... viii

DAFTAR ISI…….. x

DAFTAR TABEL…….…… xi

DAFTAR GAMBAR……..…..… xii

BAB I : PENDAHULUAN……...…… 1

A. Latar Belakang Masalah……... 1
B. Rumusan Masalah…… 4
C. Tujuan Penelitian…….. 4
D. Manfaat penelitian……..... 4

BAB II : KAJIAN PUSTAKA…… 6

A. Landasan Teori……..... 6
   a. Sistem informasi akuntansi……..…. 6
   b. Sistem informasi akuntansi penjualan……...…... 9
   c. Efektivitas……..……..… 18
   d. Sistem pengendalian intern……..……..…. 19
   e. Piutang ….....……..…..…... 25

f. Sistem pengendalian piutang dagang…..…….. 28
g. Hubungan sistem informasi akuntansi penjualan terhadap efektivitas pengendalian piutang..... 30
B. Penelitian Terdahulu……...…….…..… 31
C. Kerangka Konsep ……... 32

BAB III : METODE PENELITIAN…….…….... 33

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian……..……. 33
B. Definisi Operasional Variabel……...……... 33
C. Kehadiran Peneliti……....…...… 33
D. Subjek dan Waktu Penelitian……....….. 33
E. Pengumpulan dan Analisis Data……..…...…… 34
F. Keabsahan Temuan……...……..…..... 35

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 38

A. Gambaran Umum Subjek Penelitan..... 38
B. Deskripsi Hasil Penelitian..... 41
C. Pembahasan..... 47

BAB V : PENUTUP..... 54

A. Kesimpulan..... 54
B. Saran..... 54

DAFTAR PUSTAKA..... 56

LAMPIRAN..... 58

A. Hasil Wawancara..... 58
B. Dokumen terkait dan Dokumentasi Wawancara..... 65

DAFTAR TABEL

1.1 Badan Pusat Statistik Indonesia..... 1

2.1 Pedoman Wawancara..... 21

2.2 Tabel Penelitian Terdahulu..... 30

4.1 Sistem pengendalian : struktur organisasi..... 43

4.2 Sistem pengendalian : sistem otorisasi dan prosedur pencatatan..... 45

4.3 Sistem pengendalian : praktek yang sehat..... 47

4.4 Sistem pengendalian : karyawan yang mutu sesuai tanggung jawab... 48

DAFTAR GAMBAR

2.1 Penjualan Kredit……..…. 9

2.2 Kerangka Konsep..... 33

3.1 Komponen dalam Analisa Data (interactive model)..... 37

4.1 Struktur Organisasi..... 40

4.2 Hasil Penelitian Flowchart Penjualan Kredit CV. Arsindo..... 49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara 59

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara 66

Lampiran 3 Dokumentasi Kantor CV. Arsindo 67

Lampiran 4 Dokumen Penelitian..... 68

Lampiran 5 SK Dosen Pembimbing 69

Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian 70

Lampiran 7 Kartu Bimbingan 71

Lampiran 8 Surat Keterangan Bukti Plagiasi 72

Lampiran 9 Endorsement Letter 73

Lampiran 10 Lembar Perbaikan Skripsi 74