

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN**

**AKSEPTOR KB SUNTIK 3 BULAN ( DMPA )**

**DI BPS Hj. ISTIQOMAH**

**SURABAYA**



**OLEH :**  
**DEASY ARIMURTY**  
**08.630.009**

**PROGRAM STUDI D3 KEBIDANAN**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**  
**2012**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN  
AKSEPTOR KB SUNTIK 3 BULAN ( DMPA )  
DI BPS Hj. ISTIQOMAH  
SURABAYA**

**Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Kebidanan  
Pada Program Studi D3 Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surabaya**



**OLEH :**  
**DEASY ARIMURTY**  
**08.630.009**

**PROGRAM STUDI DIII KEBIDANAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2012**

## **PERNYATAAN**

Saya bersumpah bahwa tugas akhir saya ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk mendapat gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Surabaya, September 2012

Yang Menyatakan,

DEASY ARIMURTY

08.630.009

## **PERSETUJUAN**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang Karya Tulis Ilmiah pada Program Studi D3 Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya,      September 2012

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Rachmawati Ika S., S.ST., M.Kes**

**Nova Elok M., S.ST**

Mengetahui,

Ketua Program Studi DIII Kebidanan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah surabaya

**Supatmi, S.Kep., Ns., M.Kes**

## **PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini telah dipertahankan di depan tim penguji  
Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah pada Program Studi D3 Kebidanan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Pada tanggal,     September 2012

Tim penguji

Tanda Tangan

**Ketua : DR. dr. H. Sukadiono, MM (.....)**

**Anggota 1 : Rachmawati Ika S., S.ST. MKes (.....)**

**Anggota 2 : Nova Elok Mardliyana., S.ST (.....)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surabaya

**A. Aziz Alimul H, S.Kep, Ns., M.Kes**

## B. MOTTO

C.

D. *Apapun hasil yang akan kita peroleh berusahalah untuk memberikan yang terbaik, karena dibalik semua usaha yang telah kita jalani bukan hanya kita yang menantikan akhir kesuksesan itu...*

E.

F.

G.

H.

I. Oleh : Deasy Arimurty

J.

K.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Segala puji bagi Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya peneliti akhirnya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Kebidanan Universitas Muhammadiyah Surabaya dengan judul “**Gambaran Tingkat Kepuasan Akseptor KB Suntik 3 Bulan (DMPA)**” di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.

Karya Tulis Ilmiah ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, konsep KB Suntik 3 Bulan DMPA (Depo Medroxy Progesteron Asetat), desain penelitian, kerangka kerja, populasi, sampel, sampling, identifikasi variabel, definisi operasional, pengumpulan data, analisa data, keterbatasan, etika penelitian, hasil pembahasan, simpulan dan saran. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan untuk itu penulis mengharapkan atas saran dan kritik demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Demikian atas perhatiannya dari semua pihak dan semua karya tulis ini bermanfaat bagi pembaca dan profesi Kebidanan.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Surabaya, September 2012

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sholawat serta salam tetap dihaturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Program Studi D3 Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya tahun 2012 dengan judul penelitian **“Gambaran Tingkat Kepuasan Akseptor KB Suntik 3 Bulan (DMPA)”** di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak mendapat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Zainuddin Maliki, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. A. Aziz Alimul H, S.Kep, Ns., M.Kes, selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Supatmi, S.kep.Ns.M.Kes., selaku Kaprodi D3 Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
4. Rachmawati Ika S., S.ST., M.Kes, selaku pembimbing I yang selalu meluangkan waktu dalam membimbing dan penuh perhatian untuk memberikan saran pada penelitian sehingga penulis mendapat masukan dan dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

5. Nova Elok Mardliyana., S.ST, selaku pembimbing II dimana ibu selalu memberikan bimbingan dengan sabar dan dapat mengarahkan dengan baik sehingga penulis lebih semangat dalam menjalani penelitian ini.
6. Dr. dr. H. Sukadiono, MM., selaku dosen penguji dari karya tulis ini yang telah memberi bimbingan serta saran yang telah membangun dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
7. Hj. Istiqomah, S.ST, selaku pemilik tempat penelitian yang digunakan oleh penulis.
8. Segenap dosen dan karyawan Program Studi D3 Kebidanan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya yang selaku memberikan ilmu sehingga saya lulus menjadi seorang Bidan nantinya.
9. Responden yang telah membantu dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tua saya, Ir. H. Bambang Widjanarko, Karsimah (Almh), dan Hj. Tatut Windarti yang selalu memberikan do'a restu tiada henti, kasih sayang yang tak ternilai serta memberikan dukungan moral maupun material sehingga menguatkan saya untuk bersabar dalam mencapai cita-cita.
11. Untuk kakak dan adik-adik saya, Eko Prasetyo, Januarriswanto dan Oka Ibrahim Putra Wijaya, yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Untuk teman-teman saya, Amelia Tri Pratiwi, Mar'atus Silmi, Laili Rosita, serta teman-teman kost 164, terimakasih telah banyak memberikan support dan bersedia membantu dan menjawab segala pertanyaan yang belum dimengerti sehingga membuat saya bangkit untuk terus berusaha lebih keras lagi.

Saya berharap sebagai penulis pemula dapat bermanfaat selain baik bagi penulis sendiri juga bagi para pembacanya sebagai acuan saat akan melakukan penelitian.

Surabaya, September 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>MOTTO .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	xvi
<b>ABSTRAK .....</b>	xvii
<b>ABSTRACT .....</b>	xviii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Bagi Peneliti.....	4
1.4.2 Bagi Institusi Kesehatan dan Bidan Praktek Swasta .....	4
1.4.3 Bagi Klien dan Masyarakat .....	5
1.4.4 Bagi Institusi Pendidikan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Dasar Kepuasan .....	6
2.1.1 Definisi Kepuasan .....	6

2.1.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	7
1.	Faktor Internal .....	7
2.	Faktor Eksternal .....	8
2.2	Akseptor Keluarga Berencana .....	10
2.2.1	Definisi Akseptor Keluarga Berencana.....	10
2.2.2	Jenis-Jenis Akseptor KB .....	10
1.	Akseptor Aktif .....	10
2.	Akseptor Aktif Kembali .....	10
3.	Akseptor KB Baru.....	10
4.	Akseptor KB Dini .....	11
5.	Akseptor Langsung .....	11
6.	Akseptor Drop Out.....	11
2.3	Konsep Dasar Kontrasepsi.....	11
2.3.1	Definisi Kontrasepsi.....	11
2.3.2	Metode Kontrasepsi .....	11
1.	Metode Kontrasepsi Sederhana.....	11
2.	Metode Kontrasepsi Modern.....	12
2.4	Konsep Dasar Kontrasepsi Suntik 3 Bulan.....	12
2.4.1	Definisi Kontrasepsi Suntik 3 Bulan.....	12
2.4.2	Cara Kerja Kontrasepsi Suntik 3 Bulan .....	12
2.4.3	Cara Pemberian KB Suntik 3 Bulan .....	13
2.4.4	Indikasi.....	13
2.4.5	Kontra Indikasi.....	14
2.4.6	Waktu Pemberian .....	14
2.4.7	Keuntungan .....	14
2.4.8	Kerugian.....	15
2.4.9	Syarat Pemberian .....	15
2.4.10	Efek Samping.....	15
1.	Perubahan Pola Haid .....	15
2.	Perubahan Berat Badan .....	19
3.	Keputihan ( <i>leukhore</i> ).....	20
4.	Keluhan Sakit Kepala.....	22

2.3 Kerangka Konsep .....	23
---------------------------	----

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Kerangka Kerja .....	25
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel.....	26
3.3.3 Sampling .....	26
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	27
3.4.1 Variabel .....	27
3.4.2 Definisi Operasional .....	27
3.5 Pengumpulan Data dan Analisa Data.....	28
3.5.1 Pengumpulan Data .....	28
3.5.2 Analisa Data .....	30
3.6 Etika Penelitian .....	30
3.6.1 Informed Consent (Persetujuan Responden) .....	30
3.6.2 Anonymity (Tanpa Nama) .....	31
3.6.3 Confidentiality (Kerahasiaan) .....	31
3.7 Keterbatasan.....	31

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Data Umum .....	32
1. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	32
2. Karakteristik responden berdasarkan jumlah anak .....	33
3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	33
4. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	34
4.1.2 Data Khusus .....	34
1. Identifikasi Tingkat Kepuasan.....	34
2. Identifikasi Perubahan Pola Haid.....	35
3. Identifikasi Perubahan Berat Badan.....	35
4. Identifikasi Keputihan ( <i>leukhore</i> ) .....	36

5. Identifikasi Keluhan Sakit Kepala .....	36
--	----

4.2 Pembahasan.....	36
4.2.1 Tingkat Kepuasan Akseptor KB Suntik 3 Bulan .....	36
4.2.2 Perubahan Pola Haid.....	37
4.2.3 Perubahan Berat Badan.....	38
4.2.4 Keputihan ( <i>leukhore</i> ) .....	39
4.2.5 Keluhan Sakit Kepala .....	39

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	41
5.2 Saran .....	41
5.2.1 Bagi Akseptor.....	41
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	42
5.2.3 Bagi Tenaga Kesehatan .....	42

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
<b>Tabel 3.4</b>	Definisi Operasional.....	26
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik responden berdasarkan usia di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.....	32
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik responden berdasarkan jumlah anak di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.....	33
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.....	33
<b>Tabel 4.4</b>	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.....	34
<b>Tabel 4.5</b>	Identifikasi tingkat kepuasan akseptor KB suntik 3 bulan di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.....	34
<b>Tabel 4.6</b>	Identifikasi perubahan pola haid pada akseptor KB suntik 3 bulan di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.....	35
<b>Tabel 4.7</b>	Identifikasi perubahan berat badan pada akseptor KB suntik 3 bulan di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.....	35
<b>Tabel 4.8</b>	Identifikasi Keputihan pada akseptor KB suntik 3 bulan di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.....	36
<b>Tabel 4.9</b>	Identifikasi keluhan sakit kepala pada akseptor KB suntik 3 bulan di BPS Hj. Istiqomah Surabaya.....	37

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
<b>Gambar 2.3</b>	Kerangka Konsep Gambaran Tingkat Kepuasan Akseptor KB Suntik 3 Bulan .....	22
<b>Gambar 3.2</b>	Kerangka Kerja Gambaran Tingkat Kepuasan Akseptor KB Suntik 3 Bulan .....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1** Surat Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 2** Surat Balasan Pengambilan Data
- Lampiran 3** Surat Keterangan LC (Language Center)
- Lampiran 4** Lembar Permintaan Menjadi Responden
- Lampiran 5** Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6** Lembar Kuesioner
- Lampiran 7** Hasil Tabulasi Data Umum
- Lampiran 8** Hasil Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 9** Lembar Konsultasi
- Lampiran 10** Lembar Konsultasi Revisi

## **DAFTAR SINGKATAN**

AKDR	= Alat Kontrasepsi Dalam Rahim
ASI	= Air Susu Ibu
BAB	= Buang Air Besar
BAK	= Buang Air Kecil
BKKBN	= Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional
BPS	= Bidan Praktek Swasta
CD	= Celana Dalam
DMPA	= <i>Depo Medroksi Progesteron Asetat</i>
DO	= Definisi Operasional
FIK	= Fakultas Ilmu Kesehatan
HIV	= <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
IBI	= Ikatan Bidan Indonesia
KB	= Keluarga Berencana
KIE	= Komunikasi Informasi Edukasi
MOP	= Metode Operasi Pria
MOW	= Metode Operasi Wanita
PUS	= Pasangan Usia Subur
SD	= Sekolah Dasar
SMA	= Sekolah Menengah Atas
SMP	= Sekolah Menengah Pertama
WC	= <i>Water Closet</i>

## DAFTAR PUSTAKA

- BKKBN, 2010. *Konseling dalam Keluarga Berencana.* <http://prov.static.bkkbn.go.id/gorontalo.bkkbn.go.id/program/647073415.pdf> diakses tanggal 29 mei 2012.
- Erfandi, 2009. *Pengetahuan Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.* <http://forbetterhealth.wordpress.com/2009/04/19/pengetahuan-dan-faktor-faktor-yang-mempengaruhi/> diakses 12 juli 2012.
- FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya. 2010. *Pedoman Penyusunan Tugas Akhir.* Surabaya: FIK Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Handayani Sri, 2010. *Buku Ajar Pelayanan Keluarga Berencana.* Yogyakarta: Pustaka Rihamra.
- Hartanto, H. 2005. *Keluarga Berencana dan Kontrasepsi.* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Hidayat, A. Aziz. 2007. *Metode Penelitian Kebidanan Teknik Analisa Data.* Jakarta: Salemba Medika.
- Juliana, Erna. 2008. *Manajemen Pelayanan Kebidanan.* Jakarta: ECG.
- Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia. *Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul.* <http://JKKI.com> diakses 08 Juli 2011.
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Kependidikan: Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Kependidikan.* Jakarta: Salemba Medika.
- Noviawati Dyah . Sujiyatini, 2009. *Panduan Lengkap Pelayanan KB Terkini.* Yogyakarta: Nuha Medika.
- Notoatmodjo Soekidjo, 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta.
- PP IBI. 2006. *50 Tahun Ikatan Bidan Indonesia Bidan Menyongsong Masa Depan.* Jakarta: PP IBI.
- Saifuddin, AB. 2006. *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kontrasepsi.* Jakarta: YBP-SP.
- Wahyuningsih, Heni P. 2008. *Etika Profesi Kebidanan.* Yogyakarta: Fitramaya.

