

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pemanfaatan teknologi komputer aplikasi software (perangkat lunak) banyak membantu terselenggaranya proses pengolahan data suatu sistem. Dalam menunjang kelancaran pelayanan yang efektif sangatlah dibutuhkan untuk sebuah penginapan yang setiap harinya diharapkan oleh penyewa/pengunjung. Hal ini menuntut adanya komputerisasi yang menunjang dan memperlancar pekerjaan di penginapan. Untuk mewujudkan komputerisasi yang menunjang dan memperlancar pekerjaan di perlukan suatu sistem informasi, baik dalam masalah transaksi tarif dan catatan data pegawai. Karena itu di perlukan perencanaan sistem informasi yang berkesinambungan untuk pengolahan data-data yang di perlukan secara akurat dan efektif yang mempermudah dan memperlancar sistem kerja yang berlaku di penginapan. Untuk merancang sistem informasi yang sesuai di perlukan suatu analisa yang memperhatikan berbagai aspek.

### **1.2. Permasalahan**

Pekerjaan di penginapan yang secara manual, sehingga membutuhkan banyak waktu dan tenaga. Dengan bantuan alat seperangkat komputer diharapkan efisiensi dan proses pekerjaan pada saat ini dapat lebih ditingkatkan pelayanannya. Selain itu dengan cara manual lebih memungkinkan terjadinya kesalahan-kesalahan yang secara langsung merugikan pihak penginapan.

### **1.3. Tujuan**

Dengan membuat sistem informasi di penginapan ini, maka akan mempermudah catatan, penyimpanan, pembukuan untuk mengetahui keluar masuknya pengunjung/penyewa kamar dalam penginapan pada setiap hari, bulan dan tahun. Pemilik penginapan tidak perlu lagi memakai alat bantu yang ada pada penginapan.

### **1.4. Batasan Masalah**

Dalam penulisan tugas akhir ini akan di bahas mengenai masalah-masalah daftar penyewa dan kamar beserta tarif yang berlaku dipenginapan.

### **1.5. Metodologi**

Dalam pembuatan tugas akhir ini dilakukan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Studi literatur : adalah mengumpulkan dan mempelajari literatur, studi kasus dan artikel yang berhubungan dengan analisa, sistem informasi untuk sebuah penginapan.
2. Analisa system adalah mengoperasikan data dari sistem pembuatan model, menganalisa kondisi sistem, pembuatan model sistem informasi.
3. Perencanaan adalah menentukan sistem informasi yang berkesinambungan antara tahapan yang satu dengan yang berikutnya penerapan sistem.

4. Pembuatan laporan adalah mendokumentasikan seluruh kegiatan dan menyusun laporan yang di hasilkan.

#### **1.6. SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memudahkan analisa serta pemecahan masalah, maka penulis dan pembahasan penulisan tugas akhir ini dilakukan sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pembahasan latar belakang masalah, permasalahan, tujuan dan batasan masalah.

##### **BAB II : DASAR TEORI**

Mengemukakan dasar-dasar teori yang mendukung pemecahan masalah.

##### **BAB III : PERENCANAAN DAN PERANCANGAN PROGRAM KOMPUTER**

##### **BAB IV : IMPLEMENTASI**

Membahas tentang proses tampilan pengelolaan atau hasil dari program.

##### **BAB V : PENUTUP**

Memberikan kesimpulan yang mencakup beberapa hal penting sebagai akhir dari penelitian ini, serta diberikan saran-saran bagi penerapannya