

**ANALISA PENERAPAN GUGUS KENDALI MUTU (GKM)
DALAM KAITANNYA DENGAN PROSES PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS DI PT PAL SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Nama : HARI WAHYUDI
Nrp. : 82.7.012.31161.27552
Nirm : 82.410.003

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**ANALISA PENERAPAN GUGUS KENDALI MUTU (GKM)
DALAM KAITANNYA DENGAN PROSES PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS DI PT PAL SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN GUNA MELENGKAPI TUGAS - TUGAS
AKADEMIS SERTA SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA TEKNIK**

Disusun oleh :

**Nama : HARI WAHYUDI
Nrp. : 82.7.012.31161.27552
Nirm : 82.410.003**

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

MENGETAHUI DAN MENYETUJUI

DOSEN PEMBIMBING



[Handwritten signature]
BUDI SANTOSO)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih, akhirnya karya tulis ini dapat kami selesaikan. Karya tulis ini merupakan syarat mutlak yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada fakultas teknik perkapalan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari masih banyak ketidak sempurnaan karya tulis ini karena keterbatasan penulis sendiri dengan segala kekurangannya, namun demikian kami telah berusaha sekeras - kerasnya dalam waktu yang relatif singkat untuk menyelesaikannya.

Dengan kerendahan hati kami menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak atas segala bantuan, bimbingan dan perhatian yang diberikan oleh bapak dekan, para dosen, rekan-rekan mahasiswa, terutama kepada bapak pembimbing kami yaitu bapak : Ir. Budu Santoso. Serta semua pihak di luar lingkungan Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Akhirnya dengan penuh kesadaran kami merasa bahwa apa yang terdapat dalam kesimpulan penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, namun harapan kami semoga penulisan ini merupakan langkah awal dari kesimpulan-kesimpulan yang paling

pakan langkah awal dari kesimpulan-kesimpulan yang paling benar.

Surabaya ; Oktober 1989.

PENULIS.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.		iii
BAB I.	Pendahuluan.	
I.1.	Dasar pemikiran.	1.
I.2.	Tujuan penulisan.	2.
I.3.	Batasan masalah.	2.
I.4.	Metode penulisan.	3.
BAB II.	Pengertian dasar gugus kendali mutu.	
II.1.	Umum.	4.
II.2.	Konsepsi yang harus ditaati.	6.
II.3.	Tujuan gugus kendali mutu.	8.
II.4.	Proses kegiatan gugus kendali mutu.	8.
II.4.1.	Pembentukan GKM.	8.
II.4.2.	langkah-langkah proses pemecahan masalah dengan plan-do-check-action.	13.
BAB III.	Sistim quality control di PT PAL.	
III.1.	Umum.	20.
III.2.	Pemeriksaan material.	22.
III.3.	Pemeriksaan fabrikasi.	23.
III.4.	Pemeriksaan las.	26.
III.5.	pemeriksaan pengecatan.	28.

BAB IV.	ANALISA PEMAKAIAN GUGUS KENDALI MUTU YANG DI KAITKAN DENGAN EFFISIENSI PEMAKAIAN JAM ORANG.	
IV.1.	Umum.	30.
IV.2.	Masalah yang timbul.	32.
IV.3.	Sebab-sebab timbulnya masalah.	34.
IV.4.	Cara mengatasi masalah.	36.
IV.5.	Hasil yang dicapai.	39.
BAB V.	KESIMPULAN.	41.
PENUTUP.		44.
DAFTAR PUSTAKA.		45.
DAFTAR ISTILAH.		46.

DAFTAR PUSTAKA.

- Putting quality circle to work.
- Road map for process improvement.