

## BAB I. PENDAHULUAN.

### 1. Dasar pemikiran.

Quality control adalah kegiatan untuk mengontrol mutu produk akhir, yang pada mulanya dikerjakan oleh operator pembuatan barang dipabrik, sesuai dengan kondisi industri disaat itu.

Sejalan dengan perkembangan industri, quality control tidak lagi cukup hanya dilakukan oleh operator saja, tetapi juga dilakukan oleh kepala regu dan kepala seksi. Selanjutnya karena jumlah dan macam produksi semakin bertambah rumit, maka pemeriksaan tidak mungkin dilakukan pada setiap satuan produk, sehingga timbullah teknik pengontrolan yang menggunakan statistik yang dikenal dengan statistical Quality Control ( SQS ). Perkembangan sampai saat itu menunjukkan bahwa SQS yang hanya dapat digunakan oleh para ahli saja, kurang memberikan hasil yang diharapkan.

Oleh karena itu Quality control kemudian berkembang menjadi Total Quality Control yang kemudian sering disingkat TQC ( pengawasan mutu terpadu ), adalah suatu cara pengelolaan perusahaan dan kegiatan-kegiatannya yang mengikutsertakan seluruh

jejaran karyawan untuk berperan serta dalam mengembangkan dan meningkatkan mutu di segala bidang demi kepuasan pelanggan.

Secara garis besar total Quality Control ( TQC ) terdiri dari :

- Policy management.
- Activity management.
- Quality control circle / gugus kendali mutu.

Dalam pembahasan selanjutnya kita hanya membahas tentang gugus kendali mutu.

## 2. Tujuan Penulisan.

Dengan disusunnya penulisan ini maka diharapkan dapat terpenuhi tujuan-tujuan penulisan sebagai berikut :

- Analisa penerapan gugus kendalimutu dalam kaitannya dengan proses peningkatan produktivitas di PT. PAL.
- Membandingkan hasil yang didapat antara pemakaian konsep gugus mutu dengan tidak memakai konsep gugus mutu pada suatu proses pekerjaan.
- Untuk mengetahui manfaat penggunaan konsep gugus mutu.

## 3. Batasan Masalah.

Mengingat judul yang kami ketengahkan adalah

penerapan GKM dalam kaitannya dengan proses peningkatan produktivitas di PT. PAL Surabaya, maka agar mendapatkan hasil yang baik, kami hanya membahas masalah yang berkaitan dengan :

- Produktivitas yang dikaitkan dengan efisiensi pemakaian jam orang.
- Pembentukan hull pada proses pembangunan floating dock di departemen mesin divisi pemeliharaan.

#### 4. Metode Penulisan.

Guna membahas masalah penerapan gugus kendali mutu pada satu perusahaan maka harus diadakan penyelidikan pada masalah tersebut.

Untuk mengadakan penyelidikan diperlukan cara untuk mendapatkan data-data masukan guna memperjelas penulisan skripsi ini, dan untuk lebih jelasnya metode yang kami pakai adalah :

- Study literatur.
- Study lapangan : Interview, data collecting, observasi.