

**PERANAN SISTEM INFORMASI AKLUNTANSI PENJUALAN KREDIT  
UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PIUTANG  
GUNA MENGURANGI RESIKO LAPPING PADA  
CV. GANECA EXACT SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**



*Disusun Oleh :*

**SRI RAHAYU**  
00231002

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2006**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulilah berkat rahmat dan karunia Allah SWT., sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "*PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PIUTANG GUNA MENGURANGI RESIKO LAPPING PADA CV. GANECA EXACT SURABAYA*". Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surabaya. Penelitian ini dilakukan pada CV. Ganeca Exact.

Penulis dalam menyusun skripsi ini sudah berusaha semaksimal mungkin, apabila terdapat kesalahan, kekurangan atau kekeliruan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menantikan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu serta membimbing dalam penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Zainudin Maliki, M.si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dra. Anna Marina, Ak. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah juga sebagai Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta penuh kesabaran memberikan bimbingan kepada penulis.

3. Bapak Drs. H. Misrin Hariyadi, SE, M.Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Muhammadiyah Surabaya juga sebagai Pembimbing II yang juga telah dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh staf dan karyawan CV. Ganeca Exact yang selama ini telah membantu penulis melakukan pengumpulan data.
5. Para dosen-dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah memberikan kuliah sebagai bekal bagi penulis untuk penulisan skripsi ini.
6. Ibu dan Bapak tercinta yang telah mencerahkan kasih sayang, yang selalu mendukungku, memberi semangat terutama doa-doanya yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai perguruan tinggi, tanpa doa dan dukungannya mungkin skripsi ini tidak akan selesai.
7. Suamiku tercinta yang telah mencerahkan kasih sayang, yang selalu mendukungku, memberi semangat pantang menyerah untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Adikku Yudi, Arik, Eko dan Angga yang telah memberikan doa.
9. Bapak Drs. Soebroto yang telah memberikan doa.
10. Bapak dan Ibu Mertuaku yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan-rekan terdekat di Fakultas Ekonomi Muhammadiyah yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu, atas bantuannya selama masa-masa kuliah.
12. Serta rekan-rekan kerjaku dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk meningkatkan kesempurnaan skripsi ini, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca. Amin...

Surabaya, Agustus 2006

Penulis

Sri Rahayu

## DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	iii
ABSTRAK .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Skripsi .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	8
a. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	8
b. Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	10
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	11
d. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2. Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	13
a. Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit.....	13
b. Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai.....	14

3.	Fungsi dan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	14
a.	Fungsi yang terkait dalam Sistem Penjualan Kredit.....	14
b.	Fungsi yang terkait dalam Sistem Penjualan Tunai.....	15
c.	Fungsi yang terkait dalam Sistem Penerimaan kas dari piutang.....	15
4.	Organisasi dari fungsi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	15
5.	Formulir-formulir Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	16
6.	Pengendalian Intern.....	17
a.	Pengertian Pengendalian Intern.....	17
b.	Tujuan Pengendalian Intern.....	19
c.	Unsur-unsur Pengendalian Intern.....	21
d.	Prinsip-prinsip Pengendalian Intern.....	27
e.	Piutang.....	30
f.	Pengendalian Internal atas Piutang.....	36
g.	Lapping.....	39
	1) Pengertian Lapping.....	39
	2) Faktor-faktor yang menimbulkan Lapping.....	39
	3) Klasifikasi lapping.....	39
B.	Penelitian Terdahulu.....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A.	Pendekatan Penelitian.....	42

1) Ruang Lingkup Penelitian.....	42
2) Rancangan Penelitian.....	42
B. Jenis dan Sumber Data.....	43
C. Prosedur Pengumpulan Data.....	44
D. Teknis Analisis.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum CV. Ganeca Exact.....	46
1. Sejarah Singkat perusahaan.....	46
2. Lokasi Perusahaan.....	46
3. Kebijakan Penjualan.....	47
4. Struktur Organisasi.....	47
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
1. Lingkungan Pengendalian.....	52
2. Sistem Informasi Akuntansi.....	55
C. Pembahasan.....	63
1. Lingkungan Pengendalian.....	64
2. Sistem Informasi Akuntansi.....	64
3. Prosedur Pengendalian.....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	84

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR GAMBAR**

No

Judul

Halaman

2.1	Tujuan Pokok Pengendalian Intern.....	21
4.1	Bagan Struktur Organisasi CV. Ganeca Exact Surabaya.....	48
4.2	Bagan Alur Sistem Akuntansi penjualan kredit.....	56
4.3	Bagan Alur Retur Penjualan.....	59
4.4	Bagan Alur Sistem Akuntansi dari siklus penagihan piutang.....	61
4.5	Bagan Struktur Organisasi (yang diusulkan).....	61
4.6	Bagan Alur Sistem Akuntansi Penjualan Kredit (perbaikan).....	69
4.7	Bagan Alur Retur Penjualan (perbaikan).....	73
4.8	Bagan Alur Sistem Akuntansi dari Siklus Penagihan Piutang (perbaikan).....	76

## DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan Zaki. 1998. *Sistem Informasi Penyusunan Prosedur dan Metode*. Edisi Ketujuh. Yogyakarta. BPFE
- Baridwan Zaki. 2003. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Ketujuh. Yogyakarta. BPFE
- Cushing E. Barry. 1989. *Sistem Informasi Akuntansi dan Organisasi Perusahaan*. Edisi Keempat. Jakarta. Erlangga
- Hall, James A. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Buku I. Jakarta. Penerbit Salemba Empat.
- Hopwood S. William dan Bodmar h. George. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Keenam. Jakarta. Penerbit Salemba Empat
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 2004. *Standard Akuntansi Keuangan*. Jakarta. Penerbit Salemba Empat.
- Mustofa dan Samsul . 1992 . *Sistim Informasi Akuntansi Pendekatan Manajerial* . Edisi Kedua. Yogyakarta. Liberty
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Jakarta. Penerbit Salemba Empat
- Skousen, Fred and Jay M Smith. 1999. *Akuntansi Intermediate*. Edisi Sembilan. Jilid Satu (Terjemahan). Jakarta. Prentice Hill
- Yin, Robert K. 1996. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*. Cetakan Pertama. Jakarta. Raja Grafindo

- Yuliana. 1998. *Pentingnya Sistem Penerimaan Kas dan Pengeluaran Kas Untuk Meningkatkan Pengendalian Intern Pada Rumah Sakit Asrama Haji Surabaya*. Surabaya. Universitas Bayangkara
- Yusuf, Al Haryono. 1999. *Dasar – Dasar Akuntansi*. Jilid Dua. Edisi Kelima. Yogyakarta. STIE YKPN