

**SKRIPSI**

**PENGARUH KONSELING PRE-PROSEDUR  
ESOFAGOGASTRODUODENOSKOPI (EGD) TERHADAP PENURUNAN  
KECEMASAN DI UNIT ENDOSKOPI**  
**RSUD DR.SOETOMO SURABAYA**



**OLEH :**

**ENIK NURHAYATI  
NIM. 20161660136**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2018**

## **SKRIPSI**

**PENGARUH KONSELING PRE-PROSEDUR  
ESOFAGOGASTRODUODENOSKOPI (EGD) TERHADAP PENURUNAN  
KECEMASAN DI UNIT ENDOSKOPI  
RSUD DR.SOETOMO SURABAYA**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)  
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surabaya



**OLEH :**

**ENIK NURHAYATI  
NIM. 20161660136**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN PROGRAM B  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA  
2018**

## **PERNYATAAN**

Saya bersumpah bahwa tugas akhir saya ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan tinggi di Perguruan Tinggi Manapun

Surabaya, Februari 2018

Yang Menyatakan,

( Enik Nurhayati )  
NIM :20161660136

## **PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya, sehingga dapat diajukan dalam ujian sidang skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Program B Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surabaya

Surabaya, Februari 2018

Menyetujui,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

Retno Sumara., S.Kep, Ns, M.Kep

Septian Galuh Winata.,S.Kep, Ns

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Reliani, S.Kep, Ns, M.Kes

## **PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan didepan tim penguji skripsi pada tanggal 26 Februari 2018 oleh mahasiswa atas nama Enik Nurhayati,NIM 20161660136  
Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Surabaya

Pada Tanggal, Februari 2018

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua 1. Dr. A. Aziz Alimul H, S.Kep, Ns, M.Kes 1. ....

Anggota 2 Retno Sumara., S.Kep, Ns, M.Kep 2. ....

3 Septian Galuh Winata.,S.Kep, Ns 3. ....

Mengesahkan,

Dekan,

Dr. Mundakir, S.Kep,Ns,M.Kep

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh konseling pre-prosedur EGD terhadap penurunan tingkat kecemasan pasien di Unit Endoskopi RSUD dr.Soetomo Surabaya” sesuai waktu yang ditentukan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari adanya kekurangan dan keterbatasan namun berkat bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari semua pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. dr. H. Sukadiono, MM, M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Mundakir, S.Kep,Ns,M.Kep, selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Reliani S.Kep.,Ns.M.Kes, Selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Kesehatan
4. Retno Sumara., S.Kep, Ns, M.Kep, Selaku pembimbing I untuk segala waktu yang telah diberikan, petunjuk, pengarahan kesabaran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Septian Galuh Winata.,S.Kep, Ns, Selaku pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. A. Aziz Alimul H, S.Kep, Ns, M.Kes Selaku ketua penguji yang telah memberi masukan serta mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. dr. Harsono, Selaku Kepala RSUD dr.Soetomo Surabaya yang telah berkenan memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di RSUD dr.Soetomo Surabaya.
8. Dr.Poernomo Boedi Setiawan SpPD KGEH,Selaku Kepala SMF Penyakit Dalam RSUD dr.Soetomo Surabaya yang telah berkenan memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Unit Endoskopi
9. Dr Ulfa Kholili SpPD FINASIM, Selaku pembimbing klinis yang telah berkenan membimbing peneliti selama melakukan penelitian di Unit Endoskopi
10. Sri Soenarti., S.Kep, Ns, Selaku Kepala Ruang Unit Endoskopi RSUD dr.Soetomo Surabaya yang telah berkenan memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Ruang Unit Endoskopi RSUD dr.Soetomo Surabaya
11. Suami dan seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan moril, materiil dan spiritual selama menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-temanku Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surabaya dan teman-teman khususnya Program S1 Keperawatan Angkatan B12 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran sangat diharapkan dalam perbaikan penyusunan skripsi ini.

Surabaya, Februari 2018

Penulis,



## DAFTAR ISI

Halaman depan .....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Pernyataan .....	iii
Persetujuan .....	iv
Pengesahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Konsep kecemasan .....	9
2.1.1 Pengertian kecemasan .....	9
2.1.2 Tanda dan Gejala Kecemasan .....	9
2.1.3 Fisiologi kecemasan .....	11
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan .....	12
2.1.5 Tingkat kecemasan.....	14
2.1.6 Cara mengatasi kecemasan.....	15
2.1.7 Pengukuran tingkat kecemasan .....	16
2.2 Konsep tentang Esofagogastroduodenoskopi (EGD).....	17
2.2.1 Pengertian EGD.....	17
2.2.2 Indikasi EGD .....	18
2.2.3 Tindakan yang harus dilakukan sebelum pelaksanaan EGD.....	20
2.3 Konsep konseling .....	21
2.3.1 Pengertian konseling .....	21
2.3.2 Tujuan konseling .....	22
2.3.3 Ciri konseling .....	23
2.3.4 Langkah konseling .....	24
2.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi proses konseling .....	25
2.3.6 Tahapan konseling.....	29
2.3.7 Teknik konseling .....	31
2.3.8 Proses konseling keperawatan pada klien EGD .....	31

2.3.9 Hal-hal penting yang dapat disampaikan pada klien saat EGD .....	33
2.3.10 Pengaruh Konseling terhadap tingkat kecemasan pasien EGD.....	34
2.4 Kerangka konseptual .....	36
2.5 Hipotesis.....	38
 BAB 3 : METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Desain/Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Kerangka Kerja (frame work) .....	40
3.3 Populasi Sampel dan Sampling.....	41
3.3.1 Populasi .....	41
3.3.2 Sampel .....	41
3.3.3 Sampling.....	42
3.4 Identifikasi Variabel.....	42
3.4.1 Variabel independen/ variabel bebas.....	42
3.4.2 Variabel dependen/ variabel terikat.....	43
3.5 Definisi Operasional.....	43
3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data .....	44
3.6.1 Pengumpulan data .....	44
3.6.2 Analisa data .....	46
3.7 Etika Penelitian .....	49
3.7.1 Lembar persetujuan pada responden ( <i>informed consent</i> ).....	49
3.7.2 Tanpa nama ( <i>anonymity</i> ) .....	50
3.7.3 Kerahasiaan ( <i>confidentiality</i> ) .....	50
3.8 Keterbatasan.....	50
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Deskripsi tempat penelitian.....	51
4.2 Analisis Univariat.....	52
4.2.1 Gambaran karakteristik responden berdasarkan data umum.....	52
4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan data khusus.....	54
4.2.2.1 Hasil identifikasi kecemasan pasien pre dan post konseling .....	54
4.3 Analisis bivariat .....	55
4.4 Analisis Multivariat.....	56
4.5 Pembahasan.....	57
4.5.1 Tingkat kecemasan sebelum dilakukan konseling .....	57
4.5.2 Tingkat kecemasan setelah dilakukan konseling.....	61
4.5.3 Pengaruh konseling terhadap penurunan kecemasan .....	62
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	64
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	65
5.2.1 Bagi responden .....	65
5.2.2 Bagi institusi pendidikan .....	65
5.2.3 Bagi profesi keperawatan .....	65
5.2.4 Bagi peneliti selanjutnya .....	65
5.2.5 Bagi masyarakat .....	65

DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Rentang respons kecemasan.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 4.1 Kerangka Kerja .....	39

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	42
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.3 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4.4 Distribusi responden berdasarkan Pekerjaan .....	53
Tabel 4.5 Distribusi responden berdasarkan tinggal bersama.....	53
Tabel 4.6 Hasil identifikasi kecemasan pasien pre dan post konseling .....	54
Tabel 4.7 Tabulasi silang pengaruh konseling prosedur .....	55
Tabel 4.8. Uji regresi pengaruh konseling prosedur dengan EGD .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian dari Universitas Muhammadiyah Surabaya
- Lampiran 2 : Surat Balasan dari RSUD dr. Soetomo Surabaya
- Lampiran 3 : Lembar Persetujuan menjadi Responden dan kuesioner
- Lampiran 4 : Satuan Acara Konseling dan Materi
- Lampiran 5 : Lembar Data Umum
- Lampiran 6 : Lembar Data Khusus
- Lampiran 7 : Lampiran Hasil SPSS
- Lampiran 8 : Dokumentasi
- Lampiran 9 : Leaflet

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto S .(2006).*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi V.* Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto S .(2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Edisi Revisi VI. Jakarta : Rineka Cipta.
- Brunner and Suddarth. (2002). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah,* edisi 8 volume 2. Jakarta : EGC.
- Fadhil, Alfino Azmi.(2016). *Jurnal Gambaran esofagogastroduodenoskopi pasien hematemesis dan atau melena di RSUP M Djamil Padang periode januari 2010 - desember 2013.*Padang : FK.unand.
- Gladding, Samuel T.(2012). *Konseling (Profesi Yang Menyeluruh), edisi ke enam.*Jakarta: Indeks.
- Hidayat,A.Azis Alimul.(2008).*Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis data.*Salemba Medika : Jakarta.
- Hidayat,A.Azis Alimul.(2010).*Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kesehatan.* Health Books Publising;Surabaya.
- Kusmiran, E.,(2011). *Kesehatan Reproduksi Remaja dan Wanita.*Jakarta: Salemba Medika.
- Lesmana.(2006).*Dasar-dasar Konseling.*Jakarta:UI Press.
- Lestari, Retno.ahsan.(2017). *Jurnal Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan pre-operasi pada pasien sectio caesarea di ruang instalasi bedah sentral RSUD Kanjuruhan Kepanjen Kabupaten Malang.* Malang : UMM
- Maryunani.(2014).*Asuhan Keperawatan Perioperatif Preoperasi (Menjelang Pembedahan).* Jakarta: Trans Info Media.
- McLeod,(2006). *Pengantar konseling :Teori dan studi kasus alih bahasa oleh AK.Awar* :Jakarta. Kencana.
- Nursalam.(2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Riset Keperawatan.* Jakarta:Salemba Medika.
- Priyanto, Agus, Lestari, S.(2009). *Endoskopi Gastrointestinal.*Jakarta : Salemba Medika.

- Putri, Citra.Y. (2016). Jurnal *Gambaran Klinis dan Endoskopi Saluran Cerna Bagian Atas Pasien Dispepsia di Bagian RSUP Dr. M. Djamil Padang*. Padang : FK.Unand.
- Robert., & Simadibrata, M.(2009).*Konsesnus Nasional:Persiapan Kolon Pada Pemeriksaan Kolonoskopi Dewasa 2011*, Jakarta : PEGI
- Sugiyono. (2007). *Statistik untuk Penelitian*. Jawa Barat: Alfa Beta.
- Suliswati, Rochimah, Banon.(2008). *Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa, Edisi 3*. Jakarta: EGC.
- Stuart, G.(2006). *Buku Saku Keperawatan Jiwa, Ed.3*. Jakarta: EGC.
- Syam AF, Renaldi K, Zulkarnain, Ismadewi R, Ruhmatin T.(2013).*Endoskopi Gastrointestinal, Panduan Praktis Pelaksanaan. 1st ed. Syam AF, Renaldi K, Zulkarnain, Ismadewi R, Ruhmatin T, editors*. Jakarta: Interna Publishing.
- Tian P. S. Oei et Sukanlaya Sawang , Yong Wah Goh, Firdaus Mukhtar. (2013). Journal Using the Depression Anxiety Stress Scale 21 (DASS-21) across cultures, *International Journal of Psychology*.
- Uripni, Christina Lia.(2003). *Komunikasi kebidanan*. Jakarta:Buku kedokteran