



# umsurabaya

*Universitas Muhammadiyah Surabaya*

## SKRIPSI

### KESANTUNAN BERBAHASA SISWA DI SMA MUHAMMADIYAH 4 SURABAYA

BIMA SAKSONO PUTRA

NIM. 20141110024

DOSEN PEMBIMBING

Drs. Yarno, M.Pd.

R.Panji Hermoyo. S.Sos, M.Pd.

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA

2018

**KESANTUNAN BERBAHASA SISWA DI SMA  
MUHAMMADIYAH 4 SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Bima Saksono Putra**

**NIM. 20141110024**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

**2018**

**Motto :**

Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, dan  
Sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi  
Orang-orang yang khusyu'

(QS. Al-Baqarah, 2:45)



**Persembahan :**

Kupersembahkan skripsi ini untuk ke dua orang tuaku. bapak Muji Saksono dan ibuku Sumarmi. Beliaulah yang mengajarku arti perjuangan dalam hidup. dan beliaulah yang membangkitkanku ketika aku terjatuh dan tak bisa bangkit lagi beliau pula tempatku berteduh membasuh peluh. dan tak lupa ku persembahkan hasil usaha begadangku tiap malam ini untuk wanita yang selalu mendukung disetiap keputusan, untukmu Chaky tercinta terima kasih. murid-muridku SMA Muhammadiyah 4 Surabaya yang membuatku tertawa meskipun harus tegas. teman-temanku seperjuangan PBSI 2014, yang berjuang bersama untuk meraih gelar sarjana. Terima kasih ku untuk kalian semua orang-orang yang membuatku bersemangat untuk menjalani hidup. kalian luar biasa.

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Bima Saksono Putra ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan pada tanggal 13 Agustus 2018

### Dosen Pembimbing

### Tanda Tangan

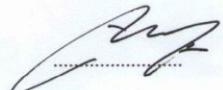
### Tanggal

I. Drs. Yarno, M.Pd.



13 Agustus 2018

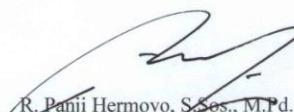
II. R. Panji Hermoyo, S.Sos., M.Pd.



14 Agustus 2018

Mengetahui:

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia,



R. Panji Hermoyo, S.Sos., M.Pd.

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi ini yang ditulis oleh Bima Saksono Putra telah diuji dan dinyatakan sah oleh Panitia Ujian Tingkat Sarjana (S-1) Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surabaya sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, pada tanggal 15 Agustus 2018

**Dosen Penguji****Tanda Tangan****Tanggal**

I. Drs. Yarno, M.Pd.



7 September 2018

II. Pheni Cahya K, S.Pd., M.Pd.



6 September 2018

III. Ngatma'in, S.Pd., M.Pd.



5 September 2018

Mengetahui,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surabaya



Dekan,

Endah Hendarwati, S.E., M.Pd.

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bima Saksono Putra  
Nim : 20141110024  
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan karya sendiri, bukan hasil plagiasi, baik sebagian maupun keseluruhan. Bila di kemudian hari terbukti hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya , 08 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



(Bima Saksono Putra)

NIM: 20141110024

## KATA PENGANTAR

*Assalamualikum Wr.Wb*

Segala puji bagi Tuhan Semesta alam dan ucapan atas segala syukur penulis haturkan kepada Allah SWT Maha Pemberi Kemudahan di atas segala kemudahan. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat sesuai waktunya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimkasih dan penghargaan yang mendalam kepada berbagai pihak:

1. Allah SWT yang telah memberi nikmat, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
2. Kedua orang tua penulis bapak Muji Saksono dan Ibu Sumarmi yang telah memberi semangat hidup untuk terus maju menatap masa depan.
3. Dr.dr.Sukadiono.MM Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya
4. Endah Hendarwati, SE, M.Pd Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surabaya.
5. R.Panji Hermoyo. S.Sos, M.Pd Kaprodi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Muhammadiyah Surabaya.
6. Drs. Yarno, M.Pd. Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan, membimbing serta memberikan nasihat selama penyusunan skripsi.
7. R.Panji Hermoyo. S.Sos, M.Pd Dosen pembimbing II yang telah mengarahkan, membimbing serta memberikan nasihat selama penyusunan skripsi.
8. Bapak Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
9. Bapak H. Warno yang senantiasa memberi motivasi
10. PBSI 2014 yang selalu memberikan semangat, membantu dan saling mendukung.
11. Rissa Chaky tercinta. yang selalu menyemangati tiada tara untuk penggerjaan skripsi.

12. Anak-anakku tercinta Siswa-siswi SMA Muhammadiyah 4 Surabaya

Akhir kata penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan sumbang dan manfaat bagi perkembangan ilmu Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.

*Wassalamualaikum wr.wb*

Surabaya, 8 Agustus 2018

Bima Saksono Putra

NIM. 20141110024



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Kajian Teori.....	9
1. Hakikat Komunikasi.....	9
2. Definisi Kesantunan Berbahasa.....	10
3. Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	14

4. Ciri Kesantunan Berbahasa.....	24
5. Penyebab Penyimpangan Kesantunan Berbahasa.....	30
B. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
D. Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Keabsaan Data.....	40
G. Metode dan Analisis Data.....	41

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data.....	48
1. Data Wujud Kesantunan Berbahasa .....	48
2. Data wujud Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	56
B. Pembahasan.....	61
1. Wujud Kesantunan Berbahasa.....	61
2. Wujud Penyimpangan Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	84

### **BAB V PENUTUP**

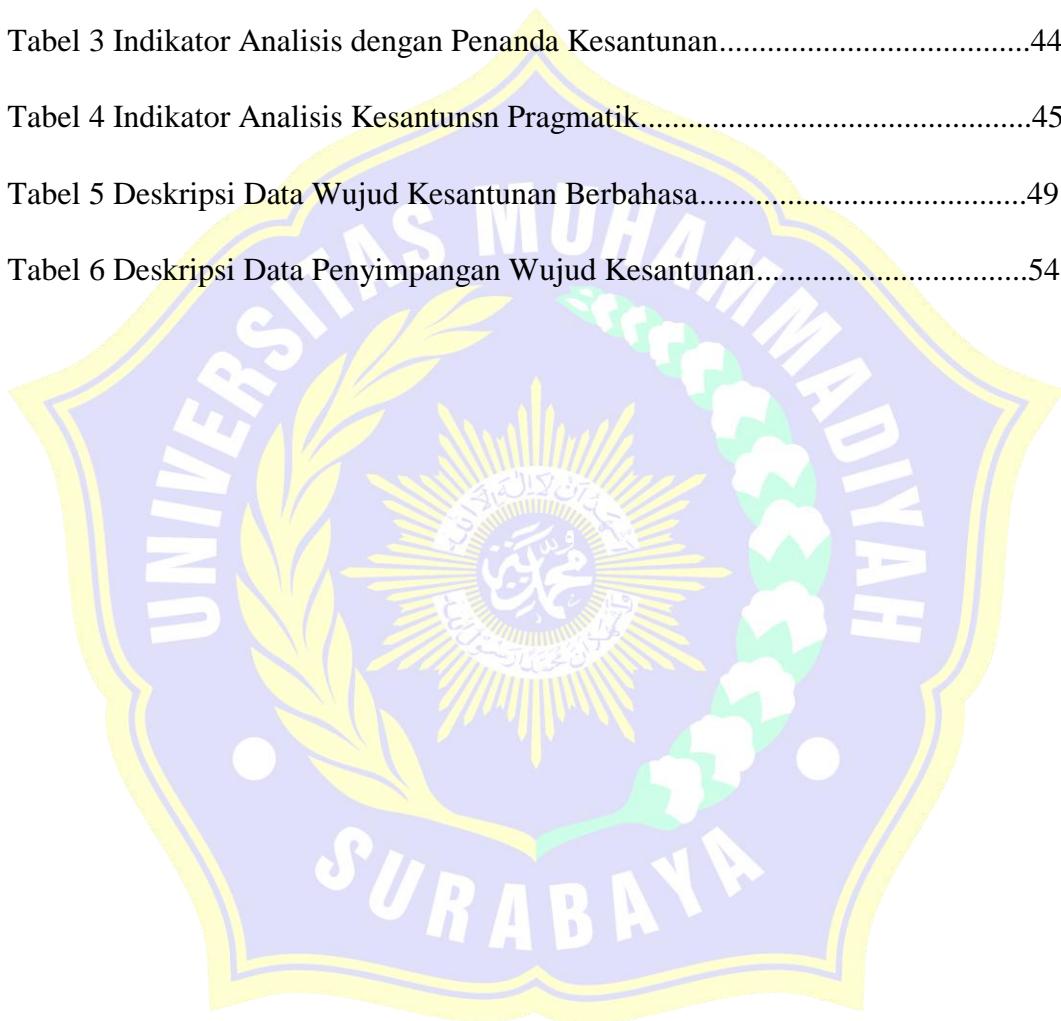
A. simpulan.....	96
B. Saran.....	96

### **DAFTAR PUSTAKA.....**.....**98**

## **DAFTAR TABEL**

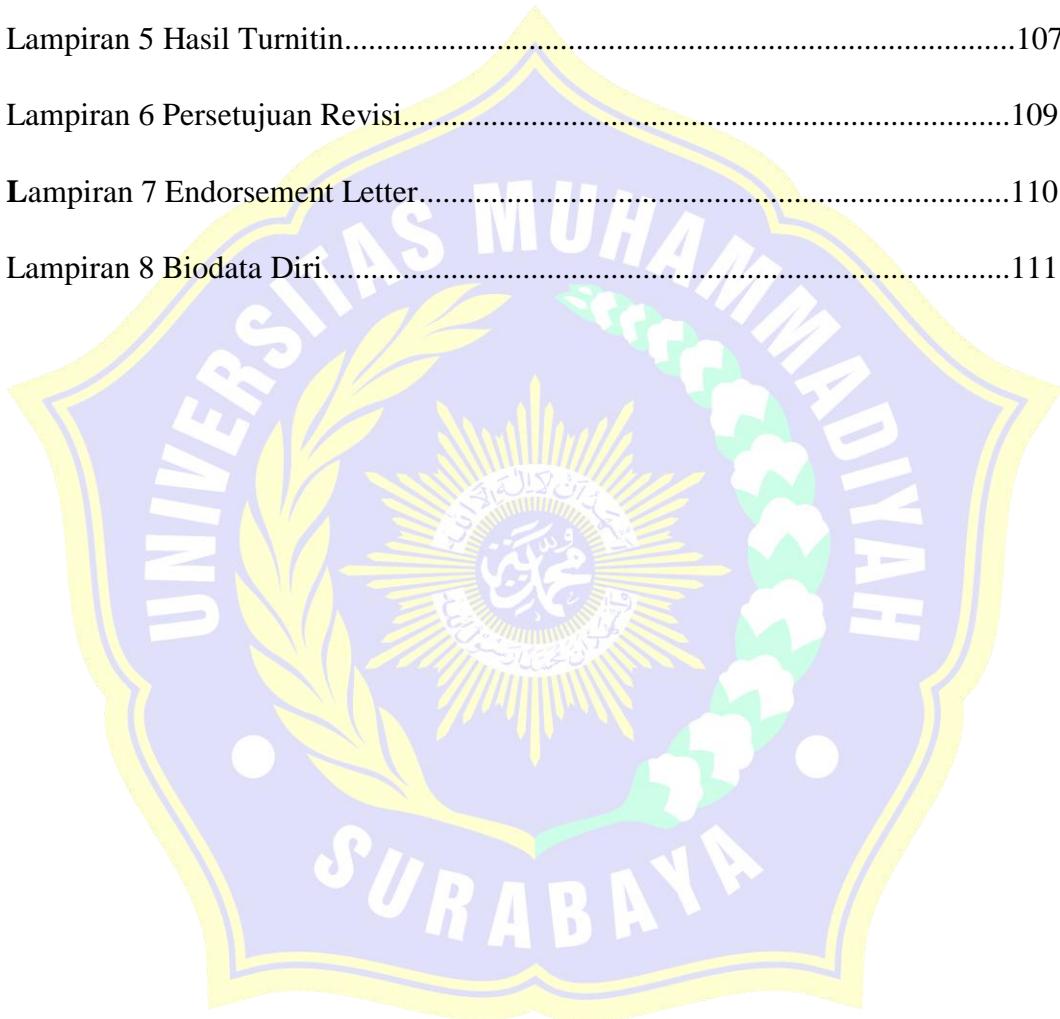
### **Halaman**

Tabel 1 Indikator Prinsip Kesantunan Berbahasa.....	42
Tabel 2 Indikator Analisis Pelanggaran Maksim Kesantunan.....	43
Tabel 3 Indikator Analisis dengan Penanda Kesantunan.....	44
Tabel 4 Indikator Analisis Kesantunsn Pragmatik.....	45
Tabel 5 Deskripsi Data Wujud Kesantunan Berbahasa.....	49
Tabel 6 Deskripsi Data Penyimpangan Wujud Kesantunan.....	54



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat izin penelitian.....	101
Lampiran 2 Dokumentasi.....	102
Lampiran 3 Surat Bukti Bebas Plagiasi.....	105
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	106
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	107
Lampiran 6 Persetujuan Revisi.....	109
Lampiran 7 Endorsement Letter.....	110
Lampiran 8 Biodata Diri.....	111



## Daftar Pustaka

- Anam. 2011. *Kesantunan Berbahasa dalam Buku Ajar Bahasa Indonesia Tataran Unggul: untuk SMK dan MAK Kelas XII Karangan Yustinah dan Ahmad Iskak.* Jakarta
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaer, Abdul dan Agustina, Leonie. 2004. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal.* Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Djadjasudarma, Fatimah. 1993. *Metode Linguistik Ancangan Metode Penelitian dan Kajian.* Bandung: PT Eresco.
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2010. *Guru dan Anak Didik dalam Interaksi Edukatif Edisi Revisi.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Eka Chandra W, Dian. 2006. *Representasi Tindak Tutur Direktif Penutur Jawa Pendatang Dalam Komunikasi Lisan Masyarakat Multietnik di Bengkulu.* Disertasi tidak diterbitkan. Malang : Universitas Malang.
- Isach. 2014. *Kesantunan Berbahasa dalam Rapat Rutin di SD Sokowaten Baru.* Malang : Universitas Malang.
- Hermoyo, Panji Tri. 2015. Register Pekerja Terminal Petikemas Surabaya. *STILISTIKA* Vol. 8 No. 2 Juli - Desember 2015.
- Ibrahim, A. S. 1990. *Sosiolinguistik: Kajian, Tujuan, Pendekatan dan Problem.* Surabaya. Usaha Nasional.
- Kesuma, Tri Mastoyo Jati. 2007. *Pengantar (Metode) Penelitian Bahasa.* Yogyakarta: Casavatibooks.
- Kridalaksana, Harimurti. 2001. *Kamus Linguistik.* Jakarta : PT. Gramedia.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-prinsip Pragmatik (terjemahan M.D.D. Oka).* Jakarta: UI Press..
- 1983. *Principles of Pragmatics.* New York: Logman.
- Markhmah, dkk. 2009. *Analisis Kesalahan dan Kesantunan Berbahasa.* Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Mahsun. 2005. *Metode Penelitian Bahasa.* Edisi Revisi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif; Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mubakhit. 2013. *Kesantunan Berbahasa dalam Surat Permohonan Izin Tidak Masuk Sekolah Siswa SMA Negeri 1 Prambanan Sleman*. Yogyakarta
- Mulyana. 2005. *Kajian Wacana*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Musaba, Zulkifli. 2012. *Terampil Berbicara; Teori dan Pedoman Penerapannya*. Yogyakarta: CV Aswaja Pressindo.
- Muslich, Masnur. 2009. *Bagaimana Menulis Skripsi?*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Parera, Jos Daniel. 1996. *Pedoman Kegiatan Belajar Mengajar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Grasindo.
- Pranowo. 2009. *Berbahasa Secara Santun*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rahardi, Kunjana. 2005. *Pragmatik; Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Soeparno. 2002. *Dasar-dasar Linguistik Umum*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Sri, C. H. 2011. *Skripsi: Kesantunan Berbahasa Dalam Percakapan Masyarakat Lembak di Kota Bengkulu*. Universitas Bengkulu.
- Sudaryanto. 1993. *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa; Pengantar Penelitian Wahana Kebudayaan secara Linguistik*. Yogyakarta: Duta Wacana University Press.
- \_\_\_\_\_. 1992. *Metode Linguistik; Ke Arah Memahami Metode Linguistik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- \_\_\_\_\_. 1988. *Metode Linguistik Bagian Kedua; Metode dan Aneka Teknik Pengumpulan Data*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suryosubroto. 1997. *Proses Belajar Mengajar di Sekolah*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Tarigan, Henry Guntur. 2008. *Berbicara (sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa)*. Bandung: Angkasa.

- Wijana, I Dewa Putu. 1996. *Dasar-dasar Pragmatik*. Yogjakarta: Andi Offset.
- Wijana, I Dewa Putu dan Rohmadi, M. 2009. *Analisis Wacana Pragmatik*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Wijana, I Dewa Putu. 1996. *Dasar-dasar Pragmatik*. Yogyakarta: Andi.
- Zamzani. 2011. Pengembangan Alat Ukur Kesantunan Bahasa Indonesia dalam Interaksi Sosial Bersemuka. *LITERA*, Volume 10, Nomor 1, April 2011, 35-50.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Pengembangan Alat Ukur Kesantunan Bahasa Indonesia dalam Interaksi Sosial Bersemuka dan Non Bersemuka*. Laporan Penelitian Hibah Bersaing (Tahun Pertama). Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Kajian Sosiopragmatik*. Yogyakarta: Cipta Pustaka.

