

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Metode berasal dari Bahasa Yunani “Methodos” yang berarti cara atau jalan yang ditempuh. Sehubungan dengan upaya ilmiah, maka metode menyangkut masalah cara kerja untuk dapat memahami objek yang menjadi sasaran ilmu yang bersangkutan. Menurut Komaruddin dalam Soewadji (2012) “Metode penelitian merupakan suatu proses mencari jawaban, terhadap suatu pertanyaan atau masalah melalui prosedur yang sistimatis dan terawasi”.

Menurut Fatihudin(2012:7) “metode penelitian adalah mengkaji tentang aturan atau prosedur suatu penelitian ilmiah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis dan akurat, fakta dan karakteristik mengenai bidang tertentu yang penyajiannya bersifat deskriptif”. Menurut Bogdan dan Taylor dalam (Meleong, 2010:4) “metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tulisan atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati”.

Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa penelitian dilakukan pada objek yang alamiah, berkembang apa adanya, tidak dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti berusaha mengungkapkan

apa yang sebenarnya terjadi dilapangan, mempengaruhi dinamika pada objek tersebut.

Alasan digunakan pendekatan penelitian kualitatif, karena penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mendalam mengenai objek penelitian, yaitu tentang sistem pembayaran hutang yang ada di PT. Sky Indonesia. Adapun penggalian data mengenai sistem pembayaran hutang ini, dilakukan dengan mengadakan wawancara kepada staff pembelian, staff accounting dan manager accounting. Hasil wawancara tersebut dilengkapi dengan data dokumentasi yang bersumber dari PT. Sky Indonesia.

B. Keterlibatan Peneliti

Peran dan keterlibatan langsung peneliti sangat diharapkan karena berperan sebagai instrument dalam penelitian ini. Peneliti mempersiapkan kondisi tubuh fisik mulai dari fisik dan mental demi kelancaran dalam penelitian, sehingga mendapatkan hasil yang maksimal. Peneliti juga mempersiapkan penguasaan penelitian dan hal yang berkaitan dengan penelitian ini, maupun persiapan berupa alat bantu dalam mempermudah peneliti dalam berinteraksi dengan berbagai sumber. Mulai dari beberapa bahan yang akan dibahas dalam wawancara maupun observasi. Alat bantu yang akan digunakan oleh peneliti adalah buku, pensil, tas, alat perekam, dan kamera.

Langkah yang penting adalah menggali data dari berbagai sumber. Sumber yang akan diwawancarai yaitu staff pembelian dan manager accounting PT. Sky Indonesia.

Sumber yang akan diwawancarai oleh peneliti merupakan pihak intern dari PT. Sky Indonesia karena peneliti membutuhkan berbagai informasi tentang penelitian ini dengan baik dan data yang diterima merupakan data yang sesuai dengan perusahaan.

C. Prosedur Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Dalam penelitian ini studi kepustakaan dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari sejumlah buku, literature, website internet untuk mendapatkan kerangka teori yang menjadi landasan dalam penelitian ini yang berhubungan dengan permasalahan.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

yaitu penulis memperoleh data langsung dari objek penelitian. Teknik ini dilakukan dengan cara :

a. Interview

Menurut Moleong(2010:186) “mendiskripsikan wawancara (*interview*) adalah percakapan dengan maksud tertentu, percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan”. Sedangkan

menurut Fatihudin(2012:103) “wawancara adalah pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab, baik secara langsung maupun tidak langsung bertatap muka (*face to face*) dengan sumber data (*responden*)”.

Untuk dapat informasi dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan manajer dan beberapa staff karyawan yang berkaitan dengan data yang diperlukan dalam penelitian. Gambaran umum mengenai wawancara (*interview*) di PT. Sky Indonesia meliputi:

1. Sejarah atau awal berdirinya PT. Sky Indonesia.
2. Mengenai organisasi, wawancara ini meliputi struktur organisasi, kebijakan dan prosedur serta peraturan yang ada didalam perusahaan.
3. Wawancara terhadap bagian – bagian yang terlibat dalam proses pembelian sampai dengan bagian pembayaran hutang.
4. Wawancara terhadap sistem atau proses otorisasi dan prosedur pencatatan yang ada di PT. Sky Indonesia.

b. Observasi

Observasi yang dilakukan oleh peneliti yaitu lokasi PT. Sky Indonesia khususnya pada bagian accounting.

c. Dokumentasi

Adapun metode dokumen yang dimaksud dalam penelitian ini adalah pengumpulan data dengan mempelajari atau menggunakan

catatan-catatan atau laporan yang ada dalam perusahaan yang berhubungan dengan judul penelitian.

D. Pengolahan dan Analisis Data

Menurut Fatihudin(2012:123) pengertian “analisis data adalah Proses mencari dan menyusun data secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkannya ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting untuk dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain”.

Adapun langkah-langkah teknik analisis data menurut Miles dan Huberman (1984) dalam Sugiyono(2008:91-99) “adalah sebagai berikut:

1. Reduksi Data
Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian, data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencari bila diperlukan.
2. Display Data
Display data merupakan proses menampilkan data secara sederhana dalam bentuk uraian singkat, bagan hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya dengan menggunakan teks yang bersifat naratif.
3. Kesimpulan atau Verifikasi
Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang akan mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi, apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data. maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel”.

Analisis data dilakukan dengan mengolah peranan Sistem Akuntansi Hutang PT. Sky Indonesia yang diperoleh berdasarkan teori-teori yang telah dicari/ dicatat melalui studi kepustakaan. Adapun langkah-langkah yang diambil dalam analisis ini adalah:

- a. Mengumpulkan data yang berhubungan dengan pembayaran hutang ke supplier di PT. Sky Indonesia
- b. Mengumpulkan alur-alur prosedur pembelian kredit dan pembayaran hutang pada PT. Sky Indonesia
- c. Mengumpulkan job deskripsi tugas karyawan PT. Sky Indonesia
- d. Membuat saran-saran yang dapat membangun prosedur kinerja dan peranan Sistem Informasi Akuntansi pembayaran hutang sebagai alat bantu untuk mengevaluasi proses pembayaran hutang pada PT. Sky Indonesia.

Berdasarkan hasil analisis tersebut maka peneliti dapat membuat kesimpulan tentang peranan sistem akuntansi sebagai alat bantu untuk proses pembayaran hutang ke supplier.

Metode analisa data yang digunakan adalah dengan menggunakan Skala Guttman. Skala ini memiliki ciri penting, yaitu skala ini merupakan skala kumulatif dan skala ini digunakan untuk mengukur satu dimensi saja dari satu variable yang multi dimensi, sehingga skala ini termasuk mempunyai sifat undimensional.

Skala Guttman dibuat dalam pilihan ganda yaitu “Ya” dan “Tidak”, untuk penelitian “Ya” diberi skor 1, sedangkan jawaban “Tidak” diberi skor 0. Bila skor dikonfersikan ke dalam presentase maka secara logika dijabarkan untuk jawaban “Ya” skor 1 = $1 \times 100\%$ dan “Tidak” diberi skor 0 = $0 \times 100\% = 0\%$.

E. Keabsahan Temuan

Penelitian kualitatif harus mengungkap kebenaran objektif, karena melalui keabsahan data *kredibilitas* (kepercayaan) penelitian kualitatif dapat tercapai. Oleh karena itu, keabsahan data dalam sebuah penelitian kualitatif sangat penting. Peneliti dalam penelitian ini melakukan triangulasi untuk mendapatkan keabsahan data. Menurut Moleong (2010:330). “Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain dari luar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data tersebut”.

Menurut Fatihudin(2012:99) “Teknik pengumpulan data (Tringulasi) adalah tahapan-tahapan atau langkah-langkah yang harus dilalui oleh peneliti bila akan mengadakan penelitian”.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui sumber wawancara dengan berbagai sumber yaitu staff purchasing/ pembelian, staff accounting dan manager accounting PT. Sky Indonesia dan juga melakukan observasi. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan hasil data dari apa yang dikatakan oleh sumber mengenai sistem pembayaran hutang PT. Sky

Indonesia. Sedangkan observasi dilakukan melalui pengamatan langsung atau peninjauan secara cermat dan langsung di lapangan atau lokasi penelitian. Observasi ini dimaksudkan untuk mendapatkan data secara nyata dan dokumentasi sebagai bukti peneliti, dan sebagai penguat hasil wawancara yang dapat dibandingkan dengan hasil wawancara, arsip dan dokumen di PT. Sky Indonesia.

Jadi, wawancara dan observasi dalam penelitian ini digunakan untuk mendapatkan data berupa wawancara, arsip dan dokumen mengenai sistem akuntansi pembayaran hutang ke supplier. Hasil wawancara dan observasi akan dilakukan pengecekan dan perbandingan data. data yang kurang jelas akan ditanyakan ulang sehingga peneliti mendapatkan data yang lebih jelas. Peneliti akan melakukan observasi jika hasil dari wawancara dengan sumber PT. Sky Indonesia membutuhkan data sebagai penguat dan bukti dalam penelitian ini. Dengan demikian, data yang diperoleh oleh peneliti dari penelitian ini mendapatkan keabsahan data, sesuai dengan yang diterapkan pada PT. Sky Indonesia dan sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti.