BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian penelitian dapat ditarik dua kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah sebagai berikut:

- 1. Pengaruh harga (X_1) dan kualitas layanan (X_2) berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap minat beli pada Ranch Market (Y).
- Diantara pengaruh harga (X₁) dan kualitas layanan (X₂) variabel yang lebih dominan secara signifikan pengaruhnya terhadap minat beli pada Ranch Market adalah Kualitas layanan (X₂).

B. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mencoba memberikan masukan dan saran sebagai berikut:

- Sebagaimana diketahui bahwa pengaruh harga dan kualitas layanan merupakan faktor yang berpengaruh terhadap minat beli, maka diharapkan pada Ranch Market memperhatikan faktor-faktor tersebut untuk lebih meningkatkan minat beli konsumen.
- 2. Agar dapat meningkatkan kinerja secara optimal, hendaknya terus melakukan perbaikan dan pengawasan terhadap karyawan, untuk menjaga dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada Ranch Market.
- 3. Kepada para peneliti selanjutnya disarankan agar lebih memperdalam unit analisisnya, baik variabel maupun indikator penelitian, sehingga dapat lebih mempertajam hasil yang sudah peneliti peroleh di dalam penelitian ini.