

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PT DOK DAN PERKAPALAN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

LIA SUSANTI

NIM: 20141221160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2018

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
PT DOK DAN PERKAPALAN SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi

Oleh

LIA SUSANTI

NIM: 20141221160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURABAYA**

2018

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lia Susanti

NIM : 20141221160

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya,
dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian
atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan
ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 17 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,

Lia Susanti

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lia Susanti

NIM : 20141221160

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Surabaya, 17 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Persetujuan untuk ujian skripsi

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT DOK DAN
PERKAPALAN SURABAYA

Oleh

Lia Susanti

NIM: 20141221160

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

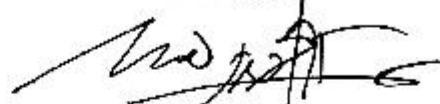
Surabaya, 20 Agustus 2018

Dosen Pembimbing I,



Dr. Anang Firmansyah, MM

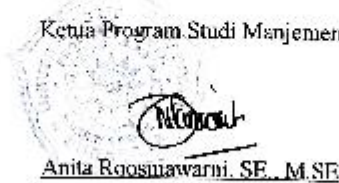
Dosen Pembimbing II,



Dr. Yuniawan Heru S, SE, M Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Anita Roosmawarni, SE, M SE

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji.

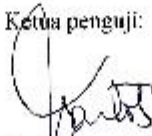
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surabaya

Pada Hari/ Tanggal: Kamis / 23 Agustus 2018

Pukul 07.00 WIB sampai dengan 08.00 WIB

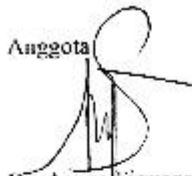
Komisi penguji terdiri dari:

Ketua penguji:



Dr. Drs. Ec. Sentot Imam Wahjono, M.Si

Anggota



Dr. Anang Firmansyah, MM

Anggota



Dr. Yuniawan Heru S., SE., M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anna Marina, SE., M.Si, Ak.CA

Ketua Program Studi Manajemen



Anita Roostawarni, SE., M.Si

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al- Baqarah:286)

“Lakukanlah Dengan Penuh Keyakinan, Usaha Maksimal, Doa dan Doa”

“Orang yang berilmu yang semakin banyak ilmunya semakin merendahkan dirinya”

“Orang yang pintar bukanlah orang yang merasa pintar, akan tetapi ia adalah orang yang merasa bodoh, dengan begitu ia tak akan pernah berhenti untuk terus belajar.”

Ku Persembahkan Skripsiku

Teruntuk kedua orang tua tercinta,

Dan Dzakia Bidadari Kecilku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Dok dan Perkapalan Surabaya”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Dr. H. Sukadiono, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surabaya.
2. Ibu Dr. Anna Marina, SE., M.Si Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surabaya.
3. Ibu Anita Roosmawarni, SE., M.SE. selaku Kaprodi Manajemen yang telah memberikan semangat kepada penulis hingga terselesaikan S1 Manajemen ini.
4. Bapak Dr. Anang Firmansyah, MM selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan dan semangat untuk terus maju menyelesaikan skripsi tepat waktu.
5. Bapak Dr. Yuniawan Heru Santoso, M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang memberi arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.

6. Bapak Dr. Ec Sentot Imam W.M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu yang selalu bantu doa terbaik untuk putrinya selama ini.
8. Aida, Nita dan Sulis yang selalu memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat – sahabatku Manajemen angkatan 2014 terima kasih untuk doa dan semangatnya. Keluarga besar Universitas Muhammadiyah Surabaya, khususnya tim fakultas ekonomi dan bisnis.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulisan proposal ini dari awal sampai selesai dan yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis ucapkan terima kasih banyak.

Kami menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Surabaya, 17 Agustus 2018

Lia Susanti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Komitmen Organisasi.....	11
2.3 Kepuasan Kerja	16
2.4 Kinerja Karyawan	26
2.5 Penelitian Terdahulu	31
2.6 Hubungan Antar Variabel	33
2.7 Kerangka Konseptual	36
2.8 Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III METODELOGI PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.3 Identifikasi Variabel	38
3.4 Definisi Operasional Variabel	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Populasi dan Sampel	44
3.7 Teknik Pengolahan Data	44
3.8 Instrumen Penelitian	46
3.9 Analisis Data	51
3.10 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
4.2 Hasil Uji Instrumen	61
4.3 Deskripsi Karakteristik Responden	63
4.4 Hasil Analisis Data Statistik Deskriptif	65
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	69
4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
4.7 Hasil Uji Hipotesis	75
4.8 Pembahasan	79
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Daftar Tabel	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2 Skor Berdasarkan Skala <i>likert</i>	43
Tabel 3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	47
Tabel 4 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 8 Hasil Analisis Data Statistik Deskriptif	65
Tabel 9 Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 10 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	66
Tabel 11 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja	68
Tabel 12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Regresi 1	69
Tabel 13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Regresi 2	69
Tabel 14 Hasil Uji Glejser Regresi 1	70
Tabel 15 Hasil Uji Glejser Regresi 2	70
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinieritas Regresi 1	71
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinieritas Regresi 2	71
Tabel 18 Hasil Uji Linieritas Regresi 1.....	72
Tabel 19 Hasil Uji Linieritas Regresi 2	72
Tabel 20 Hasil Koefisien Determinasi Regresi 1	74

Tabel 21 Hasil Koefisien Determinasi Regresi 2	74
Tabel 22 Hasil Uji Koefisien <i>Path</i>	75

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 1 Hasil Survey Kepuasan Kerja Karyawan Produksi	5
Gambar 2 Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 3 Analisis <i>Path</i> Komitmen terhadap Kinerja melalui Kepuasan.....	56
Gambar 4 Struktur Organisasi PT Dok dan Perkapalan Surabaya.....	60
Gambar 5 Hasil Analisis <i>Path</i> Komitmen Organisasi.....	76
Gambar 6 Hasil Koefisien <i>Path</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Angket Kuesioner	90
Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen Jawaban Responden	94
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen.....	95
Lampiran 4 Tabel Krejcie dan Morgan	102
Lampiran 5 Data Tabulasi Jawaban Responden	103
Lampiran 6 Output Data Statistik Deskriptif	106
Lampiran 7 Output Karakteristik Responden.....	107
Lampiran 8 Output Statistik Deskriptif	107
Lampiran 9 Output Hasil Uji Regresi	108

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Alwi, H. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.
- Dadie, C. I., & Nugraheni, R. (2016, Juni). Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 13, 1-13.
- Fatihudin, D. (2015). *Metode Penelitian*. Sidoarjo: Zifatama.
- Firmansyah, M. A., & Mahardhika, B. W. (2018). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- _____. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- _____. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate IBM SPSS 25*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia Dan SumberDaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Khoiriyah, & Annisa, N. S. (2013, Oktober). Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan pada PT Nutria Indonesia Sejahtera. *Proceding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, aritektur & Teknik Sipil)*, 5, 323-330.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Puput, W. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Rumah Sakit Islam Yogyakarta. *Skripsi*, 1-135.
- Puspitawati, N. M., & Riana, I. G. (2014, Februari). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kualitas Layanan. *Jurnal Manajemen Startegi Bisnis dan Kewirausahaan*, 8(1), 68-80.
- Renyut, e. (2017, November). The Effect of organizational commitment, competence on Job satisfaction and employees performance in Maluku Governor's Office. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 19(11), 18-29
- Riduwan. (2013). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2010). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosita, T., & Yuniarti, T. (2016, Januari). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 5(1), 1-20.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suparyadi, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI.
- Sutama, D. J. (2007). Identifikasi Faktor-Faktor Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Berdasarkan Metode JDS (Job Diagnostic Survey) dan MSQ (Minnesota Satisfaction Questionare). *Skripsi*, 1-123.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Triton. (2009). *Mengelola Sumber Daya Manusia*. Magelang: ORYZA.
- Wahjono, S. I. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wibowo. (2017). *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: Rajawali Pers.